

Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 01.01.2021

| Partner | Kontaktmöglichkeiten | | | |
|---|---|---|---|--|
| | Rufnummer | Erreichbarkeit | Emailadresse / Online-Kontakt | Postanschrift |
| ADAC e. V. | 0800 / 2929800 | Mo-Fr 9-17 Uhr | adac@adac.de | Hansastr. 19, 80686 München |
| ADAC Service GmbH | 0800 / 2929800 | Mo-Fr 9-17 Uhr | adac@adac.de | Hansastr. 19, 80686 München |
| Apple Distribution International | 0800 / 6645451 | 24 / 7 | https://support.apple.com/contact | Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland |
| Bango.net | 0044 / 1223472777 | 24 / 7 | support@bango.com | 5 Westbrook Centre 5 CB4 1 YG Cambridge c/o GWV Dienstleistungsgesellschaft mbH, Leipziger Platz 1, 10117 Berlin |
| Boku Network Services AG | 0800 / 1829841 | 9-18 Uhr | support@boku.com | Leopoldstr. 8-10, 80802 München |
| Buongiorno Deutschland GmbH | 0800 / 0105000 | Mo-So 8-22 Uhr | itouchservice@buongiorno.com | Odeonsplatz 18, 80539 München |
| Burda Wireless GmbH | 0800 / 2778899 | Mo-Fr 9-18 Uhr | hotline@burdawireless.com | Arabellastr. 23, 81925 München |
| CONTNET AG | 0800 / 8466600 | Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr | support@wildfone.de | Widenmayerstraße 24, 80538 München |
| Deutsche Post | 0180 / 23333 | Mo-Fr 9-17 Uhr | handyporto@deutschepost.de | Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn |
| digame GmbH | 0800 / 3007770 | Mo-Fr 9-18 Uhr | kundenbetreuung@digame.de | Schanzenstraße 38, 51063 Köln |
| DIMOCO Europe GmbH | 0800 / 0000557 | Mo-Fr 8-22 Uhr | info@mobile-info.cc | Europaring F15/302, 2345 Brunn a. Geb. / Vienna |
| DOCOMO Digital Germany GmbH | 0211 / 96299220 | 24 / 7 | service@bill-info.com | Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf |
| dtns GmbH | 0800 / 2009696 | Mo-Fr 8h30-17h30 | QM@dtns.de | Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz |
| Fonic GmbH | 0176 / 8888 0000 | 8-20 Uhr | service@fonic.de | Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München |
| IME digital GmbH | 030 / 32500110 | Mo-Sa 8-20 Uhr | info@jamba.net | Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin |
| GfMB - Gesellschaft für mobiles Bezahlen | 0800 / 7020555 | Mo-Fr 9-18 Uhr | cc@GfMB-MobilesBezahlen.de | Am Sandkorai 73, 20457 Hamburg |
| Google | 0800 / 723 5105 | Mo-Fr: 9-21:00 and Sa-So: 10-18:00 | support@boku.com | Barrow Street, Dublin 4, Ireland c/o Boku Network Services AG, Leopoldstraße 8-10, 80802 München |
| IN-telegence GmbH | 0800 / 1003850 | Mo-Fr 9-18 Uhr | office@in-telegence.net | Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln |
| InternetQ GmbH | 040 / 413300180 | Mo-Fr 9-18h | help@kanzaroo.com | Christop-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg |
| LINK Mobility GmbH | 0800 / 7020555 | Mo-Fr 10-18 Uhr | cc@GfMB-MobilesBezahlen.de | Am Sandtorai 73, 20457 Hamburg |
| mobile business engine GmbH (mbe) | 0800 / 7234324 | Mo-Fr 8-18 Uhr | info@mbe4.de | Behringstraße 18 b, 22765 Hamburg |
| Wireless Logic mdex GmbH | 0800 / 1014780 | 24 / 7 | sales@ic3s.de | Bäckerberg 6, 22889 Tangstedt |
| MEGA Communications GmbH | 0800 / 1655611 | 24 / 7 | hotline@meqasat.de | Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst |
| Message Mobile GmbH | 0800 / 3600370 | Mo-Fr 8-17 Uhr | kontakt@message-mobile.de | Stresemannstraße 6, 21335 Lüneburg |
| Microsoft Deutschland GmbH | 0211 / 96299230 | 0 - 24 h | support.o2.de@net-m.de | c/o net-m, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf |
| Microsoft Deutschland GmbH (WIN 10 Store) | 0800 / 808814 | 0 - 24 h | https://support.microsoft.com/de-de/contactus | Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München |
| mobilcom-debitel GmbH | 01805 / 140440044 | Mo-Fr 8-20 Uhr | info@ mobilcom-debitel.de | Hollerstr. 126, 24782 Büdelsdorf |
| MoCoPay GmbH | 0800 / 5895405 | Mo-So 8-22 Uhr | info.de@ccsupport.biz | Kaiserswerther Str. 115, 40880 Ratingen |
| Mondia Media Group GmbH | 0800 / 5895403 | Mo-Fr 9-18 Uhr | payment@erm.arvato-mobile.com | Kehrwieder 8, 20457 Hamburg |
| Netflix, Inc. | 0800 / 7240697 | | help.netflix.com | 55 Stadhouderskade, 1072 AB Amsterdam |
| Netsize IPX | 0800 / 1899355 | Mo-Fr 9-17 Uhr | helpdeskde@netsize.com | Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf |
| next ID GmbH | 0800 / 2834000 | 24 / 7 | PremiumSMS@next-id.de | Haferweg 38, 22769 Hamburg |
| Telefónica Germany GmbH & Co. OHG | 089 787 979 400 oder 0176 888 55 222 | 24 / 7 | | Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München |
| PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A. | 0800 / 1844216 | Mo-Fr 9-17 Uhr | cp.support.de@paypal.com | 22-24 Boulevard Royal, Luxembourg L-2449 |
| Samsung Electronics GmbH | 0800 / 7239814 | 24/7 | service@bill-info.com | Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts. |
| Sinch Germany GmbH SDI | 0800 / 6644929 | Mo-Fr 9-18 Uhr | info.sms@sap.com | Wilhelm-Wagenfeld-Straße 20, 80807 München |
| SIMCON smart cards & consulting GmbH | 0700 / 22558424 | Mo-Fr 9-17 Uhr | support@o2frontend.com | Leopoldstraße 230, 80807 München |
| simfy Deutschland GmbH | 0221 / 7887870 | Mo-Fr 9-18 Uhr | support@simfy.de | Vogelsanger Str. 187, 50825 Köln |
| Sophos Technology GmbH | 0231 / 4491159 | Mo-Fr 9-17 Uhr | LBS-support@dialogs.de | Selkamp 10, 44287 Dortmund |
| sunhill technologies GmbH | 09131 / 6259925 | Mo-Fr 8-20 Uhr | support@travipay.com | Allee am Röthelheimpark 15, 91052 Erlangen |
| Syniverse Technologies Messaging | 0800 / 42478299 | Mo-Fr 9-18 Uhr | helpdesk.de@syniverse.com | Blokken 9., 3460 Birkerød / Denmark |
| Telefónica Insurance S. A. (Handy-Versicherung) | 089 / 70809274 | Mo-Fr 8-18 Uhr; Sa 8-16 Uhr | hv@telefonicainsurance.de | Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München |
| Voice Interactive GmbH | 0800 / 58954060 | Mo-Fr 9-17 Uhr | support@voice-interactive.de | Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode |
| 4Pay Networks GmbH | 0800 / 5001002 | Mo-Fr 9-17 Uhr | info@4paynetworks.com | Stresemannstr. 12, 40210 Düsseldorf |