

SIM-KARTEN- REGISTRIERUNG SCHRITT FÜR SCHRITT



LOS GEHT'S - AUF WWW.ORTELMOBILE.DE

Klicke auf „Freischalten“

The screenshot shows the top navigation bar of the ortel mobile website. From left to right, it contains the ortel MOBILE logo, a shopping cart icon, a padlock icon (circled in red), a telephone icon, a language selector set to 'Deutsch', and a hamburger menu icon. Below the navigation bar is a red promotional banner for 'Guthaben aufladen' (recharge credit). The banner lists four benefits: 'Schnell und einfach', 'Guthabekarten: 15, 20 & 30€', 'Paypal Digitale Gutscheine', and 'Jetzt neu: prelado'. To the right of the text is an image of various supermarket gift cards including REWE, Netto, EDEKA, LIDL, BUDNI, Penny, Kaufland, Müller, familia, and dm. A 'Mehr Info' button is located at the bottom left of the banner. Navigation arrows are visible in the bottom left and right corners of the screenshot.

RUFNUMMER EINTIPPEN

The screenshot shows the registration process on the Ortel Mobile website. At the top, there's a progress bar with three steps: 'Rufnummer' (1), 'Persönliche Daten' (2), and 'Identifizierung' (3). Below the progress bar is a language dropdown menu set to 'Deutsch'. A video player is embedded in the center, showing a red background with a German flag, the number '123', an Ortel SIM card, a smartphone displaying the registration page, and a passport. Below the video, there's a link for 'Schritt-für-Schritt-Anleitung'. The main heading is 'LOS GEHT`S'. The text below says: 'Für die Registrierung halte bitte dein Starter-Set sowie ein akzeptiertes Ausweisdokument bereit.' Below that, it asks to enter the phone number from the starter set. A text input field contains the number '4912345678912'. At the bottom, there is a large red button labeled 'Weiter'.

Tippe die Rufnummer von dem Aufkleber auf der Rückseite von Deinem Starterset ein.

Klick

Trage hier Deine SIM-Kartennummer von dem Aufkleber auf der Rückseite von Deinem Starterset ein.

NAME UND ADRESSE



Frau Herr

Vorname *

Nachname *

Straße * Hausnr. *

Postleitzahl * Ort *

Geburtsdatum *

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse-Wiederholen*

Hier gibst Du Deinen Namen und Deine Adresse oder Deinen vorübergehenden Wohnsitz in Deutschland an.

Klick

Einwilligungen



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte Einwilligungen erteilen.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

Klick

WÄHLE DAS VERFAHREN ZUR IDENTIFIZIERUNG

**POSTIDENT
Verfahren in einer
Post Filiale**



weiter auf Seite 19

**Video-Chat per
Computer oder
Smartphone**



weiter auf Seite 8



weiter auf Seite 14

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

 Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

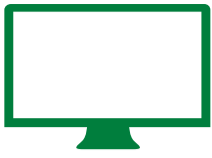
 Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Klick



VIDEOCHAT PER COMPUTER



ortel MOBILE

Rufnummer **1** Persönliche Daten **2** Identifizierung **3**

Identifizierung


Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar




Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar



Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Klick

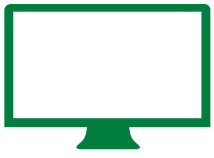
Klick

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



e-plus+

Aufladbar mit:



**Bitte die Datenschutzerklärung bestätigen.
Klicke dann auf „Identifizierung starten“.**

Liebe/r **Vanessa**,
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie

- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

Deine Referenznummer lautet: **8788**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldeinformationen ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline **0800 100 100** (Mo-Fr, Sa, 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

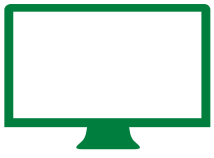
Klick

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) g

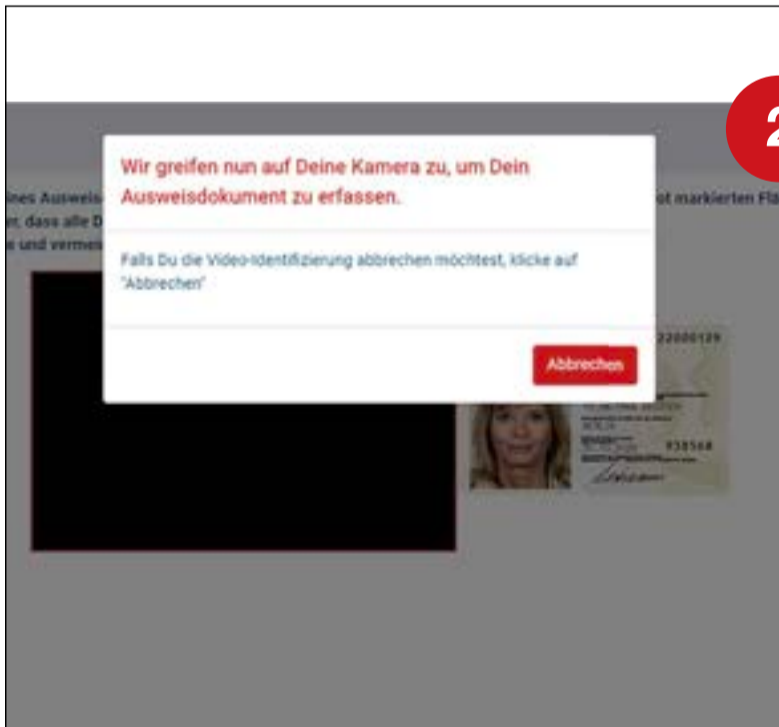
Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung

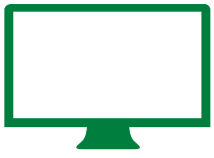
Dan



Bitte wähle die Art
deines Ausweis-
dokumentes



Webcam aktivieren



VIDEO CHAT PER COMPUTER DURCHFÜHRUNG



Beispiel

Vorderseite aufnehmen

Vorderseite aufnehmen Weiter

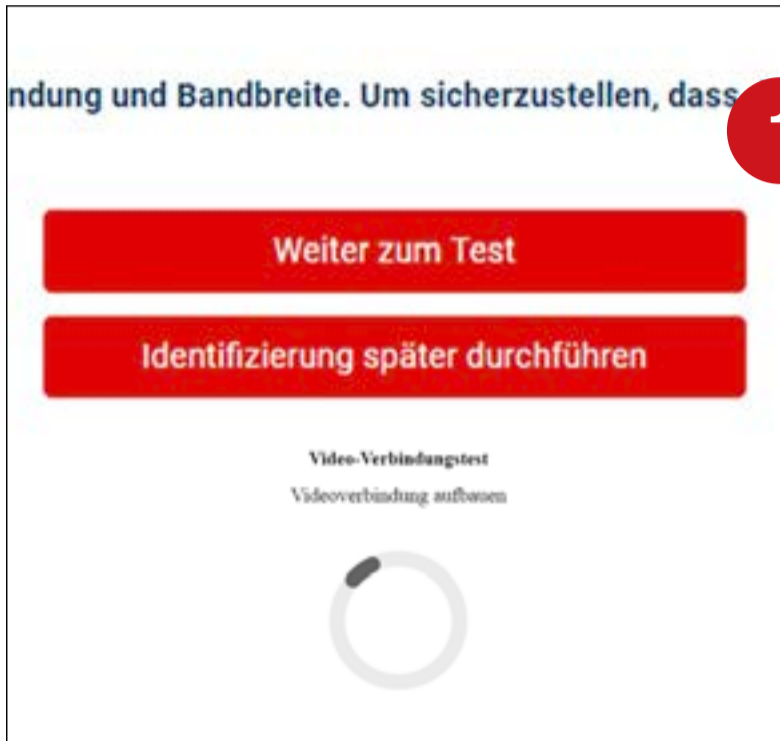
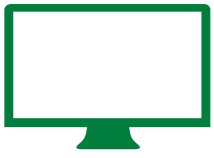
**Bitte fotografiere
die Vorderseite
deines Ausweises**

Beispiel

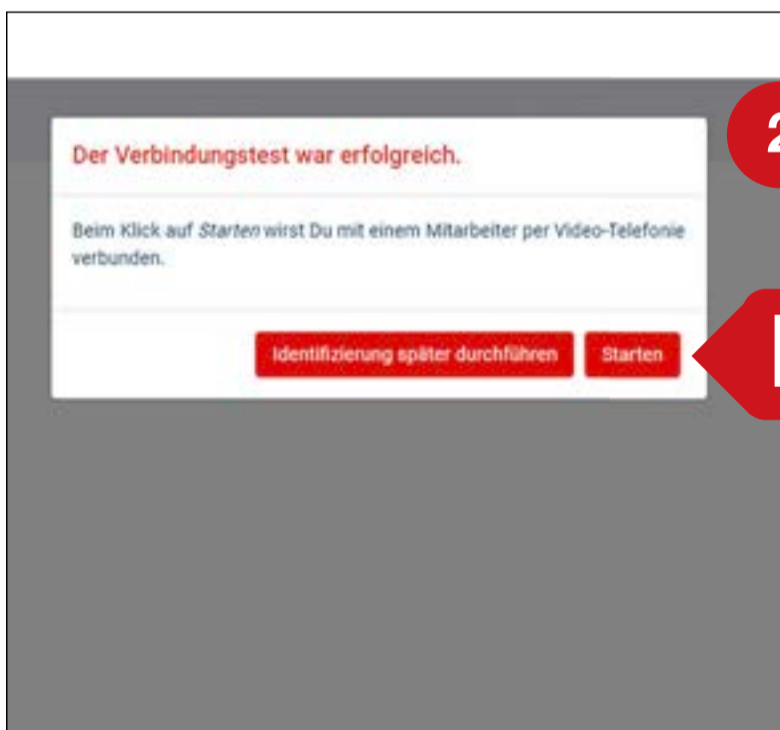
Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen Weiter

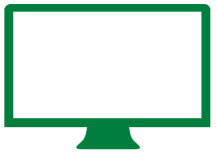
**Bitte fotografiere
die Rückseite
deines Ausweises**



**Internetverbindung
testen**



**Auf „Starten“
klicken**



VIDEO CHAT PER COMPUTER

BESTÄTIGUNG



Videochat durchführen



Anschließend erfährst Du mit einer Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse, ob die SIM-Karte freigeschaltet wurde.

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



e-plus⁺

Aufladbar mit:



VIDEOCHAT PER SMARTPHONE



Lade die passende App runter (iOS für iPhones oder für Android im Google Play Store)

Klick



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Klick

Alternativ kann die Identifizierung auch ohne App im mobilen Browser durchgeführt werden.



APP

REFERENZNUMMER



1

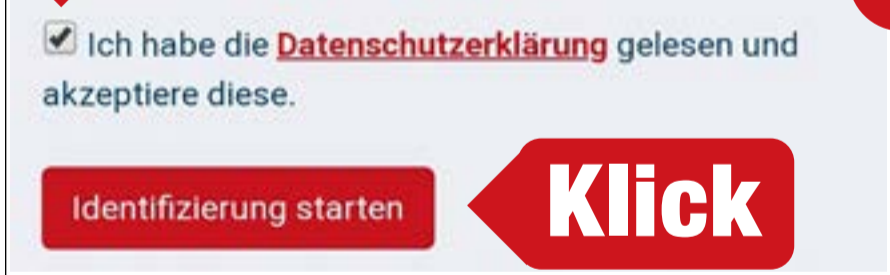
Lade die App herunter



2

Gib in der App deine Anmeldedaten und deine Referenznummer ein

Klick



3

Klicke auf „Identifizierung starten“



4

Dann wähle die Art deines Ausweisdokuments

Aufladbar mit:

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



15



APP

DURCHFÜHRUNG



Bitte fotografiere die Vorderseite deines Ausweises



Beispiel

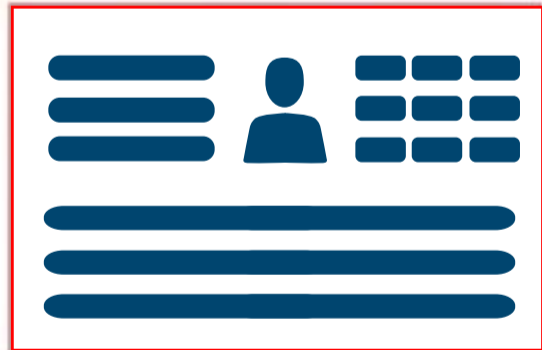
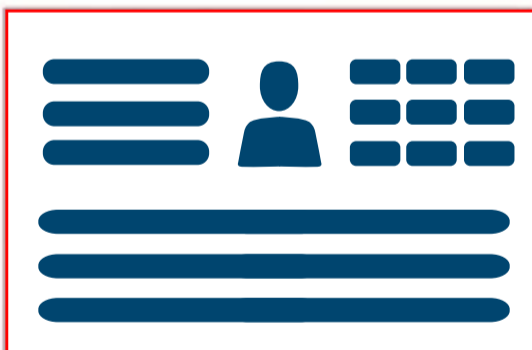


Vorderseite aufnehmen

Vorderseite aufnehmen

Weiter

Bitte fotografiere die Rückseite deines Ausweises



Beispiel



Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen

Weiter

Aufladbar mit:

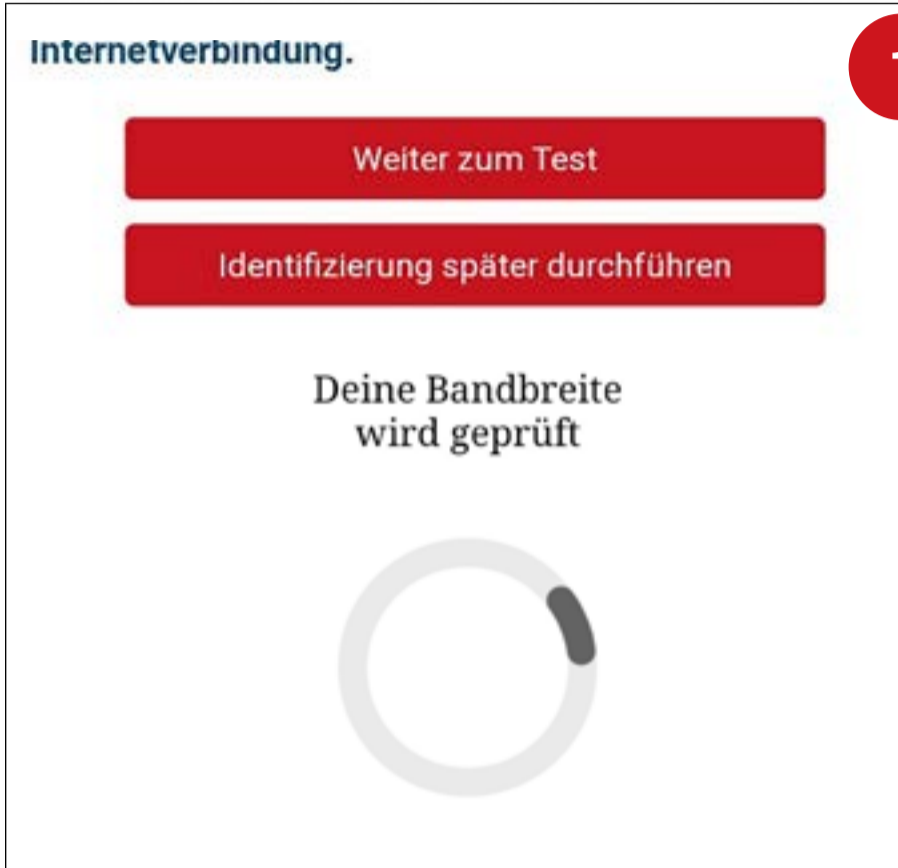
Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.





APP

DURCHFÜHRUNG - 2

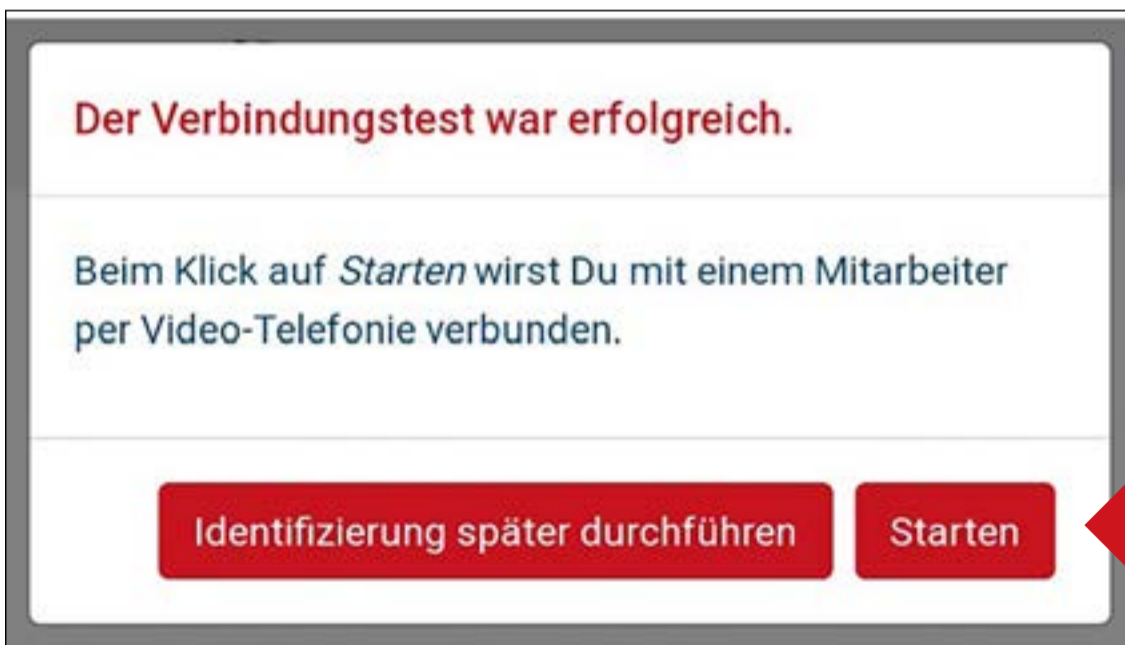


1

**Internetverbindung
testen**

2

**Auf „Starten“
klicken**



Klick

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

Aufladbar mit:
  

17

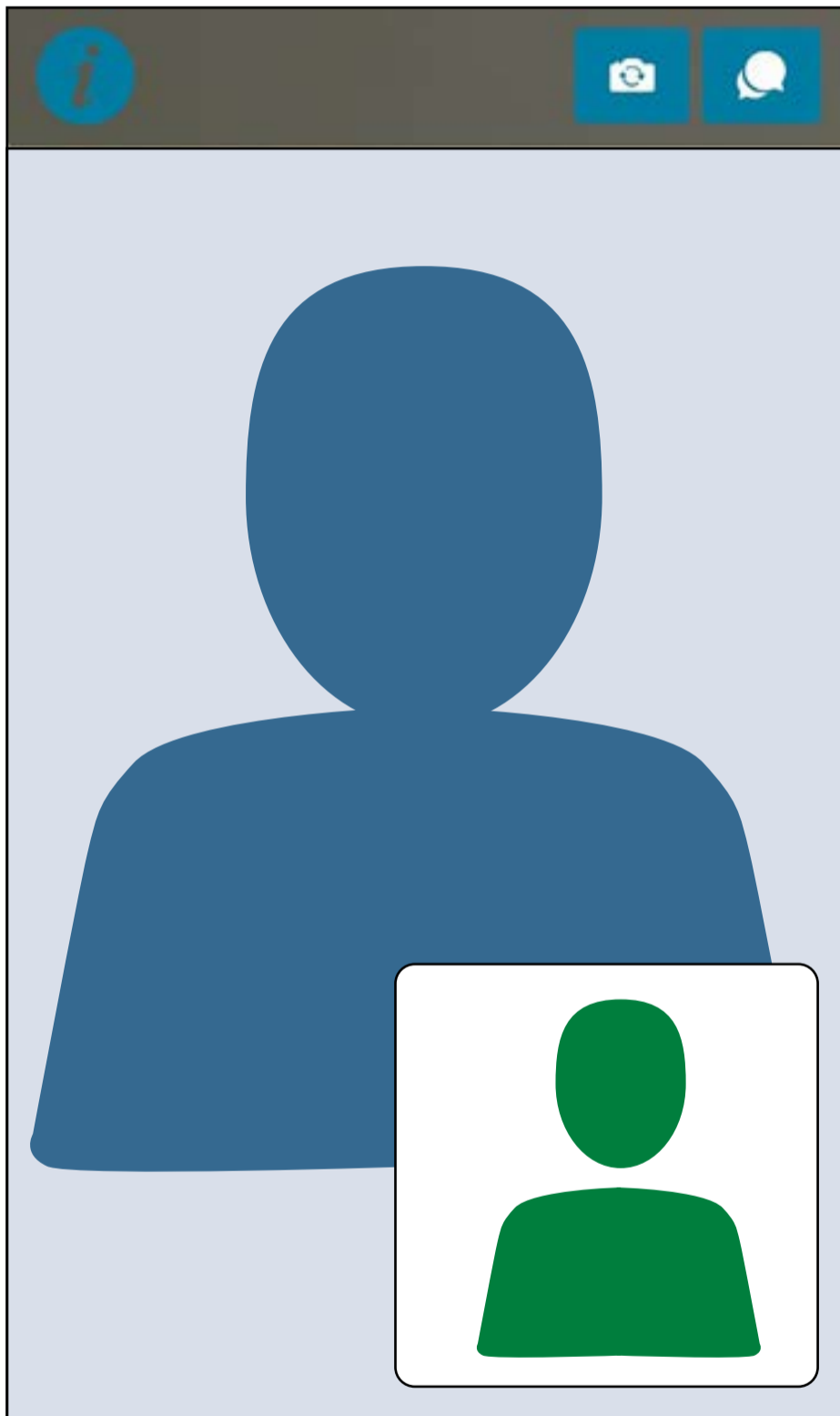


APP

SPRACHWAHL



Videochat durchführen



Anschließend erfährst Du mit einer Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse, ob die SIM-Karte freigeschaltet wurde.

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

Aufladbar mit:



18



POSTIDENT-VERFAHREN IN DER POST-FILIALE



Wähle das Postident Verfahren

Klick

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

Klick



Klick auf den Link und drucke Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon aus

Der POSTIDENT-Coupon wird dir auch per Mail zugesendet.

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Klick auf den Link und suche nach einer Postfiliale in Deiner Nähe



POSTIDENT IN DER FILIALE COUPON



**Drucke Deinen
POSTIDENT-Coupon**

coupon/a3559ce8-e3fc-4677-9b4e-cb63bd448dd8

1 / 1

Achtung MaVI
Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Deutsche Post

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer
5 0 3 7 3 3 3 6 7 7 3 7 1 9

Referenznummer
6 0 8 9 5 | | | | | | | |

Achtung MaVI

- Barcode einlesen
- Formular für POSTIDENT® durch Postfiliale nutzen
- Formular an Absender

POSTIDENT

4 021777 012191

MaVI: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline.

Lieber Ortel Mobile Kunde,

vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.



So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



21



Aufladbar mit:



POSTIDENT IN DER FILIALE FILIALE



andortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte

 E-Post Produkte Shop Menü 

POSTFINDER Start **Filialen / DHL Paketshops** Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

Heute noch geöffnet *
 Geöffnet am / um *


Donnerstag 12:15
* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten

-- mit speziellem Service --

Versandschluss noch heute
 Versandschluss nach

Montag 12:15
-- Sendungsart wählen --

[Nutzungsbedingungen](#) [Info](#) [English version](#)



1. Gib Deine Adresse ein
2. Klick danach auf Suchen
3. Gehe mit Deinem ausgefüllten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument zur angegebenen Postfiliale um Dich zu identifizieren.

Bitte beachte: Gemäß rechtlicher Vorgaben werden Deine Angaben durch Vorlage eines amtlichen Ausweises überprüft. Achte bitte darauf, Deine korrekten Daten anzugeben, da ansonsten Deine SIM-Karte nicht aktiviert werden kann.

VIEL SPASS BEIM TELEFONIEREN & SURFEN



Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

Aufladbar mit:



24