

PRESSEINFORMATION

Digitale Auflademöglichkeiten erweitert:

Ortel Mobile bietet Prepaid-Aufladung per WhatsApp und PayPal

Düsseldorf, 28. Januar 2021 – Ortel Mobile, der führende deutsche Prepaid-Anbieter für Menschen mit Migrationshintergrund, bietet seinen Kunden ab sofort zusätzliche Möglichkeiten, um ihr Prepaid-Guthaben aufzuladen. Kunden können ihre Handyguthabenaufladung nun jederzeit schnell, sicher und bequem per WhatsApp anstoßen oder direkt per PayPal erledigen. Diese Lösung ergänzt die bisherigen Aufladevarianten von Ortel Mobile optimal und fügt sich ideal in das Nutzungsverhalten der internationalen Kundengruppe ein.

Ortel Mobile ist mit seinen Prepaid-Tarifen bei der internationalen Zielgruppe sehr begehrt. Die Tarifoptionen bieten günstige Mobilfunkbedingungen für die mobile Datennutzung und Telefonie in Deutschland sowie in die jeweiligen Heimatländer der Kunden. Dank Prepaid-Aufladung geschieht dies stets mit voller Kostenkontrolle und ohne langfristige Vertragsbindung. Ortel Mobile hat den Bedarf an zusätzlichen bequemen, digitalen Aufladeprozessen erkannt und mit der Einführung von WhatsApp als neuen, kundenfreundlichen Teil des Aufladeverfahrens entsprechend reagiert. Die Bezahlung selbst erfolgt dann über PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung. Zudem ist ab sofort die Aufladung direkt über PayPal möglich.

Wie die Erfahrung zeigt, setzt die internationale Zielgruppe verstärkt auf Messenger-Dienste wie WhatsApp & Co., um mit Familie und Freunden im In- und Ausland in Kontakt zu bleiben. Die Möglichkeit, Prepaid-Guthaben nun auch über WhatsApp aufzuladen, passt damit ideal in das Nutzungsverhalten der Ortel Mobile-Kunden. Bei der Implementierung des neuen Verfahrens kooperiert Ortel Mobile mit Mi-Pay, Europas führendem Anbieter von Top-Up-Lösungen.

Aufladen bei WhatsApp per Chatbot

Die Aufladung über WhatsApp stellt einen neuen Ansatz im digitalen Aufladeangebot von Ortel Mobile dar. Die Funktionsweise ist dabei denkbar einfach. Ortel Mobile-Kunden können über die Nummer des mobilen Aufladeservice (015777 954 955) in WhatsApp eine Unterhaltung mit dem Chatbot starten, indem sie "Hallo" sagen.

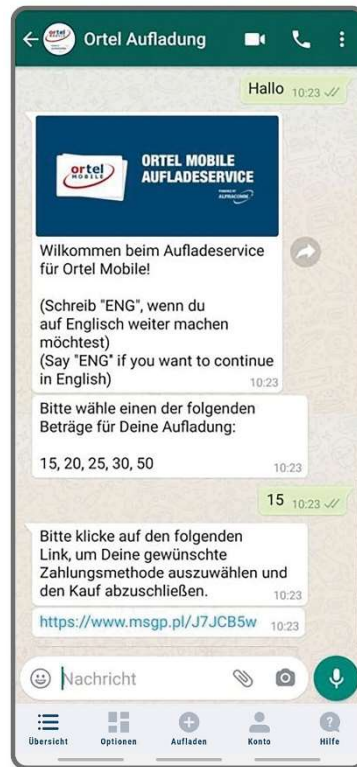
Der Bot schlägt automatisch eine Reihe von Beträgen (in Euro) vor, die der Nutzer aufladen kann. Anschließend wird dem Nutzer ein Link zugesendet. Über diesen gelangt er auf eine Webseite, auf der er die gewünschte Zahlungsmethode wählen und den Kauf abschließen kann. Nach der Verifizierung der Zahlung folgt eine Bestätigung, und das Guthaben wird dem Prepaid-Konto sofort gutgeschrieben. Die digitale Aufladeoption ist vollständig konform mit den strengen europäischen Datenschutzbestimmungen.

Der Schritt von Ortel Mobile, WhatsApp für Guthabenaufladungen einzuführen, verbessert das gesamte Aufladeerlebnis für seine Prepaid-Kunden und ergänzt die bereits bestehende Bandbreite an Auflademöglichkeiten perfekt: Kunden können ihr mobiles Guthaben ganz einfach über die Ortel Mobile-Website, über die Ortel Mobile-App oder nun über eine einfache WhatsApp-Konversation aufladen. Zudem können sie physische Aufladekarten bei zahlreichen Fachhändlern erwerben. Ortel Mobile entspricht mit der Nutzung digitaler Aufladelösungen dem eigenen Anspruch, neue Entwicklungen und Möglichkeiten zum Vorteil seiner Kunden aufzugreifen.

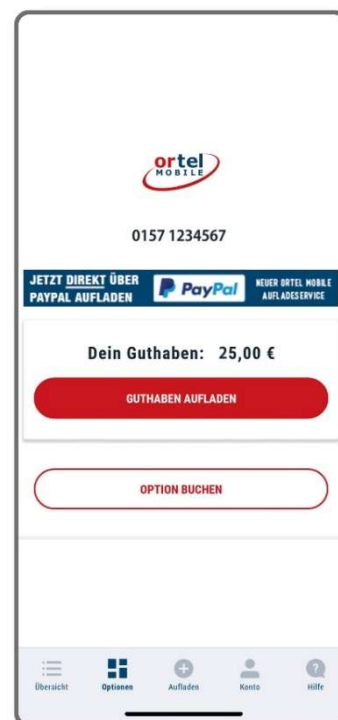
Pressebild 1

Bildunterschrift:

Im Handumdrehen zum neuen Guthaben. Ortel Mobile bietet viele Möglichkeiten beim mobilen Aufladen. Neuerdings auch per WhatsApp.



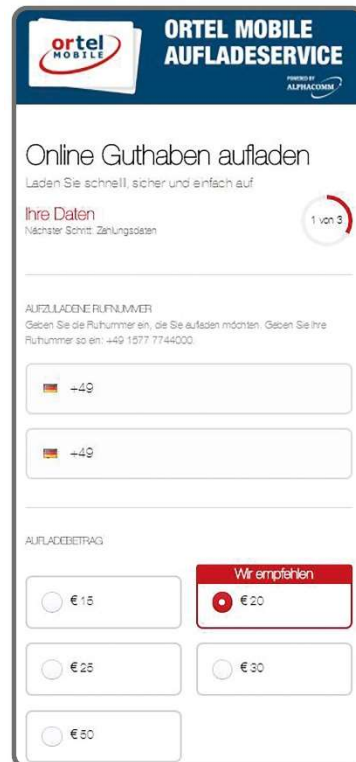
Pressebild 2



Pressebild 2



Pressebild 3



Über Ortel Mobile GmbH und Mi-Pay

Über Ortel Mobile GmbH

Ortel Mobile ist die führende Marke für Menschen mit Migrationshintergrund. Von Düsseldorf aus bieten wir Mobilfunkprodukte auf Prepaid-Basis für attraktive Verbindungen ins europäische und internationale Ausland sowie innerhalb Deutschlands an. Zum preiswerten und transparenten Basis-Tarif können verschiedene Optionen hinzu gebucht werden, beispielsweise für die Nutzung von SMS, Roaming oder des mobilen Internets.

Wir zeichnen uns durch ein herausragendes Zielgruppenverständnis aus, das wir unserem vorwiegend internationalen Team und unserer langjährigen Erfahrung verdanken. Dies ermöglicht uns, genau die Leistungen zu liefern, die für unsere Kunden und Geschäftspartner wichtig sind.

Als MVNO (Mobile Virtual Network Operator) nutzt Ortel Mobile das Netz der Telefónica Deutschland (o2-Netz und ehemaliges E-Plus-Netz). Seit 2017 ist Ortel Mobile eine Tochtergesellschaft der Telefónica Deutschland. Ortel Mobile wird von den Geschäftsführern Stefan Borgschulte, Gregor Fränzel und Thorsten Wagner geleitet. Neben der Kernmarke Ortel Mobile vertreibt das Mehrmarkenunternehmen seit September 2013 auch die Marke blauworld.

Über Mi-Pay

Mi-Pay ist ein führender Berater und Anbieter von Top-up-Lösungen in Europa mit Niederlassungen in Rotterdam und London. Neben der Bereitstellung eines verbesserten Aufladeerlebnisses über seine Reload-Technologie schützt Mi-Pay auch die neu generierten Umsätze des Mobilfunknetzes durch seine SaaS-Lösung Secure Payments.

Pressekontakt:

<p>Ortel Mobile GmbH Bettina Mancini E-Plus-Straße 1 40472 Düsseldorf Tel. 0211 – 44 85 573 Bettina.Mancini@ortelmobile.de</p>	<p>Profilwerkstatt GmbH Lena Mascher Rheinstraße 99.3 64295 Darmstadt Tel. 06151 – 3600-545 l.mascher@profilwerkstatt.de</p>
--	--