

# Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

## Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen für den Spezialtarif Osteuropa

**gültig ab dem 01.01.2024**

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 01.01.2024. Die Preise werden in EURO angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Netze der Telefónica Deutschland.

| <b>Startpaket</b>      |           | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|------------------------|-----------|---------------------------------|
| Startpaket             | einmalig  | 9,95                            |
| Bereitstellungspreis   | einmalig  | kostenlos                       |
| Monatlicher Grundpreis | monatlich | kostenlos                       |
| Abmeldepreis           | einmalig  | kostenlos                       |

  

| <b>Internet Flat 1 GB <sup>8)</sup></b>   |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|---|-------------|---------------------------------|
| - Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen<br>- Mit bis 1 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen | pro 30 Tage | 9,90                            |

  

| <b>Internet Flat 3 GB <sup>9)</sup></b>   |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|---|-------------|---------------------------------|
| - Internet-Flat mit 3 GB Highspeed-Volumen<br>- Mit bis 3 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen | pro 30 Tage | 14,90                           |

  

| <b>Internet Flat 5 GB <sup>10)</sup></b>  |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|---|-------------|---------------------------------|
| - Internet-Flat mit 5 GB Highspeed-Volumen<br>- Mit bis 5 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen | pro 30 Tage | 19,90                           |

  

| <b>Allnet 400 <sup>11)</sup></b>  |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|---|-------------|---------------------------------|
| - 400 Minuten in alle Netze von Deutschland und vielen weiteren Ländern, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland <sup>14)</sup> | pro 30 Tage | 9,90                            |

  

| <b>Neues Highspeed Volumen <sup>12)</sup></b>   |  | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|---|--|---------------------------------|
| Mit der Buchung des neuen Highspeed-Volumens wird der Datenvolumen-Zähler zurückgesetzt und es steht Ihnen bis zum Ende der Optionslaufzeit ihrer augenblicklich aktiven Smart- oder Internet-Optionen wieder das gesamte ungedrosselte Highspeed-Volumen erneut zur Verfügung. Die Option gilt jedoch nur für die verbliebene Laufzeit des laufenden Abrechnungszeitraumes (30 Tage) und in Höhe des ungedrosselten Datenvolumens der aktuell gebuchten Smart- oder Internet-Option. |  |                                 |
| Neues Highspeed-Volumen für alle Smart-Optionen bis einschl. 0,6 GB. Gilt für die Smart Option und Smart 180.   |  | 3,00                            |
| Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 0,6 GB bis einschl. 1,5 GB. Gilt für die Option Smart 500 und Internet Flat 1GB.  |  | 6,00                            |
| Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 1,5 GB bis einschl. 3 GB. Gilt für die Option Internet Flat 3GB.  |  | 9,00                            |
| Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 3 GB bis einschl. 5 GB. Gilt für die Option Internet Flat 5GB.  |  | 15,00                           |

| <b>Smart 180 <sup>13)</sup></b>  |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|-------------|---------------------------------|
| Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) <sup>18)</sup>   | pro 30 Tage | 9,90                            |
| Die Option enthält:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- 180 Minuten in Deutschland &amp; in viele weitere Länder, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland</li> <li>- On-Net Flat: unbegrenzt in die Netze der Telefónica Deutschland telefonieren</li> <li>- Internet-Flat mit 600 MB Highspeed-Volumen</li> </ul> |             |                                 |

| <b>Smart-Option <sup>14)</sup></b>   |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|-------------|---------------------------------|
| Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) <sup>19)</sup>   | pro 30 Tage | 12,90                           |
| Die Option enthält:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 Allnet-Minuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Deutschland und alle Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Iran, Italien, Kasachstan, Kenia, Lettland, Litauen, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA, Vietnam, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland</li> <li>- 100 SMS in alle Netze weltweit</li> <li>- Internet Flat mit 300 MB Highspeed-Volumen, gültig in Deutschland und in der gesamten EU</li> </ul> |             |                                 |

| <b>Family Flat <sup>15)</sup></b>  |                 | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|-----------------|---------------------------------|
| Gratis innerhalb der Community und günstiger in 11 Länder telefonieren (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar)        | pro 30 Tage     | 3,90                            |
| Verbindungsgebühr pro Gespräch in die aufgeführten ausländischen Netze   | pro Gespräch    | 0,15                            |
| Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,15 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.) | <b>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz</b>            |
| Armenien   | 0,07            | 0,13                            |
| Aserbaidshjan  | 0,13            | 0,21                            |
| Georgien   | 0,03            | 0,13                            |
| Kasachstan   | 0,01            | 0,07                            |
| Kirgisistan  | 0,07            | 0,12                            |
| Lettland   | 0,01            | 0,07                            |
| Litauen  | 0,01            | 0,07                            |
| Republik Moldau  | 0,12            | 0,17                            |
| Russland   | 0,01            | 0,07                            |
| Ukraine  | 0,05            | 0,13                            |
| Weißrussland (Belarus)   | 0,17            | 0,17                            |

| <b>Smart 500 <sup>16)</sup></b>  |             | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|-------------|---------------------------------|
| Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) <sup>21)</sup>   | pro 30 Tage | 19,90                           |
| Die Option enthält:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- 500 Minuten in Deutschland &amp; in viele weitere Länder, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland</li> <li>- On-Net Flat: unbegrenzt in die Netze der Telefónica Deutschland telefonieren</li> <li>- Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen</li> </ul> |             |                                 |

| <b>Gesprächsminute von Deutschland in übrige Auslandsziele</b>  |          |            | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|---|----------|------------|---------------------------------|
| Minutenpreis für übrige Auslandsziele, d.h. für alle nicht in der Liste „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Länder. |          |            |                                 |
| übrige Auslandsziele  | 0-24 Uhr | pro Minute | 1,8355                          |

| <b>SMS-Versand und Empfang im Inland</b>   |          |         | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|----------|---------|---------------------------------|
| SMS-Versand innerhalb Deutschlands in alle Mobilfunknetze.                               | 0-24 Uhr | pro SMS | 0,15                            |
| SMS-Versand innerhalb Deutschlands ins Festnetz (SMS-to-Speech; Reply-SMS) <sup>3)</sup> | 0-24 Uhr | pro SMS | 0,15                            |
| Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen  | 0-24 Uhr | pro SMS | 0,00                            |

| <b>Mailbox (nicht Mailbox Fun)</b>                          |          |               | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>  |
|---|----------|---------------|--|
| Bereitstellung  |          | einmalig      | 0,0000   |
| Einrichtung / Abfrage im Inland und EU-Ausland              | 0-24 Uhr | pro Minute    | 0,1500   |
| Grundpreis  |          | monatlich     | 0,0000   |
| Benachrichtigung per SMS Inland                             | 0-24 Uhr | pro Nachricht | 0,0000   |
| Anrufumleitung zur eigenen Mailbox im Inland und EU-Ausland | 0-24 Uhr | pro Minute    | 0,0000   |
| Mailbox-Einrichtung im Nicht-EU-Ausland                     | 0-24 Uhr | pro Minute    | Erhoben werden die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Tarif Zone. |
| Mailbox-Abfrage im Nicht-EU-Ausland                         | 0-24 Uhr | pro Minute    | Erhoben wird die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Tarif Zone nach Deutschland.      |

| <b>Auflademöglichkeiten</b>       | <b>Aufladebeträge</b>                     |
|-----------------------------------|---|
| Per E-Plus Cashcard               | 15,00 und 30,00 (bis zum Maximalguthaben) |
| Aufladung: 10,- bis maximal 200,- |   |
| Maximalguthaben auf Telefonkonto  | 200,00 Euro                               |

| <b>Nutzungszeiten</b> | <b>Nutzungszeiten</b>                         |
|-----------------------|---|
| Nutzungszeit          | montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr |

| <b>Taktung</b>   | <b>Taktung</b> |
|--|----------------|
| In Deutschland: Gespräche werden minutengenau abgerechnet. <sup>2)</sup>                     | 60/60          |
| Im Ausland: Die erste Minute wird stets voll abgerechnet, danach je angefangene 30 Sekunden. | 60/30          |

| <b>Taktung</b>  | <b>Taktung</b> |
|---|----------------|
| Service-Rufnummern: Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.   | 10/10          |
| Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. Für jeden internationalen Call in die unter „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von 0,15 € erhoben |                |

| <b>Datendienste</b>                              | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |        |
|--|---------------------------------|--------|
| General Packet Radio Service (GPRS)              |                                 |        |
| Preise für übertragenes Datenvolumen             |                                 |        |
| GPRS-Dienste (WAP, Internet)                     |                                 |        |
| Internet   | pro 1 MB                        | 0,4900 |
| WAP  | pro 1 MB                        | 0,4900 |
| Taktung 100 kB                                   |                                 |        |
| Multimedia Messaging Service (MMS) <sup>17</sup> |                                 |        |
| Versand von MMS (MMS-MO) <sup>17</sup>           |                                 |        |
| bis 30 kB  | pro MMS                         | 0,3900 |
| über 30 kB bis 100 kB                            | pro MMS                         | 0,3900 |
| über 100 kB bis 300 kB                           | pro MMS                         | 0,3900 |

| <b>Service-rufnummern<br/>(teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)</b> |            | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>          |
|--|------------|--|
| E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) <sup>4)</sup>                | pro Minute | 0,7107€<br>+ 0,7669€ einmaliger Zuschlag |
| ADAC Pannenhilfe (222222)  | pro Anruf  | 0,4900                                   |
| Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)  | pro Minute | kostenlos                                |
| Behördenrufnummer (115)  | pro Minute | 0,0900*                                  |
| Biorhythmus (12051) <sup>4)</sup>  | pro Minute | 0,7567                                   |
| Börsennews (12030) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |
| Handy-Börse (1151)   |            |  |
| Geschäftszeit (GZ) <sup>1) 4)</sup>  | pro Minute | 0,8641                                   |
| Freizeit (FZ) <sup>1) 4)</sup>   | pro Minute | 0,3528                                   |
| HeyDoo! Chat (1515) <sup>4)</sup>  | pro Minute | kostenlos                                |
| Horoskope (12050) <sup>4)</sup>  | pro Minute | 0,7567                                   |
| HRS Hotels (46835) <sup>4)</sup>   |            |  |
| Geschäftszeit (GZ) <sup>1) 4)</sup>  | pro Minute | 0,8641                                   |
| Freizeit (FZ) <sup>1) 4)</sup>   | pro Minute | 0,3528                                   |
| Info World (12000) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |
| Lotto/Toto (12021) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |
| Mailbox Fun (125125) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 1,1000                                   |
| Music News (12070) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |
| Sport-News (12010) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |
| Welt-News (12060) <sup>4)</sup>  | pro Minute | 0,7567                                   |
| Wetter (12040) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |
| Zeitansage (12020) <sup>4)</sup>   | pro Minute | 0,7567                                   |

| <b>Service 00800-Verbindungen (International free call)</b>  |  | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|--|---------------------------------|
| 00800er-Verbindungen   | pro Minute                                 | kostenlos                       |
| <b>Service 0800-Verbindungen</b>   |  | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
| 0800er-Verbindungen  | pro Minute                                 | kostenlos                       |
| <b>0180er-Verbindungen</b>   |  | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
| 0180er-Verbindungen  | pro Minute                                 | 0,4200                          |
| Abrechnungstakt (jede angefangene Minute wird abgerechnet)   |  | 60/60                           |
| <b>0900er-Verbindungen*</b>  |  |                                 |
| Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter <a href="http://www.eplus.de">www.eplus.de</a> , dort unter „AGB & Preislisten“. |  |                                 |
| <b>0700er-Verbindungen</b>   |  | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
| 0700 GZ <sup>4) 6)</sup>   | pro Minute                                 | 0,8641                          |
| 0700 FZ <sup>4) 6)</sup>   | pro Minute                                 | 0,3528                          |
| <b>Sonstige Preise</b>   |  | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
| Ersatzkarte  | je Vorgang                                 | kostenlos                       |
| Rufnummernmitnahme zu anderen Mobilfunkanbietern <sup>5)</sup>   | je Vorgang                                 | 6,8200                          |
| Inhaberwechsel   | je Vorgang                                 | kostenlos                       |
| Karte entsperren <sup>7)</sup>   | je Vorgang                                 | kostenlos                       |
| <b>Kundendienst</b>  |  |                                 |
| Service-Hotline  | Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen | 0177-177-1138*                  |
|  | Aus dem Ausland                            | 0049 177-177-1138**             |

\* Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz der Telefónica Deutschland.

\*\* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in die Netze der Telefónica Deutschland. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

### Spezialtarif Osteuropa (Aktivierungen ab dem 15.08.2012):

| <b>Gesprächsminute im Inland</b>   |          |            | <b>Preis in Euro inkl. MwSt</b> |
|--|----------|------------|---------------------------------|
| Minutenpreis innerhalb Deutschland (Festnetz, alle Mobilfunknetze und Abfrage der Mailbox) | 0-24 Uhr | pro Minute | 0,09*                           |

### Minutenpreise und SMS von Deutschland ins ausländische Netz<sup>1</sup>

Preise von Deutschland ins aufgeführte Zielland zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr. Preis in Euro inkl. MwSt.

Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1 (EU-reguliert) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 25.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.

Standardpreis:

- 0,29€/Min (Mobilfunknetz von Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Zypern)
- 0,25€/Min (Mobilfunknetz von Belgien, Griechenland, Kroatien, Niederlande, Slowenien)
- Anrufe in die Zone 1 und 2 zzgl. einmalige Verbindungsgebühr von 0,15€

Zone 1 (EU-reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Großbritannien inkl. Gibraltar und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der in Zone 2 ausgewiesene Preis. Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

| <b>Zone 1 (EU-reguliert)</b> | <b>Uhrzeit</b> | <b>Festnetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Mobilfunk</b> |
|------------------------------|----------------|------------------|--|-----------------------|---|
| Belgien                      | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Bulgarien                    | 0-24 Uhr       | 3 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 12 Ct./Min            | 10 Ct.                                    |
| Dänemark                     | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Estland                      | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 7 Ct.                                     |
| Finnland                     | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Frankreich                   | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Französisch-Guyana           | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Französisch-Polynesien       | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Gibraltar                    | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Guadeloupe                   | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Griechenland                 | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Großbritannien               | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Irland                       | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Italien                      | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Kroatien                     | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Lettland                     | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 7 Ct.                                     |
| Litauen                      | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 7 Ct.                                     |
| Luxemburg                    | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Malta                        | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Martinique                   | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Mayotte                      | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Niederlande                  | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Norwegen                     | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Österreich                   | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Polen                        | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 9 Ct./Min             | 13 Ct.                                    |
| Portugal                     | 0-24 Uhr       | 3 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Réunion                      | 0-24 Uhr       | 22 Ct./Min       | 0 Ct.                                    | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Rumänien                     | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 9 Ct./Min             | 13 Ct.                                    |
| San Marino                   | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 13 Ct.                                   | 9 Ct./Min             | 13 Ct.                                    |
| Schweden                     | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Slowakei                     | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 7 Ct.                                     |
| Slowenien                    | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Spanien                      | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |
| Tschechische Republik        | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 7 Ct.                                     |
| Ungarn                       | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 7 Ct.                                     |
| Zypern                       | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 22 Ct./Min            | 0 Ct.                                     |

SMS

Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 15.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.

Standardpreis: 0,15€/SMS von Deutschland in die Zone 1(EU)

Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

| von Deutschland in Zone 1 (EU-reguliert) |                |                  | 0,07€/SMS                                |                       |   |
|--|----------------|------------------|--|-----------------------|---|
| <b>Zone 2 (Restliche Welt)</b>           | <b>Uhrzeit</b> | <b>Festnetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Mobilfunk</b> |
| Afghanistan                              | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Ägypten                                  | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Albanien                                 | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 19 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Algerien                                 | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Amerikanische<br>Jungferninseln          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Amerikanisch-Samoa                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Andorra                                  | 0-24 Uhr       | 15 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 35 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Angola                                   | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Anguilla                                 | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Antarktis                                | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Antigua und Barbuda                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Äquatorialguinea                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Argentinien                              | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Armenien                                 | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Aruba                                    | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Ascension                                | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Aserbaidshchan                           | 0-24 Uhr       | 15 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 25 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Äthiopien                                | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Australien                               | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Bahamas                                  | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Bahrain                                  | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Bangladesch                              | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Barbados                                 | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Belarus (Weißrussland)                   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Belize                                   | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Benin                                    | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Bermuda                                  | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Bhutan                                   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Bolivien                                 | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Bosnien und Herzegowina                  | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Botswana                                 | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Brasilien                                | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |

| <b>Zone 2 (Restliche Welt)</b> | <b>Uhrzeit</b> | <b>Festnetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Mobilfunk</b> |
|--------------------------------|----------------|------------------|--|-----------------------|---|
| Britische Jungferninseln       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Brunei                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Burkina Faso                   | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Burundi                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Chile                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| China                          | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 5 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Cookinseln                     | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Costa Rica                     | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Diego Garcia                   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Dominica                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Dominikanische Republik        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Dschibuti                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Dubai                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Ecuador                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| El Salvador                    | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Elfenbeinküste                 | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Eritrea                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Falklandinseln                 | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Färöer-Inseln                  | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Fidschi-Inseln                 | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Gabun                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Gambia                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Georgien                       | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Ghana                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Grenada                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Grönland                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Guam                           | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Guatemala                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Guinea                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Guinea-Bissau                  | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Guyana                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Haiti                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Honduras                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Hongkong                       | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 5 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Indien                         | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 5 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Indonesien                     | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Irak                           | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Iran                           | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Island                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Israel                         | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 19 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Jamaika                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |



| <b>Zone 2 (Restliche Welt)</b> | <b>Uhrzeit</b> | <b>Festnetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Mobilfunk</b> |
|--------------------------------|----------------|------------------|--|-----------------------|---|
| Japan                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Jemen                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Jordanien                      | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kaimaninseln                   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kambodscha                     | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kamerun                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kanada                         | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 5 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Kap Verde                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kasachstan                     | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 9 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Katar                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kenia                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kirgisistan                    | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kiribati                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kolumbien                      | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Komoren                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kongo                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Kongo/Zaire                    | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kosovo                         | 0-24 Uhr       | 7,9 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kuba                           | 0-24 Uhr       | 99 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 99 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Kuwait                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Laos                           | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Lesotho                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Libanon                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Liberia                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Libyen                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Liechtenstein                  | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Macao                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Madagaskar                     | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Malawi                         | 0-24 Uhr       | 49 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Malaysia                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Malediven                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Mali                           | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Marianen-Inseln                | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Marokko                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Marschallinseln                | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Mauretanien                    | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Mauritius                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Mazedonien                     | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Mexiko                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Mikronesien                    | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Republik Moldau                | 0-24 Uhr       | 12 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 19 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |

| <b>Zone 2 (Restliche Welt)</b> | <b>Uhrzeit</b> | <b>Festnetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Mobilfunk</b> |
|--------------------------------|----------------|------------------|--|-----------------------|---|
| Monaco                         | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Mongolei                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Montenegro                     | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Montserrat                     | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Mosambik                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Myanmar                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Namibia                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Nauru                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Nepal                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Neukaledonien                  | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Neuseeland                     | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Nicaragua                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Niederländische Antillen       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Niger                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Nigeria                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Niue Inseln                    | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Nordkorea                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Norfolkinsel                   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Oman                           | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Ost Timor                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Pakistan                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Palästina                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Palau                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Panama                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Papua-Neuguinea                | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Paraguay                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Peru                           | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Philippinen                    | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Puerto Rico                    | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Ruanda                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Russland                       | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Saint-Pierre und Miquelon      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Salomonen                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Sambia                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Samoa                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Sao Tomé und Príncipe          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Saudi Arabien                  | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Schweiz                        | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Senegal                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Serbien                        | 0-24 Uhr       | 7,9 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 29 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Seychellen                     | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |

| <b>Zone 2 (Restliche Welt)</b> | <b>Uhrzeit</b> | <b>Festnetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Festnetz</b> | <b>Mobilfunknetz*</b> | <b>Verbind.-<br/>gebühr<br/>Mobilfunk</b> |
|--------------------------------|----------------|------------------|--|-----------------------|---|
| Sierra Leone                   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Simbabwe                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Singapur                       | 0-24 Uhr       | 1 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 5 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Somalia                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Sri Lanka                      | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| St. Helena                     | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| St. Kitts und Nevis            | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| St. Lucia                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Südafrika                      | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Sudan                          | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Südkorea                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Suriname                       | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Swasiland                      | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Syrien                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 25 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Tadschikistan                  | 0-24 Uhr       | 12 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Taiwan                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Tansania                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Thailand                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Togo                           | 0-24 Uhr       | 49 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Tokelau                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Tonga                          | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Trinidad und Tobago            | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Tschad                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Tunesien                       | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 59 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Türkei                         | 0-24 Uhr       | 6,9 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 16,9 Ct./Min          | 15 Ct.                                    |
| Turkmenistan                   | 0-24 Uhr       | 9 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 12 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Turks- und Caicosinseln        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Tuvalu                         | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Uganda                         | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Ukraine                        | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Uruguay                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| USA                            | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 5 Ct./Min             | 15 Ct.                                    |
| Usbekistan                     | 0-24 Uhr       | 5 Ct./Min        | 15 Ct.                                   | 15 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Vanuatu                        | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Venezuela                      | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Vereinigte Arabische Emirate   | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Vietnam                        | 0-24 Uhr       | 29 Ct./Min       | 15 Ct.                                   | 49 Ct./Min            | 15 Ct.                                    |
| Wallis und Futuna              | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |
| Zentralafrikanische Republik   | 0-24 Uhr       | 149 Ct./Min      | 15 Ct.                                   | 149 Ct./Min           | 15 Ct.                                    |

## SMS

|  |           |
|--|-----------|
| von Deutschland in Zone 2 (Restliche Welt) | 0,15€/SMS |
|--|-----------|

- \* Für jeden nationalen Call wird ein Gesprächskostenzuschlag von 0,09 € pro Gespräch erhoben.
- \*\* Für jeden internationalen Call in die hier aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein Gesprächskostenzuschlag von max. 0,15 € pro Gespräch erhoben.
- \*\*\* Verbindungen zu WANA Marokko (+212 526/527/533/534/540/546/547/550/553) werden zum jeweils gültigen Mobilfunkpreis abgerechnet.

# International Roaming

## Minutenpreise im und aus dem Ausland

Sie sind weltweit in über 135 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

### Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland

|  | nach Deutschland<br>+ EU-Länder | nach restlicher Welt |
|--|---------------------------------|----------------------|
| <b>Abgehende Anrufe in die Zone EU, wenn Ihr Tarif <u>keine</u> Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet*</b> | 0,09 €/Min.                     | 0,99 €/Min.          |
| <b>Abgehende Anrufe in die Zone EU, wenn Ihr Tarif <u>eine</u> Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet**</b> | kostenlos                       | 0,99 €/Min.          |
| <b>von restlicher Welt abgehende Gespräche</b>   | 0,99 €/Min.                     | 0,99 €/Min.          |

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

\* Ohne Flatrate, Sprach- oder Smart-Option, zzgl. einer einmaligen Verbindungsgebühr pro Anruf von 0,09€

\*\* Gültig für folgende Optionen: Allnet 400, Smart Option, Smart 180, Smart 500

### Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland

|  | nach Deutschland<br>+ EU-Länder | nach restlicher Welt |
|--|---------------------------------|----------------------|
| <b>Versand von SMS (max. 160 Zeichen), wenn Ihr Tarif <u>keine</u> Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet</b> | 0,15 €/SMS                      | 0,19 €/SMS           |
| <b>Von restlicher Welt abgehende SMS</b>   | 0,19 €/SMS                      | 0,19 €/SMS           |

### Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

|  | aus Deutschland + EU + restliche Welt |
|--|---------------------------------------|
| <b>in EU eingehende Gespräche</b>                        | kostenlos                             |
| <b>in restliche Welt eingehende Gespräche</b>            | 0,99 €/Min.                           |
| <b>in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS</b> | kostenlos                             |

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

## Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

(Bei Austritt aus der EU oder Ausschluss aus der EU-Mitgliedschaft, Zuordnung des Landes zur restlichen Welt.)

## Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidschan, Australien, Bahrain\*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei\*, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste\*, El Salvador, Färöer\*, Fiji-Inseln\*, Französisch Polynesien\*, Gambia, Georgien, Ghana\*, Gibraltar, Grenada (Karibik), Großbritannien (inkl. Kanalinseln)\*\*\*, Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien\*\*, Indonesien, Island, Isle of Man\*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen\*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kosovo\*, Kuwait, Libanon, Liechtenstein, Macau\*, Madagaskar\*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik\*, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru\*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia\*, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien\*, Taiwan\*, Tansania\*, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

\* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

\*\* In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung.

\*\*\* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten)

# International Roaming

## Datenpreise im und aus dem Ausland

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS17 ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GRPS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt in den Netzen der Telefónica Deutschland angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS17 oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

**Hinweis:** Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

### Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland

|  | in der EU | in restliche Welt |
|--|-----------|-------------------|
| <b>Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS</b>   | 0,49 €/MB | 0,99 €/MB         |
| <b>Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS, wen Ihr Tarif eine Internet Flatrate beinhaltet*</b> | kostenlos | 0,99 €/MB         |

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kB, restliche Länder in Intervallen zu 10 kB.

\* Gültig für folgende Optionen: Internet Flat 1GB, Internet Flat 3GB, Internet Flat 5GB, Smart Option, Smart 180, Smart 500

#### Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guiana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

(Bei Austritt aus der EU oder Ausschluss aus der EU-Mitgliedschaft, Zuordnung des Landes zur restlichen Welt.)

#### Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidshon, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Gibraltar, Grenada, Großbritannien (inkl. Kanalinseln)\*\*, Guatemala, Haiti, Hong Kong, Indien\*, Indonesien, Irak, Island, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kuwait, Libanon, Liechtenstein, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tschad, Tunesien\*, Turks- Caicosinseln, Türkei, Uganda, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

\* In diesen Ländern sind Datenverbindungen nicht oder nur eingeschränkt möglich.

\*\* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten)

# Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

## 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

## 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS17) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

## 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte (Berechnung kilobytegenau): Ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.



4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (inkl. Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (inkl. Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbares Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

**Berechnungsformel:**

monatlicher Gesamtpreis: aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

**Beispiel**

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)  
----- x 2 = 25,81 GB (aufgerundet)  
aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,8445 €)

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =  $\frac{\text{Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)}}$

**Beispiel:**

Prepaid Roamingdatenvolumen =  $\frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,9 Mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,8445 €)}} = 6,46 \text{ GB (aufgerundet)}$

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

## Rechtliche Hinweise

- 1) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 2) Der Takt 60/60 gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.
- 3) Ohne Sonderrufnummern und deren Routingziele.
- 4) Die Minutenpreise gelten für Sprachtelefonieverbindungen sowie Fax- und Datenverbindungen.
- 5) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.
- 6) GZ = montags bis freitags von 09:00 bis 18:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 18:00 bis 09:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 7) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.
- 8) Internet Flat 1 GB (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 1 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 9) Internet Flat 3 GB (14,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 3 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 10) Internet Flat 5 GB (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 5 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 11) Allnet 400 (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 400 Minuten für innerdeutsche Gespräche, Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden EU-Länder sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: (Taktung 60/60). Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende der Laufzeit. Nach Ablauf der Inklusivminuten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 12) Neues Highspeed Volumen (ab 3 € pro Buchung, max. 30 Tage) Buchung nur möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist (die einmaligen Preise für Neues Highspeed-Volumen stehen in Klammern): Internet Flat 1GB (6€), Internet Flat 3GB (9€), Internet Flat 5GB (15€), Smart Option (3€), Smart 180 (3€) oder Smart 500(6€). Mit der Zusatzdienstleistung „Neues Highspeed-Volumen“ wird das im jeweiligen Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen zurückgesetzt und es kann innerhalb der aktuellen Optionslaufzeit dasselbe Highspeed-Datenvolumen der aktiven Flatrate erneut genutzt werden, danach max. 56 kbit/s im Up- und Download. Die Laufzeit verlängert sich nicht automatisch. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden, gilt jedoch nur für die verbleibende Laufzeit des aktuellen Abrechnungszeitraumes (30 Tage).
- 13) Smart 180 (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 180 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Kroatien, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung. Nach Ablauf der Inklusivminuten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Dazu eine Flatrate für innerdeutsche Gespräche in das Netz von Telefonica (z.B. von Ortel Mobile, E-Plus, o2, AY YILDIZ, blau). Bis 600 MB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 14) Smart Option (12,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 100 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Länder, sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Frankreich, Griechenland,

Großbritannien, Italien, Lettland, Litauen, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Hong Kong, Indien, Iran, Kasachstan, Kenia, Russland, Schweiz, Thailand, USA, Vietnam, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: Jede angefangene Gesprächsminute wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer stets voll berechnet (Taktung 60/60). Daneben sind 100 SMS für den Versand aus Deutschland in alle nationalen und internationalen Netze inkludiert. Nicht genutzte Inklusivseinheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Nach Ablauf der Inklusivseinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Bis 300 MB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

- 15) Family Flat (3,90 € pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Mit der optional zubuchbaren „Family Flat“ telefonieren Sie für 0 Cent/Min innerhalb der Community, ohne Roaming. Außerdem telefonieren Sie im Optionszeitraum zu gegenüber dem Standardtarif günstigeren Preisen ins jeweilige Fest- und Mobilfunknetz der Länder Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Republik Moldau, Russland, Ukraine und Weißrussland, zzgl. 0,15 € einmaliger Verbindungsgebühr pro Auslandsgespräch, ohne Sondernummern. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 16) Smart 500 (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)  
Bis zu 500 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Kroatien, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung. Nach Ablauf der Inklusivseinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Dazu eine Flatrate für innerdeutsche Gespräche in das Netz von Telefónica (z.B. von Ortel Mobile, E-Plus, o2, AY YILDIZ, blau). Bis 1 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 17) Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen). Für die Nutzung der Tarife ist ein Wohnsitz (oder Geschäftssitz bei Business-Tarifen) und der überwiegende Aufenthalt in Deutschland Voraussetzung. Ab dem 15.06.2017 gilt: In Fällen missbräuchlicher oder außergewöhnlicher Nutzung aufgrund eines nicht nur vorübergehenden Reiseverhaltens sowie im Falle der Zurverfügungstellung falscher Informationen (z.B. zu den Nutzungsvoraussetzungen) können dem Kunden nach entsprechendem Hinweis für die Nutzung im EU-Ausland Aufschläge pro Einheit nach Maßgabe des Artikel 6e der Verordnung (EU) 531/2012 berechnet werden, soweit der Kunden nicht einen alternativen Roaming Tarif nutzt. Das Recht des Anbieters zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Legende:

GZ = Geschäftszeit/ FZ = Freizeit