

# KUNDEN – AUFTRAG



Ortel Mobile Rufnummer \_\_\_\_\_

Ortel Mobile SIM-Nummer \_\_\_\_\_

**Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben senden an:**

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenservice Ortel Mobile  
90345 Nürnberg  
Fax: 0211/17 14 82 99\*  
E-Mail: [info@ortelmobile.de](mailto:info@ortelmobile.de)

## Kundendaten:

Anrede  Herr  Frau

Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

## Ihr Auftrag an Ortel Mobile

Bitte teilen Sie mir meine PUK1 mit: (Sie finden die PUK1 auch auf Ihrem Simkarten-Träger, in der Ortel Mobile APP oder unter [mein.ortelmobile.de](http://mein.ortelmobile.de).)

Bitte legen Sie hierfür ein lesbares Foto Ihres Ausweisdokuments anbei.

postalisch  per E-Mail  \_\_\_\_\_

Bitte teilen Sie mir meine ursprüngliche Simkarten PIN mit:

postalisch  per E-Mail  \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie mir eine Ersatzkarte an die oben eingetragene Anschrift zu.

Ich kündige meine SIM-Karte. Bitte deaktivieren Sie diese.

## Bitte legitimieren Sie sich für Ihren Auftrag anhand einer dieser Möglichkeiten:

Meine Hotline PIN lautet (4 Zahlen): \_\_\_\_\_ (nicht für Mitteilung der PUK1 möglich)

Meine PUK1 lautet \_\_\_\_\_

Ich bin eingetragener Inhaber der SIM-Karte. Ein lesbares Foto meines Ausweisdokuments füge ich anbei.

## Erklärung des Kunden

Ich bin rechtmäßiger Inhaber der o.a. Prepaid Karte und versichere die Richtigkeit der gemachten Angaben.

Bei falschen Angaben behält sich Ortel Mobile rechtliche Schritte vor.

\_\_\_\_\_  
X Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
X Unterschrift des Vertragsinhabers

\* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Festnetz.

Ortel Mobile GmbH  
E-Plus-Straße 1  
D-40472 Düsseldorf  
Deutschland

Geschäftsführer:  
Stefan Borgschulte, Gregor Fränzel, Thorsten Wagner  
Amtsgericht Düsseldorf HRB-54154  
Ust ID-Nr.: DE 814705521  
WEEE-Nr. DE10160685

Bankverbindung:  
Postbank Frankfurt am Main  
BLZ: 500 100 60 • Konto-Nr.: 993 904 605  
IBAN: DE25 5001 0060 0993 9046 05 • BIC: PBNKDEFF

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



Aufladbar mit:

