

PREPAID - BESITZERWECHSEL



Nur vollständig ausgefüllte Anträge können bearbeitet werden.

Ortel Mobile Rufnummer _____

Ortel Mobile SIM-Nummer _____

(bitte unbedingt mit angeben)

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben senden an:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenservice Ortel Mobile
90345 Nürnberg
Fax: 0211/17 14 82 99

Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers:

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Vorname _____

Nachname _____

Kundenkennzahl (4 Zahlen) _____

Der bisherige Vertragsinhaber stimmt der Vertragsübernahme (dem Besitzerwechsel) zu.

Ort/Datum

Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabers (Besitzer)

Hiermit versichere ich, dass mir der bisherige Vertragsinhaber unbekannt ist und ich im Besitz der SIM-Karte bin.

➔ **Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall zunächst telefonisch unseren Kundenservice unter 0177 177 1138***

Kundendaten

Wichtig:

Bitte fügen Sie diesem Formular KEINE Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses bei. Sie erhalten nach Eingang dieses Formulars einen Postident Coupon mit dem Sie sich bei Ihrer Postfiliale legitimieren müssen. Erst nach erfolgreicher Legitimation wird der Besitzerwechsel auf den neuen Besitzer durchgeführt.

Nachname _____

Vorname _____

Straße/Hausnummer _____

Postleitzahl/Ort _____

Geburtsdatum _____

Die Legitimation per Postident soll mithilfe folgender Ausweisdokumente erfolgen

(z.B. deutscher Personalausweis, dänischer Reisepass)

Ausweisart _____

Reisepass-Nr. _____

Personalausweis/ID-Karte _____

Staatsangehörigkeit _____

E-Mail-Adresse _____

Kundenkennzahl (4 Zahlen) _____

(dient zu Ihrer Identifikation beim Kundenservice)

Ortel Mobile GmbH
E-Plus-Straße 1
D-40472 Düsseldorf
Deutschland

Geschäftsführer:
Stefan Borgschulte, Gregor Fränzel, Thorsten Wagner
Amtsgericht Düsseldorf HRB-54154
Ust ID-Nr.: DE 814705521
WEEE-Nr. DE10160685

Bankverbindung:
Postbank Frankfurt am Main
BLZ: 500 100 60 • Konto-Nr.: 993 904 605
IBAN: DE25 5001 0060 0993 9046 05 • BIC: PBNKDEFF

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



Aufladbar mit:



Kundenerklärung / Einwilligung in die Datenverarbeitung

1. Vertragsbestandteile

Der Auftrag wird auf Grundlage der Preisliste, der AGB und der Leistungsbeschreibung der Ortel Mobile GmbH für Mobilfunkdienstleistungen erteilt. Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 43a des Telekommunikationsgesetzes. Hinweis: Vorgenannte Unterlagen enthalten Sie mit diesem Vertrag ausgehändigt. Sofern Sie die Zusendung Ihrer Vertragsunterlagen allein per E-Mail gewählt haben (vgl. unter „Ihre Kundendaten“), übersenden wir Ihnen die vorgenannten Unterlagen zusammen mit diesem Vertragsdokument per E-Mail. Daneben sind vorgenannte Unterlagen auch unter www.ortelmobile.de abrufbar.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über die Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte finden Sie im angehängten Datenschutzmerkblatt oder unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz.

2. Einzelverbindungs nachweis (EVN) und weitere Verwendung von Verkehrsdaten

2.1. Einzelverbindungs nachweis

EVN mit vollständigen Rufnummern

EVN mit um die letzten drei Ziffern gekürzten Rufnummern

Ich bestätige, dass ich alle derzeitigen Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass ich einen Einzelverbindungs nachweis beantragt habe.

3. Rufnummernunterdrückung

Ich wünsche die dauerhafte Unterdrückung meiner Mobilfunknummer bei ausgehenden Anrufen.

4. Telefonbucheintrag

Ich wünsche den Eintrag meiner Angaben (Name, Anschrift, Rufnummer) in elektronischen und gedruckten Telefonverzeichnissen.

5. Hinweis zur Verarbeitung von Daten mit gesetzlicher Erlaubnis

Auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen¹ wird Ortel Mobile² folgende Daten von Ihnen verarbeiten³:

Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über Ortel Mobile-Produkte⁴ zuzusenden, die Ihren bei Ortel Mobile² erworbenen Produkten ähneln⁵;

Ihre Postadresse, um Ihnen Informationen zum gesamten Sortiment der Ortel Mobile-Produkte⁴ per Brief zuzusenden;

bestimmte Bestandsdaten⁶, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende Ortel Mobile-Produkte⁴ anzubieten⁷.

Hinweis zu Ihrem Widerspruchsrecht

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen⁸.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung mit gesetzlicher Erlaubnis

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auch zu weiteren Verarbeitungszwecken, finden Sie in unserem beigefügten Datenschutzmerkblatt.

Soweit keine gesetzliche Erlaubnis vorliegt, verarbeiten³ wir Ihre Daten nur, soweit Sie uns eine Einwilligung dafür erteilt haben, z.B. in der folgenden Ziffer.

PREPAID - BESITZERWECHSEL



6. Einwilligungen in die werbliche Kontaktaufnahme und Datenverarbeitung

Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile² mich über Ortel Mobile-Produkte⁴ informiert und zwar per:

E-Mail sonstiger elektronischer Nachrichten⁹ Telefon

Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile² mich für Marktforschung¹⁰ befragt und zwar per:

E-Mail sonstiger elektronischer Nachrichten⁹ Telefon

Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile² ein Nutzungsprofil¹¹ erstellt, um bedarfsgerechte Ortel Mobile-Produkte⁴ zu gestalten und zwar mit meinen:

Bestandsdaten¹² Verkehrsdaten¹³

Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile² ein Nutzungsprofil¹¹ erstellt, um mir bedarfsgerechte Ortel Mobile-Produkte⁴ anzubieten⁷ und zwar mit meinen:

Bestandsdaten¹² Verkehrsdaten¹³

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen des mit Ortel Mobile² geschlossenen Vertrags bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft erklären¹⁴ kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im beigefügten Datenschutzmerkblatt.

7. Einwilligung zur automatisierten Verarbeitung meiner Ausweisdaten

Ich bin damit einverstanden, dass Ortel Mobile (d.h. die Ortel Mobile GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf) ausschließlich für diesen Auftrag und bis zum Abschluss meiner Identitätsprüfung die erforderlichen Ausweisdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Art, Nummer, ausstellende Stelle und – falls angegeben – Anschrift) aus meiner Ausweiskopie automatisiert erhebt und verarbeitet. Diese Einwilligung kann ich bis zur Identitätsprüfung über die Hotline: 0177-177-1138 (Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in die Netze von Telefonica.) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Mir ist bekannt, dass die gesetzlich vorgeschriebene Identifizierung nicht durchgeführt und meine Karte nicht aktiviert werden kann, wenn meine Einwilligung zum Zeitpunkt der Identifizierung nicht (mehr) vorliegt.

8. Hinweis zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Unter www.breitbandmessung.de stellt die Bundesnetzagentur ein Tool zur Messung der Datenübertragungsrate von Internetzugängen zur Verfügung. Details zur technischen Durchführung der Messung und zur Aussagekraft der Ergebnisse befinden sich im Reiter „FAQ“ oder direkt unter www.breitbandmessung.de/fragenund-antworten.

9. Die SIM-Karte darf Ihnen der bisherige Besitzer erst nach erfolgreicher Legitimierung per Postident-Verfahren aushändigen.

Hierzu informieren wir Sie gesondert.

10. Hiermit übernehme ich alle Rechte und Pflichten aus den bestehenden vertraglichen Vereinbarungen des bisherigen Vertragsinhabers.

X Ort/Datum

X Unterschrift des künftigen Vertragsinhabers (Besitzer)

Ortel Mobile GmbH
E-Plus-Straße 1
D-40472 Düsseldorf
Deutschland

Geschäftsführer:
Stefan Borgschulte, Gregor Fränzel, Thorsten Wagner
Amtsgericht Düsseldorf HRB-54154
Ust ID-Nr.: DE 814705521
WEEE-Nr. DE10160685

Bankverbindung:
Postbank Frankfurt am Main
BLZ: 500 100 60 • Konto-Nr.: 993 904 605
IBAN: DE25 5001 0060 0993 9046 05 • BIC: PBNKDEFF

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



Aufladbar mit:



PREPAID - BESITZERWECHSEL



Fußnoten

1 „gesetzlicher Bestimmungen“:

- Die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Nachrichten über Ortel Mobile-Produkte zuzusenden, die Ihren bei Ortel Mobile erworbenen Produkten ähneln, erfolgt auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG.
- Die Verwendung Ihrer Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment Ortel Mobile-Produkte per Brief anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
- Die Verarbeitung bestimmter Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für ihren individuellen Bedarf passende Ortel Mobile-Produkte anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
- Ortel Mobile wird alle gesetzlichen Voraussetzungen für die Kontaktaufnahme und Datenverarbeitung einhalten.

2 „Ortel Mobile“: Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Ortel Mobile GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

3 „verarbeiten“: jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z.B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. Ortel Mobile wird Ihre Daten nicht ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.

4 „Ortel Mobile-Produkte“: Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router) und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Ortel Mobile GmbH, Düsseldorf.

5 „ähneln“: Waren und Dienstleistungen, die Ihren bisher bei Ortel Mobile erworbenen Produkten ähneln, sind solche, die dem gleichen erkennbaren oder typischen Verwendungszweck bzw. Bedarf dienen, einschließlich Zubehör und Ergänzungsprodukte.

6 „bestimmte Bestandsdaten“: Bestimmte Bestandsdaten sind folgende Daten, die für die Erfüllung Ihrer unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge verarbeitet werden: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, monatliche Summen Ihrer Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), Ihre bei Ortel Mobile erworbenen Produkte, Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit Ortel Mobile geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag sowie Zeitpunkt, Höhe und der Weg Ihrer Guthabenaufloadungen bei vorausbezahlten Ortel Mobile-Produkten. Diese Daten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

7 „anzubieten“: Ortel Mobile kontaktiert Sie mit einem Angebot nur, wenn Sie der Kontaktaufnahme zu diesem Zweck nicht widersprochen haben oder uns eine Einwilligung dafür erteilt haben.

8 „widersprechen“: Sie können jederzeit widersprechen, z.B. per Nachricht an den Ortel Mobile Kundenservice oder an info@ortelmobile.de. Für die Ausübung des Widerspruchs entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Briefporto).

9 „sonstiger elektronische Nachrichten“: Sonstige elektronische Nachrichten sind SMS und Instant-Messaging-Nachrichten (Nachrichtenfortversand über Messenger-Dienste wie z.B. WhatsApp, Facebook-Messenger, mit denen wir Sie kontaktieren, soweit Sie uns Ihre entsprechende Kontaktadresse für die Kommunikation auf diesem Wege mitgeteilt haben).

10 „Marktforschung“: Befragung zwecks Gewinnung von Erkenntnissen über die Erwartungen, die Zufriedenheit und die Akzeptanz von Produkten sowie den Kundenservice von Ortel Mobile.

11 „Nutzungsprofil“: Ein Nutzungsprofil dient dazu, Ihr Verhalten als Kunde zu analysieren und Aspekte in Bezug auf persönliche Interessen sowie den ungefähren Aufenthaltsort zu bewerten, um eine Prognose zu Ihrem künftigen Kundenverhalten zu erstellen. Aus den Nutzungsprofilen kann Ortel Mobile Ihre Interessen ableiten und entsprechend individuelle Ortel Mobile-Produktangebote für Sie gestalten. Ihr Vorteil im Vergleich zu Bestandskunden ohne Nutzungsprofil besteht darin, dass die für Sie gestalteten Angebote passender und vom Preis-/Leistungsverhältnis besser, mindestens aber gleichwertig sind.

12 „Bestandsdaten“: Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung Ihrer unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschriftzug vereinbart wurde), monatliche Summen Ihrer Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), die von Ihnen in dem Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG verwendeten Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router), Ihre bei Ortel Mobile erworbenen Produkte, die mit Ortel Mobile geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

13 „Verkehrsdaten“: Die von Ihrer Einwilligung umfassten Verkehrsdaten sind nur folgende Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge von Ortel Mobile erhoben, verarbeitet oder genutzt werden: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Die Daten Ihrer Kommunikationspartner werden anonymisiert oder gelöscht. Ortel Mobile verarbeitet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z.B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber sechs Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

14 „erklären“: Sie können Ihre Einwilligungen bequem unter mein.ortelmobile.de im Bereich „Mein Ortel“ verwalten und jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen. Alternativ können Sie uns z.B. auch eine Nachricht schicken an den Ortel Mobile Kundenservice oder an info@ortelmobile.de.

Ortel Mobile GmbH
E-Plus-Straße 1
D-40472 Düsseldorf
Deutschland

Geschäftsführer:
Stefan Borgschulte, Gregor Fränzel, Thorsten Wagner
Amtsgericht Düsseldorf HRB-54154
Ust ID-Nr.: DE 814705521
WEEE-Nr. DE10160685

Bankverbindung:
Postbank Frankfurt am Main
BLZ: 500 100 60 • Konto-Nr.: 993 904 605
IBAN: DE25 5001 0060 0993 9046 05 • BIC: PBNKDEFF

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



Aufladbar mit:

