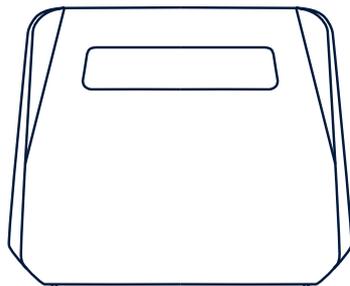




**BEDIENUNGS
ANLEITUNG**

Um sich mit diesem Gerät vertraut zu machen, empfehlen wir, dieses Handbuch sorgfältig zu lesen, bevor das Gerät zum ersten Mal zur Verwendung kommt.



Alle Schritte findest Du in unseren Videos auf www.ortelmobile.de/internet-fuer-zuhause

1	Sicherheitshinweise	4 - 5
2	Anschlüsse und Schalter	6
3	Erklärung der Symbole	7
4	SIM Aktivierung	8 - 9
5	Anschluss des Routers	10 - 11
6	Guthaben aufladen	12 - 13
7	Kundenlogin	14 - 15
8	Steuerung über die App	16 - 17
9	Geräte verbinden	18
10	FAQ / Hinweise	19 - 23

Wichtige Hinweise

Vor dem Trennen der Gerätekabel sollte sichergestellt werden, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

Dieses Gerät wurde für den Innenbereich entwickelt und muss vor Feuchtigkeit, Wärmequellen, direkter Sonneneinstrahlung, staubigen Umgebungen und Stößen geschützt werden. Wenn eine Ausnahmesituation auftritt (z. B. wenn das Gerät Rauch, Geräusche oder ungewöhnliche Gerüche erzeugt), sollte die Verwendung sofort beendet werden und die Stromversorgung getrennt werden.



GEFAHR von Stromschlag durch Feuchtigkeit



GEFAHR für Kinder

Richtige Verwendung des Geräts

Um eine Fehlfunktion zu verhindern, sollte das Gerät nicht in staubigen, feuchten oder schmutzigen Umgebungen verwendet werden.

Das Gerät sollte auf einer stabilen Oberfläche platziert werden.

Elektronische Gegenstände, die starke magnetische oder elektrische Felder erzeugen (z. B. Mikrowellen- oder Kühlgeräte), sollten von dem Gerät ferngehalten werden.

Das Gerät und das Zubehör sind an einem kühlen, gut belüfteten Ort zu bewahren und vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen.

Das Gerät sollte nicht abgedeckt (z. B. mit einem Handtuch) werden oder in einen Behälter mit geringer Wärmeableitung (z. B. Schachtel oder Beutel) platziert werden.

Andere Gegenstände (z. B. Kerzen oder Wasserbehälter) sollten nicht auf das Gerät gestellt werden.

Bei der Auswahl des Aufstellungsortes ist darauf zu achten, dass sich das Gerät an einem Ort mit einem guten Signalempfang befindet (z. B. in der Nähe von Türen und / oder Fenstern).

Bei einer Beschädigung des Netzteils sollte es nicht mehr verwendet werden.

Reinigung und Instandhaltung

Das Gerät und das Zubehör ist nicht für die Verwendung in extremer Hitze oder Kälte vorgesehen. Diese Art von Umgebung kann den korrekten Betrieb beeinträchtigen.

Stöße sollten vermieden werden, da diese zu Fehlfunktionen oder Überhitzung des Geräts führen können.

Das Gerät und das Zubehör darf nicht in Kontakt mit Wasser kommen. Sollte es doch in Kontakt mit Wasser kommen, darf es nicht von einer externen Wärmequelle (z. B. Mikrowelle) getrocknet werden.

Vor einer Reinigung sollte sichergestellt werden, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

Das Gerät oder das Zubehör sollte nicht mit Reinigungsmitteln, Pulvern oder anderen chemischen Mitteln (wie Alkohol oder Benzol) gereinigt werden. Diese Substanzen können Komponenten beschädigen oder potenzielle Brände verursachen. Um das Gerät nicht zu beschädigen, sollte ausschließlich ein sauberes, weiches und trockenes Tuch verwendet werden.

Umweltschutz

Das Gerät und sein Zubehör sind vom unsortierten Siedlungsabfall getrennt zu entsorgen. Bei der Entsorgung des Geräts und des Zubehörs sollten die örtlichen Vorschriften beachtet werden.



RESET	Verwende zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen einen spitzen Gegenstand und drücke diesen 5 Sekunden lang in die Vertiefung, bis die Anzeige blinkt.
LAN/WAN	Ethernet-Anschlüsse, über die PCs oder andere Geräte angeschlossen werden können.
POWER	Anschluss für das Netzteil.



Power Schalter	Schaltet das Gerät ein/ aus.
WPS Schalter	Mit Hilfe dieses Schalters aktivierst Du die WPS Funktion Deines Routers. Ein langes Drücken auf den WPS Schalter ermöglicht Dir die Verbindung des Geräts mit anderen WPS-kompatiblen Geräten.



Symbol	Status	Beschreibung
SYS	ON	Gerät eingeschaltet
	OFF	Gerät ausgeschaltet
RF	Mehrere Striche	Zeigt die Stärke des Netzwerksignals.
WIFI	ON	Wi-Fi ist aktiviert
	OFF	Wi-Fi ist deaktiviert
	Blinkend	WPS Verbindung wird gerade eingerichtet
ETH	ON	Stellt eine Verbindung zum Ethernet-Netzwerk oder PC her
	OFF	Keine Verbindung zum Ethernet-Netzwerk oder PC
	Blinkend	Datentransfer
NET	ON	Mit Netzwerk verbunden
	OFF	Nicht verbunden mit Netzwerk
	Blinkend	Datentransfer (s. ETH Blinkend)

- i** Wenn Du Deinen Router in einem Geschäft gekauft hast und Deine SIM-Karte bereits aktiviert wurde, gehe direkt zu Seite 10.

- 1** Gehe auf www.ortelmobile.de und klicke auf „Freischalten“



- 2** Tippe die Rufnummer und SIM-Nummer ein. Diese findest Du auf der Unterseite Deines Routers.



- 3** Gib Deine persönlichen Daten an und wähle ein Verfahren zur Identifizierung.



Nutze den Video-Chat per Smartphone oder Computer



Oder die Identifizierung in einer Post-Filiale

- ✓** Geschafft! Deine SIM-Karte wird nun aktiviert.

Schau auf die nächste Seite, um mit der Installation Deines Routers zu beginnen.

Box-Inhalt Modem Wi-Fi 4G (1 Stück), 110V/220V Netzteil (1 Stück), RJ45 Netzwerkkabel (1 Stück), Bedienungsanleitung (1 Stück), Konformitätserklärung

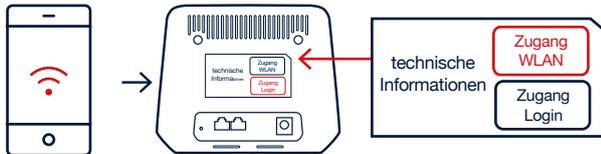
1 Router auspacken, mit Strom verbinden und starten



- i** Das Gerät startet und die LED-Anzeigen leuchten auf. Wenn die NET-Anzeige aufleuchtet, ist der Dienst verfügbar. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

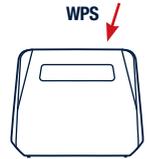
2 Verbindung zum Wi-Fi Netzwerk herstellen:

Mit diesem Gerät kannst Du ein lokales Wi-Fi-Netzwerk aufbauen, über das Du andere Geräte (z. B. Smartphone, Tablet, Laptop) verbinden kannst.



- i** Den Netzwerknamen (SSID) und das WLAN-Passwort (WIFI KEY) findest Du auf der Rückseite des Routers.

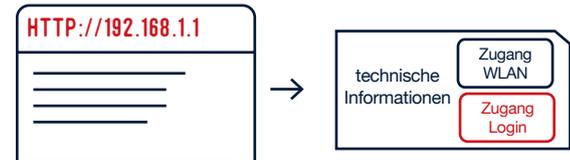
2b Alternativ ist auch eine automatische Verbindung über WPS möglich



Das Gerät unterstützt die WPS Funktion. Über diese Funktion kannst Du den Router mit einem Gerät verbinden, ohne das Passwort einzugeben.

- 1 Stelle sicher, dass das zu verbindende Gerät bereit ist über das WPS-Verfahren eine Verbindung herzustellen.
- 2 Drücke die WPS-Taste und der Authentifizierungsprozess für den Netzwerkzugriff beginnt. Dies wird durch Blinken der WIFI-LED angezeigt.

3 Einmaliger Router Login



- i** Gehe mit Deinem Gerät auf <http://192.168.1.1> und logge Dich ein.

Du musst Deinen Router einmalig anmelden. Deine Login Daten findest Du auf der Rückseite Deines Routers.

- ✓ **Geschafft! Jetzt einfach Guthaben aufladen und lossurfen.**



Deine Option Internet für Zuhause ist für Dich vorreserviert. Um sie zu aktivieren, musst Du einfach nur Guthaben im Wert von mindestens 29,99€ aufladen. Danach kannst du lossurfen.

1 Online aufladen

- i** Dazu einfach auf: <https://aufladen.ortelmobile.de/> und über Paypal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung Dein Guthaben aufladen.

2 Aufladekarte oder Voucher-Code kaufen. Und mit Möglichkeit A, B oder C aufladen.



- i** Aufladekarten erhältst Du in vielen Supermärkten, im Fachhandel, in Postfilialen, Kiosken, Tankstellen, sowie in o2-Shops und bei Deinem Händler.

Möglichkeit A: Im Kundenlogin aufladen



Besuche mein.ortelmobile.de und logge Dich ein.

- i** Infos zur Registrierung findest Du in Kapitel 7 „Kundenlogin“

Möglichkeit B: In der App aufladen



Lade Dir die Ortel Mobile App im Appstore runter und logge Dich mit den Daten Deines Kundenlogins ein (Siehe dazu Kapitel 8).

- i** Achte bitte darauf, dass Du Dich mit der richtigen Rufnummer einloggst. Du findest Deine Rufnummer auf der Unterseite Deines Routers.

Möglichkeit C: Über die Hotline aufladen



Lade Dein Guthaben mit Deinem **Voucher** über die **Hotline** auf.

* kostenlos aus allen deutschen Netzen

Mit Deinem persönlichen Kundenlogin kannst Du:



ganz bequem Dein Guthaben aufladen



jederzeit „Mehr Internet“ buchen



schnell und einfach Deine aktuellen Verbräuche einsehen

1 Registrierung Kundenlogin



- i** Gehe auf mein.ortelmobile.de und starte Deine Registrierung. Die Rufnummer Deiner SIM-Karte findest Du auf der Unterseite Deines Routers.

- i** Zum Schutz Deiner Daten wird Dir bei der Registrierung ein **vorläufiges Passwort per SMS** zugesendet. In diesem Schritt erfährst Du, wie Du die SMS einfach auslesen kannst. Bitte schließe die Registrierungsseite währenddessen nicht.

2 SMS im Router lesen

[HTTP://192.168.1.1](http://192.168.1.1)

Öffne eine neue Seite und gehe auf <http://192.168.1.1>



Deine SMS findest du im Menü unter **SMS**

- i** Gebe jetzt das **vorläufige Passwort aus der SMS** bei Deiner Registrierung an. Direkt danach wirst Du aufgefordert eine neues Passwort zu vergeben. Bestätige dann die erhaltene E-Mail durch Klicken auf den entsprechenden Link.

- ✓** **Geschafft! Jetzt kannst Du Deinen persönlichen Kundenlogin nutzen.**



Zur Steuerung Deines Kundenlogins kannst Du auch die Ortel Mobile App nutzen. Alle Vorteile noch schneller und noch bequemer auf Deinem Smartphone.



unterwegs schnell
Dein Guthaben prüfen und
direkt aufladen



einfach und sofort
„Mehr Internet“ buchen



bequem über Dein Handy
Deine aktuellen Verbräuche
einsehen

1 Download der Ortel Mobile App



- i** Du kannst die Ortel Mobile App in Deinem **Store** herunterladen. Die App ist für Dich zu 100% kostenlos und ist in **10 Sprachen** verfügbar.

2 Login in die Ortel Mobile App



Nutze zur Anmeldung in der App
einfach Deine Zugangsdaten
Deines **Kundenlogins**.
Siehe dazu Kapitel 7.

- i** Achte bitte darauf, dass Du Dich mit der **Rufnummer Deines Routers** einloggst, wenn Du bereits Ortel Mobile Kunde bist.
- i** Deine **Rufnummer** findest du auf der Unterseite Deines Routers.

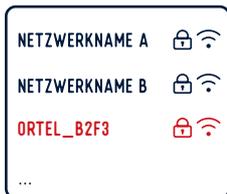


1 WLAN am Gerät Deiner Wahl aktivieren



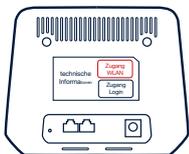
i Schalte die **WLAN-Funktion** an dem Gerät ein, welches Du verbinden möchtest.

2 WLAN des Routers auswählen



i Wähle das **WLAN-Netz** (SSID) Deines Routers aus. Nun wirst Du aufgefordert Dein WLAN-Passwort (WIFI KEY) einzugeben.

3 Router verbinden



i Deine Login Daten findest Du auf der Rückseite Deines Routers.

? Wo finde ich meine Rufnummer?

Du findest sie auf der Unterseite Deines Routers.

? Wie kann ich mein Guthaben aufladen?

Du kannst Dein Guthaben in Deinem Kundenlogin aufladen. Siehe dazu Kapitel 7. Mit denselben Login-Daten kannst Du auch die Ortel Mobile App nutzen. Siehe dazu Kapitel 8.

? Wie erfahre ich, ob meine Aufladung erfolgreich war?

Informationen zu Deiner Aktivierung und Deiner Laufzeit erhältst Du per SMS und E-Mail (Siehe dazu Kapitel 7).

? Wie lange läuft meine Option „Internet für Zuhause“?

Deine Option ist 28 Tage gültig. Bei ausreichendem Guthaben verlängert sie sich automatisch.

? **Wo sehe ich, wie viel Highspeed-Internet ich noch übrig habe?**
In Deinem Kundenlogin und in der App kannst du jederzeit Dein verbleibendes Datenvolumen einsehen.

? **Was passiert, wenn mein Router nicht funktioniert?**
Kontrolliere bitte zunächst, ob Du ausreichend Guthaben hast und lade ggf. auf. Überprüfe danach Deinen Router. Siehe dazu Kapitel 2. Sollte es weiterhin Probleme geben, wende Dich bitte an unsere Kundenhotline: 0800 / 1 35 35 45*

? **Was passiert, wenn mein Highspeed-Internet verbraucht ist und die 28 Tage noch nicht vorbei sind?**
Du kannst jederzeit und so oft Du möchtest die Option „Mehr Internet“ für mehr Highspeed-Internet über Deinen Kundenlogin oder die App zu Deiner Option hinzubuchen. Sie ist bis zum Laufzeitende (max. 28 Tage) Deiner Option Internet für Zuhause verfügbar und verlängert sich nicht automatisch. Ansonsten kannst Du mit gedrosselter Geschwindigkeit weitersurfen. Außerdem kannst du vor Ablauf der 28 Tage die Option „Internet für Zuhause“ neu zu buchen. Dadurch erhältst du erneut 100 GB für 28 Tage.

? **Was passiert wenn ich nicht genug Guthaben habe?**
Deine Option wird nach Ablauf der 28 Tage in einen Ruhemodus gesetzt. Sobald Du ausreichend Guthaben auflädst, wird sie wieder aktiv.

? **Kann ich andere Optionen von Ortel Mobile hinzubuchen?**
Du kannst ausschließlich die Optionen aus dem Ortel Mobile Datentarif nutzen.

? **Kann ich das Internet auch außerhalb von Deutschland nutzen?**
Nein, eine Nutzung des Internets außerhalb Deutschlands ist technisch ausgeschlossen.

- ? Was kann ich tun, wenn ich keine Wi-Fi-Verbindung zwischen dem Gerät und meinem Computer herstellen kann?
Stell sicher, dass die Wi-Fi-Anzeige-LED dauerhaft blau leuchtet.
Aktualisiere die Liste der verfügbaren Netzwerke und wähle das Netzwerk (SSID) aus, das auf der Rückseite des Geräts angegeben ist.
Gib das richtige Passwort ein und warte einige Sekunden, bis das Gerät eine Verbindung herstellt.
- ? Was kann ich tun, wenn die NET-Signalanzeige nicht leuchtet?
Dies zeigt an, dass Deine Internetverbindung nicht hergestellt werden konnte. Stell Dein Gerät näher an ein Fenster oder einen offenen Ort, der frei von Hindernissen ist.
- ? Ich habe mein Passwort vergessen?
Wenn Du das Passwort geändert und vergessen haben solltest, muss das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Du kannst das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Du 5 Sekunden lang einen spitzen Gegenstand in das RESET-Loch einführst. Das RESET-Loch findest du auf der Rückseite Deines Routers. Wenn Du Dein Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, dann gilt dein ursprüngliches Passwort.



Alle Schritte findest Du in unseren Videos auf
www.ortelmobile.de/internet-fuer-zuhause

Stand: 12/2023

4406014285

Materialnummer: 6299-200852-00

**Ortel Mobile GmbH,
E-Plus-Str. 1 D-40472**

