

Ortel Mobile GmbH

Preisliste für Prepaid Mobilfunkdienstleistungen für Kunden von Spezialtarif Osteuropa

ab dem 11.01.2023

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 11.01.2023. Die Preise werden in EURO angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Netze der Telefónica Deutschland.

Gilt für Prepaid SIM-Karten powered by Ortel Mobile:

Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Startpaket	einmalig	9,95
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos

Allnet Flat S ⁸⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Telefon-Flat aus Deutschland in alle deutschen Netze, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland.	pro 30 Tage	14,99

Allnet Flat L ⁹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Telefon-Flat aus Deutschland in alle deutschen Netze, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland.	pro 30 Tage	24,99
- Internet-Flat mit 3 GB Highspeed-Volumen		

Internet Flat 1 GB ¹⁰⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen	pro 30 Tage	9,90
- Mit bis 1 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen		

Internet Flat 3 GB ¹¹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Internet-Flat mit 3 GB Highspeed-Volumen	pro 30 Tage	14,90
- Mit bis 3 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen		

Internet Flat 5 GB ¹²⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Internet-Flat mit 5 GB Highspeed-Volumen	pro 30 Tage	19,90
- Mit bis 5 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen		

Allnet 400 ¹³⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
-400 Minuten in alle Netze von Deutschland und vielen weiteren Ländern, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland	pro 30 Tage	9,90

Neues Highspeed Volumen ¹⁴⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Mit der Buchung des neuen Highspeed-Volumens steht dir bis zum Ende der Optionslaufzeit deiner aktiven Internet Flatrate oder Smart Option wieder einmalig das gesamte ungedrosselte Highspeed-Volumen erneut zur Verfügung		
Die Option gilt für die verbliebene Laufzeit des laufenden Abrechnungszeitraumes (30 Tage) und in Höhe des ungedrosselten Datenvolumens des aktuell gebuchten Internet Flats oder Smart Option.		

Neues Highspeed-Volumen für alle Smart-Optionen bis einschl. 0,6 GB. Gilt für die Smart Option, Smart 180.	3,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 0,6 GB bis einschl. 1,5 GB. Gilt für die Optionen Smart 500 und Internet Flat 1GB.	6,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 1,5 GB bis einschl. 3 GB. Gilt für die Optionen Internet Flat 3GB und Allnet Flat L.	9,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 3 GB bis einschl. 5 GB. Gilt für die Option Internet Flat 5GB.	15,00

Smart-Option ¹⁵⁾	Preis in Euro inkl. MwSt
------------------------------------	---------------------------------

Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar)	pro 30 Tage	12,90
---	-------------	-------

Die Smart-Option enthält:

- 100 Allnet-Minuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Deutschland und alle Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Iran, Italien, Kasachstan, Kenia, Lettland, Litauen, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA, Vietnam, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland
- 100 SMS in alle Netze weltweit
- Internet Flat mit 300 MB Highspeed-Volumen, gültig in Deutschland und in der gesamten EU

Family Flat ¹⁶⁾	Preis in Euro
-----------------------------------	----------------------

Gratis innerhalb der Community und günstiger in 11 Länder telefonieren (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar)	pro 30 Tage	3,90
---	-------------	------

Verbindungsgebühr pro Gespräch in die aufgeführten ausländischen Netze	pro Gespräch	0,15
--	--------------	------

Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,15 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.)	Festnetz	Mobilfunknetz
Armenien	0,07	0,13
Aserbaidshon	0,13	0,21
Georgien	0,03	0,13
Kasachstan	0,01	0,07
Kirgisistan	0,07	0,12
Lettland	0,01	0,07
Litauen	0,01	0,07
Moldawien	0,12	0,17
Russland	0,01	0,07
Ukraine	0,05	0,13
Weißrussland (Belarus)	0,17	0,17

Smart 180 ¹⁷⁾	Preis in Euro inkl. MwSt
---------------------------------	---------------------------------

Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar)	9,90
---	------

Die Smart 180 enthält:

- 180 Minuten in Deutschland & in viele weitere Länder, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland
- On-Net Flat: unbegrenzt in das Netz von Telefónica Deutschland telefonieren
- Internet-Flat mit 600 MB Highspeed-Volumen

Smart 500 ¹⁸⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar)	pro 30 Tage	19,90
Die Smart 500 enthält: - 500 Minuten in Deutschland & in viele weitere Länder, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland - On-Net Flat: unbegrenzt in das Netz von Telefónica Deutschland telefonieren - Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen		

Gesprächsminute von Deutschland in übrige Auslandsziele		Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis für übrige Auslandsziele, d.h. für alle nicht in der Liste „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Länder.		
übrige Auslandsziele	0-24 Uhr	pro Minute 1,8355

SMS-Versand und Empfang im Inland		Preis in Euro inkl. MwSt
SMS-Versand innerhalb Deutschlands in alle Mobilfunknetze.	0-24 Uhr	pro SMS 0,15
SMS-Versand innerhalb Deutschlands ins Festnetz (SMS-to-Speech; Reply-SMS) ³⁾	0-24 Uhr	pro SMS 0,15
SMS-Versand innerhalb Deutschlands ins Festnetz (SMS-to-Speech; Reply-SMS) ³⁾	0-24 Uhr	pro SMS 0,20
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	0-24 Uhr	pro SMS 0,00

SMS-Versand von Deutschland ins Ausland		Preis in Euro inkl. MwSt
SMS-Versand von Deutschland ins Ausland	0-24 Uhr	pro SMS 0,15

Mailbox (nicht Mailbox Fun)		Preis in Euro inkl. MwSt
Bereitstellung		einmalig 0,0000
Einrichtung / Abfrage im Inland und EU-Ausland	0-24 Uhr	pro Minute 0,1500
Grundpreis		monatlich 0,0000
Benachrichtigung per SMS Inland	0-24 Uhr	pro Nachricht 0,0000
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox im Inland und EU-Ausland	0-24 Uhr	pro Minute 0,0000
Mailbox-Einrichtung im Nicht-EU-Ausland	0-24 Uhr	pro Minute Erhoben werden die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Tarif Zone.
Mailbox-Abfrage im Nicht-EU-Ausland	0-24 Uhr	pro Minute Erhoben wird die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Tarif Zone nach Deutschland.

Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
Per E-Plus Cashcard	15,00 und 30,00 (bis zum Maximalguthaben)
Aufladung: 10,- bis maximal 200,-	
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

Taktung	Taktung
In Deutschland: Gespräche werden minutengenau abgerechnet. ²⁾	60/60
Im Ausland: Die erste Minute wird stets voll abgerechnet, danach je angefangene 30 Sekunden.	60/30
Service-Rufnummern: Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10

Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. Für jeden internationalen Call in die unter „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von 0,15 € erhoben

Datendienste		Preis in Euro inkl. MwSt
General Packet Radio Service (GPRS)		
Preise für übertragenes Datenvolumen		
GPRS-Dienste (WAP, Internet)		
Internet	pro 1 MB	0,4900
WAP	pro 1 MB	0,4900
Taktung 100 KB		
Multimedia Messaging Service (MMS) ¹⁹		
Versand von MMS (MMS-MO) ¹⁹		
bis 30 Kbytes	pro MMS	0,3900
über 30 Kbytes bis 100 Kbytes	pro MMS	0,3900
über 100 Kbytes bis 300 Kbytes	pro MMS	0,3900
Servicerufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)		Preis in Euro inkl. MwSt
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) ⁴⁾	pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger
ADAC Pannendienst (222222)	pro Minute	0,4900
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)	pro Minute	kostenlos
Behördenrufnummer (115)	pro Minute	0,1700
Biorhythmus (12051) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Börsennews (12030) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)		
Geschäftszeit (GZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,3528
HeyDoo! Chat (1515) ⁴⁾	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835) ⁴⁾		
Geschäftszeit (GZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,3528
Info World (12000) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Mailbox Fun (125125) ⁴⁾	pro Minute	1,1000
Music News (12070) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
ADAC Stauinfo (1211, 22666)	pro Minute	1,5543
Sport-News (12010) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Welt-News (12060) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Wetter (12040) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Hotline (0177-177-1138)		Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz.
Service 00800-Verbindungen (International free call)		Preis in Euro inkl.
00800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
Service 0800-Verbindungen		Preis in Euro inkl.
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
0180er-Verbindungen		Preis in Euro inkl.

0180er-Verbindungen	pro Minute	0,4200
Abrechnungstakt (jede angefangene Minute wird abgerechnet)		60/60

Service 0180-6-Verbindungen

Preis in Euro inkl. MwSt

01806er-Verbindungen	pro Anruf	Max. 0,60 €
----------------------	-----------	-------------

0900er-Verbindungen

Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter www.eplus.de, dort unter „AGB & Preislisten“.

0700er-Verbindungen

Preis in Euro inkl. MwSt

0700 GZ ^{4) 6)}	pro Minute	0,8641
0700 FZ ^{4) 6)}	pro Minute	0,3528

Sonstige Preise

Preis in Euro inkl. MwSt

Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme zu anderen Mobilfunkanbietern ⁵⁾	je Vorgang	6,82

Mit der „Rufnummernmitnahme“ erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter mitzunehmen, wenn

(a) der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummernmitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat,

(b) der Kunde einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstvertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat und

(c) wenn der Portierungsantrag Ortel Mobile spätestens 90 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt.

Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ⁷⁾	je Vorgang	kostenlos
Stammdatenänderungen im Call Center* mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos

*Call Center unter +49 (0) 30 - 20 65 83 10 zu erreichen.

Kundendienst

Service-Hotline	+49 (0) 30 - 20 65 83 10
-----------------	--------------------------

Spezialtarif Osteuropa (Prepaid SIM-Karte powered by Ortel):

Gesprächsminute im Inland	Preis in Euro inkl. MwSt		
Minutenpreis innerhalb Deutschland (Festnetz, alle Mobilfunknetze und Abfrage der Mailbox)	0-24 Uhr	pro Minute	0,09*

Minutenpreise und SMS von Deutschland ins ausländische Netz ¹					
Preise von Deutschland ins aufgeführte Zielland zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr. Preis in Euro inkl. MwSt.					
Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1 (EU-reguliert) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 25.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.					
Standardpreis:					
- 0,29€/Min (Mobilfunknetz von Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Zypern)					
- 0,25€/Min (Mobilfunknetz von Belgien, Griechenland, Kroatien, Niederlande, Slowenien)					
- Anrufe in die Zone 1 und 2 zzgl. einmalige Verbindungsgebühr von 0,15€					
Zone 1 (EU-reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Großbritannien inkl. Gibraltar und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der in Zone 2 ausgewiesene Preis.					
Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.					
Zone 1 (EU-reguliert)	Uhrzeit	Festnetz*	Verbind.-gebühr Festnetz	Mobilfunknetz*	Verbind.-gebühr Mobilfunk
Belgien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Bulgarien	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	10 Ct.
Dänemark	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Estland	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Finnland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Frankreich	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Französisch-Guyana	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Französisch-Polynesien	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Gibraltar	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Guadeloupe	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Griechenland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Großbritannien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Irland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Italien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Kroatien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Lettland	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Litauen	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Luxemburg	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Malta	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Martinique	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Mayotte	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Niederlande	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Norwegen	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Österreich	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Polen	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.

Portugal	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Réunion	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Rumänien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
San Marino	0-24 Uhr	9 Ct./Min	13 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
Schweden	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Slowakei	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Slowenien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Spanien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Tschechische Republik	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Ungarn	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Zypern	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.

SMS

Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 15.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.

Standardpreis: 0,15€/SMS von Deutschland in die Zone 1 (EU)

Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

von Deutschland in Zone 1 (EU-reguliert)

0,07€/SMS

Zone 2 (Restliche Welt)	Uhrzeit	Festnetz*	Verbind.-gebühr Festnetz	Mobilfunknetz*	Verbind.-gebühr Mobilfunk
Afghanistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Ägypten	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Albanien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Algerien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Amerikanische Jungferninseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Amerikanisch-Samoa	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Andorra	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	35 Ct./Min	15 Ct.
Angola	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Anguilla	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Antarktis	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Antigua und Barbuda	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Äquatorialguinea	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Argentinien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Armenien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Aruba	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Ascension	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Aserbaidshan	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Äthiopien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Australien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Bahamas	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bahrain	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bangladesch	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Barbados	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.

Belarus (Weißrussland)	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Belize	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Benin	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Bermuda	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bhutan	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bolivien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Bosnien und Herzegowina	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Botswana	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Brasilien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Britische Jungferninseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Brunei	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Burkina Faso	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Burundi	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Chile	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
China	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Cookinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Costa Rica	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Diego Garcia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Dominica	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Dominikanische Republik	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Dschibuti	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Dubai	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Ecuador	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
El Salvador	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Elfenbeinküste	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Eritrea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Falklandinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Färöer-Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Fidschi-Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Gabun	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Gambia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Georgien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Ghana	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Grenada	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Grönland	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guam	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guatemala	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guinea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guinea-Bissau	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guyana	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Haiti	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Honduras	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Hongkong	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Indien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.

Indonesien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Irak	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Iran	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Island	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Israel	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Jamaika	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Japan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Jemen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Jordanien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kaimaninseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kambodscha	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kamerun	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kanada	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Kap Verde	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kasachstan	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Katar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kenia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kirgisistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Kiribati	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kolumbien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Komoren	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kongo	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kongo/Zaire	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kosovo	0-24 Uhr	7,9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Kuba	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Kuwait	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Laos	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Lesotho	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Libanon	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Liberia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Libyen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Liechtenstein	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Macao	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Madagaskar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Malawi	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Malaysia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Malediven	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mali	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Marianen-Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Marokko	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Marschallinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mauretanien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Mauritius	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mazedonien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.

Mexiko	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Mikronesien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Moldawien (Republik Moldau)	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Monaco	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Mongolei	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Montenegro	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Montserrat	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mosambik	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Myanmar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Namibia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Nauru	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Nepal	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Neukaledonien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Neuseeland	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Nicaragua	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Niederländische Antillen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Niger	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Nigeria	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Niue Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Nordkorea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Norfolkinsel	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Oman	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Ost Timor	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Pakistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Palästina	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Palau	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Panama	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Papua-Neuguinea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Paraguay	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Peru	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Philippinen	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Puerto Rico	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Ruanda	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Russland	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Saint-Pierre und Miquelon	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Salomonen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sambia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Samoa	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sao Tomé und Príncipe	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Saudi Arabien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Schweiz	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Senegal	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Serbien	0-24 Uhr	7,9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Seychellen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.

Sierra Leone	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Simbabwe	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Singapur	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Somalia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sri Lanka	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
St. Helena	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Kitts und Nevis	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Lucia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Vincent und die Grenadinen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Südafrika	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Sudan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Südkorea	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Suriname	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Swasiland	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Syrien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Tadschikistan	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Taiwan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tansania	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Thailand	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Togo	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tokelau	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tonga	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Trinidad und Tobago	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tschad	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tunesien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	59 Ct./Min	15 Ct.
Türkei	0-24 Uhr	6,9 Ct./Min	15 Ct.	16,9 Ct./Min	15 Ct.
Turkmenistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	15 Ct.
Turks- und Caicosinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tuvalu	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Uganda	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Ukraine	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Uruguay	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
USA	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Usbekistan	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Vanuatu	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Venezuela	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Vereinigte Arabische Emirate	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Vietnam	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Wallis und Futuna	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Zentralafrikanische Republik	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
SMS					
von Deutschland in Zone 2 (Restliche Welt)				0,15€/SMS	

* Für jeden nationalen Call wird ein Gesprächskostenzuschlag von 0,09 € pro Gespräch erhoben.

** Für jeden internationalen Call in die hier aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein Gesprächskostenzuschlag von max. 0,15 € pro Gespräch erhoben.

International Roaming

Minutenpreise im und aus dem Ausland

Sie sind weltweit in über 120 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland		
	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
Abgehende Anrufe in die Zone EU, wenn Ihr Tarif keine Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet*	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
Abgehende Anrufe in die Zone EU, wenn Ihr Tarif eine Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet**	kostenlos	0,99 €/Min.
von restliche Welt abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

* Gültig für Standard Tarif ohne Flatrate, Sprach- oder Smart-Option, zzgl. einer einmaligen Verbindungsgebühr pro Anruf von 0,09€

** Gültig für folgende Optionen: Allnet Flat S, Allnet Flat L, Allnet 400, Smart Option, Smart 180, Smart 500

Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland		
	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
Versand von SMS (max. 160 Zeichen), wenn Ihr Tarif keine Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet	0,15 €/SMS	0,19 €/SMS
Von restliche Welt abgehende SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + EU-Länder + restliche Welt
in EU-Ländern eingehende Gespräche	kostenlos
in restliche Welt eingehende Gespräche	0,99 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Für die eingehenden Gespräche außerhalb der EU gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

(Bei Austritt aus der EU oder Ausschluss aus der EU-Mitgliedschaft, Zuordnung des Landes zur restlichen Welt.)

Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshan, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, El Salvador, Färöer*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana*, Gibraltar, Grenada (Karibik), Großbritannien (inkl. Kanalinseln)***, Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien**, Indonesien, Island, Isle of Man*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.)*, Kosovo*, Kuwait, Libanon, Liechtenstein, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik*, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda*, Ukraine, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

** In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung.

*** Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten)

International Roaming

Datenpreise im und aus dem Ausland

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS¹⁹ ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GPRS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS¹⁹ oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland

	in EU-Ländern	in restliche Welt
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,49 €/MB	0,99 €/MB
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS, wenn Ihr Tarif eine Internet Flatrate beinhaltet*	kostenlos	0,99 €/MB

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kb, restliche Länder in Intervallen zu 10 kb.

* Gültig für folgende Optionen: Internet Flat 1GB, Internet Flat 3GB, Internet Flat 5GB, Smart Option, Smart 180, Smart 500

Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

(Bei Austritt aus der EU oder Ausschluss aus der EU-Mitgliedschaft, Zuordnung des Landes zur restlichen Welt.)

Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Barbados, Benin, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Gibraltar, Grenada, Großbritannien (inkl. Kanalinseln)**, Guatemala, Haiti, Hong Kong, Indien*, Indonesien, Irak, Island, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kuwait, Libanon, Liechtenstein, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tschad, Tunesien*, Turks- Caicosinseln, Türkei, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

* In diesen Ländern steht GPRS nicht oder nur in ausgewählten Netzen zur Verfügung

** Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten)

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS¹⁹) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS¹⁹) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (inkl. Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (inkl. Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs inkl. MwSt.

_____ x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3.c. inkl. MwSt.

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 24 € inkl. MwSt. (20,17 € exkl. MwSt.)
_____ x 2 = 21 GB

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 2,38 € inkl. MwSt. (2,00 € exkl. MwSt.)

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = $\frac{\text{Gesamtbetrag (inkl. MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (inkl. MwSt.)}}$

Beispiel anhand eines verfügbaren Restguthabens von 15,01€ inkl. MwSt.:

Prepaid Roamingdatenvolumen = $\frac{\text{Gesamtbetrag 15,01 € (inkl. MwSt.) (12,61 € exkl. MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (inkl. MwSt.) pro GB 2,38 € (2,00 € exkl. MwSt.)}}$ = 6,30 GB

5) Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Rechtliche Hinweise

- 1) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen gantztägig.
- 2) Der Takt 60/60 gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.
- 3) Ohne Sonderrufnummern und deren Routingziele.
- 4) Die Minutenpreise gelten für Sprachtelefonieverbindungen sowie Fax- und Datenverbindungen.
- 5) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.
- 6) GZ = montags bis freitags von 09:00 bis 18:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 18:00 bis 09:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen gantztägig.
- 7) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.
Die hier dargestellten Zusatzdienstleistungen („Optionen“) sind nur mit Prepaid Karte buchbar. Die Optionen verlängern sich bei ausreichendem Guthaben nach Ablauf von 30 Tagen automatisch. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruhen die Optionen. Sie werden erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Die Optionen können jeweils nur einmal pro 30 Tage gebucht werden und sind über die 1155 kündbar. Optionen sind nicht beliebig mit allen anderen Optionen kombinierbar.
- 8) Allnet Flat S (14,99€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Flatrate in alle Netze von Deutschland und der EU. Nicht gültig für Sonderrufnummern. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 9) Allnet Flat L (24,99€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Flatrate in alle Netze von Deutschland und der EU. Nicht gültig für Sonderrufnummern. Bis zu 3 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 10) Internet Flat 1 GB (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 1 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 11) Internet Flat 3 GB (14,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 3 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 12) Internet Flat 5 GB (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 5 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 13) Allnet 400 (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 400 Minuten für innerdeutsche Gespräche, Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden EU-Länder sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: (Taktung

60/60). Nicht genutzte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Nach Ablauf der Inklusiveinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

14) Neues Highspeed Volumen (ab 3 € pro Buchung, max. 30 Tage)

Buchung nur möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist (die einmaligen Preise für Neues Highspeed-Volumen stehen in Klammern): Internet Flat 1GB (6€), Internet Flat 3GB (9€), Internet Flat 5GB (15€), Smart Option (3€), Smart 180 (3€) oder Smart 500(6€). Mit der Zusatzdienstleistung „Neues Highspeed-Volumen“ wird das im jeweiligen Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen zurückgesetzt und es kann innerhalb der aktuellen Optionslaufzeit dasselbe Highspeed-Datenvolumen der aktiven Flatrate erneut genutzt werden, danach max. 56 kbit/s im Up- und Download. Die Laufzeit verlängert sich nicht automatisch. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden, gilt jedoch nur für die verbleibende Laufzeit des aktuellen Abrechnungszeitraumes (30 Tage).

15) Smart-Option (12,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)

Bis zu 100 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Länder, sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Lettland, Litauen, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Hong Kong, Indien, Iran, Kasachstan, Kenia, Russland, Schweiz, Thailand, USA, Vietnam, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: Jede angefangene Gesprächsminute wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer stets voll berechnet (Taktung 60/60). Daneben sind 100 SMS für den Versand aus Deutschland in alle nationalen und internationalen Netze inkludiert. Nicht genutzte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Nach Ablauf der Inklusiveinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Bis 300 MB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

16) Family Flat (3,90 € pro 30 Tage Optionslaufzeit)

Mit der optional zubuchbaren „Family Flat“ telefonieren Sie für 0 Cent/Min innerhalb der Community, ohne Roaming. Außerdem telefonieren Sie im Optionszeitraum zu gegenüber dem Standardtarif günstigeren Preisen ins jeweilige Fest- und Mobilfunknetz der Länder Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Moldawien, Russland, Ukraine und Weißrussland, zzgl. 0,15 € einmaliger Verbindungsgebühr pro Auslandsgespräch, ohne Sondernummern. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

17) Smart 180 (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)

Bis zu 180 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Kroatien, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung. Nach Ablauf der Inklusiveinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Dazu eine Flatrate für innerdeutsche Gespräche in das Netz von Telefónica (z.B. von Ortel Mobile, E-Plus, o2, AY YILDIZ, blau). Bis 600 MB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

18) Smart 500 (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)

Bis zu 500 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Kroatien, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung. Nach Ablauf der Inklusiveinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Dazu eine Flatrate für innerdeutsche Gespräche in das Netz von Telefónica (z.B. von Ortel Mobile, E-Plus, o2, AY YILDIZ, blau). Bis 1 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn

die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen). Für die Nutzung der Tarife ist ein Wohnsitz (oder Geschäftssitz bei Business-Tarifen) und der überwiegende Aufenthalt in Deutschland Voraussetzung. Ab dem 15.06.2017 gilt: In Fällen missbräuchlicher oder außergewöhnlicher Nutzung aufgrund eines nicht nur vorübergehenden Reiseverhaltens sowie im Falle der Zurverfügungstellung falscher Informationen (z.B. zu den Nutzungsvoraussetzungen) können dem Kunden nach entsprechendem Hinweis für die Nutzung im EU-Ausland Aufschläge pro Einheit nach Maßgabe des Artikel 6e der Verordnung (EU) 531/2012 berechnet werden, soweit der Kunden nicht einen alternativen Roaming Tarif nutzt. Das Recht des Anbieters zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

19) Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.

Legende:

GZ = Geschäftszeit/ FZ = Freizeit