

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen für den Spezialtarif Osteuropa

gültig ab dem 15.05.2019

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 15.05.2019. Die Preise werden in EURO angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Netze der Telefónica Deutschland.

Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Startpaket	einmalig	9,95
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos
Handy-Surf-Flat 1 GB ⁸⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen - Mit bis 1 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen	pro 30 Tage	9,90
Handy-Surf-Flat 3 GB ⁹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Internet-Flat mit 3 GB Highspeed-Volumen - Mit bis 3 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen	pro 30 Tage	14,90
Handy-Surf-Flat 5 GB ¹⁰⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- Internet-Flat mit 5 GB Highspeed-Volumen - Mit bis 5 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen	pro 30 Tage	19,90
Allnet 400 ¹¹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
- 400 Minuten in alle Netze von Deutschland und vielen weiteren Ländern, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland ¹⁴⁾	pro 30 Tage	9,90
Neues Highspeed Volumen ¹²⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Mit der Buchung des neuen Highspeed-Volumens wird der Datenvolumen-Zähler zurückgesetzt und es steht Ihnen bis zum Ende der Optionslaufzeit ihrer augenblicklich aktiven Smart- oder Internet-Optionen wieder das gesamte ungedrosselte Highspeed-Volumen erneut zur Verfügung. Die Option gilt jedoch nur für die verbliebene Laufzeit des laufenden Abrechnungszeitraumes (30 Tage) und in Höhe des ungedrosselten Datenvolumens der aktuell gebuchten Smart- oder Internet-Option.		
Neues Highspeed-Volumen für alle Smart-Optionen bis einschl. 0,6 GB. Gilt für die Smart Option und Smart 180.		3,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 0,6 GB bis einschl. 1,5 GB. Gilt für die Option Smart 500 und Handy-Surf-Flat 1GB.		6,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 1,5 GB bis einschl. 3 GB. Gilt für die Option Handy-Surf-Flat 3GB.		9,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 3 GB bis einschl. 5 GB. Gilt für die Option Handy-Surf-Flat 5GB.		15,00
Smart 180 ¹³⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) ¹⁸⁾	pro 30 Tage	9,90

<p>Die Option enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 180 Minuten in Deutschland & in viele weitere Länder, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland - On-Net Flat: unbegrenzt in die Netze der Telefónica Deutschland telefonieren - Internet-Flat mit 600 MB Highspeed-Volumen 		
--	--	--

Smart-Option ¹⁴⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) ¹⁹⁾	pro 30 Tage	12,90
<p>Die Option enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 Allnet-Minuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Deutschland und alle Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Iran, Italien, Kasachstan, Kenia, Lettland, Litauen, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA, Vietnam, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland - 100 SMS in alle Netze weltweit - Internet Flat mit 300MB Highspeed-Volumen, gültig in Deutschland und in der gesamten EU 		

Family Flat ¹⁵⁾		Preis in Euro	
Gratis innerhalb der Community und günstiger in 11 Länder telefonieren (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar)	pro 30 Tage	3,90	
Verbindungsgebühr pro Gespräch in die aufgeführten ausländischen Netze	pro Gespräch	0,15	
Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,15 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.)	Festnetz	Mobilfunknetz	
Armenien	0,07	0,13	
Aserbaidshjan	0,13	0,21	
Georgien	0,03	0,13	
Kasachstan	0,01	0,07	
Kirgisistan	0,07	0,12	
Lettland	0,01	0,07	
Litauen	0,01	0,07	
Moldawien	0,12	0,17	
Russland	0,01	0,07	
Ukraine	0,05	0,13	
Weißrussland (Belarus)	0,17	0,17	

Smart 500 ¹⁶⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) ²¹⁾	pro 30 Tage	19,90
<p>Die Option enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 500 Minuten in Deutschland & in viele weitere Länder, gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland - On-Net Flat: unbegrenzt in die Netze der Telefónica Deutschland telefonieren - Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen 		

CROSS ²⁰⁾ ab dem 02.05.2017 nicht buchbar		Preis in Euro inkl. MwSt
Options-Nutzung (mit automatischer Verlängerung, jederzeit deaktivierbar) ²⁵⁾	pro 30 Tage	20,00

<p>Die Option enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 300 Allnet-Minuten für innerdeutsche Gespräche, Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Länder sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern - Internet Flat mit 750 MB Daten-Volumen zur Nutzung in Deutschland und den o.g. Ländern; 100kB Taktung 		
---	--	--

CROSS Data-Upgrade ¹⁹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt
Options-Nutzung ²⁴⁾	pro 30 Tage	9,00
<p>Die Option enthält:</p> <p>Internet Flat mit 500 MB Daten-Volumen; 100kB Taktung</p> <p>gültig in Deutschland und den folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern</p>		

Gesprächsminute von Deutschland in übrige Auslandsziele			Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis für übrige Auslandsziele, d.h. für alle nicht in der Liste „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Länder.			
übrige Auslandsziele	0-24 Uhr	pro Minute	1,8355

SMS-Versand und Empfang im Inland			Preis in Euro inkl. MwSt
SMS-Versand innerhalb Deutschlands in alle Mobilfunknetze.	0-24 Uhr	pro SMS	0,15
SMS-Versand innerhalb Deutschlands ins Festnetz (SMS-to-Speech; Reply-SMS) ³⁾	0-24 Uhr	pro SMS	0,15
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	0-24 Uhr	pro SMS	0,00

Mailbox (nicht Mailbox Fun)			Preis in Euro inkl. MwSt
Bereitstellung		einmalig	0,0000
Einrichtung / Abfrage	0-24 Uhr	pro Minute	0,1500
Grundpreis		monatlich	0,0000
Benachrichtigung per SMS Inland	0-24 Uhr	pro Nachricht	0,0000
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	0-24 Uhr	pro Minute	0,0000

Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
Per E-Plus Cashcard	15,00 und 30,00 (bis zum Maximalguthaben)
Aufladung: 10,- bis maximal 200,-	
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr
Taktung	Taktung
In Deutschland: Gespräche werden minutengenau abgerechnet. ²⁾	60/60
Im Ausland: Die erste Minute wird stets voll abgerechnet, danach je angefangene 30 Sekunden.	60/30
Service-Rufnummern: Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10

Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. Für jeden internationalen Call in die unter „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von 0,15 € erhoben

Datendienste		Preis in Euro inkl. MwSt
General Packet Radio Service (GPRS)		
Preise für übertragenes Datenvolumen		
GPRS-Dienste (WAP, Internet)		
Internet	pro 1 MB	0,4900
WAP	pro 1 MB	0,4900
Taktung 100 kB		
Multimedia Messaging Service (MMS)		
Versand von MMS (MMS-MO)		
bis 30 kB	pro MMS	0,3900
über 30 kB bis 100 kB	pro MMS	0,3900
über 100 kB bis 300 kB	pro MMS	0,3900
Service-rufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)		Preis in Euro inkl. MwSt
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) ⁴⁾	pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger Zuschlag
ADAC Pannenhilfe (222222)	pro Anruf	0,4900
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)	pro Minute	kostenlos
Behördenrufnummer (115)	pro Minute	0,0900*
Biorhythmus (12051) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Börsennews (12030) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)		
Geschäftszeit (GZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,3528
HeyDoo! Chat (1515) ⁴⁾	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835) ⁴⁾		
Geschäftszeit (GZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,3528
Info World (12000) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Mailbox Fun (125125) ⁴⁾	pro Minute	1,1000
Music News (12070) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Sport-News (12010) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Welt-News (12060) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Wetter (12040) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Service 00800-Verbindungen (International free call)		Preis in Euro inkl. MwSt
00800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
Service 0800-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
0180er-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt
0180er-Verbindungen	pro Minute	0,4200

Abrechnungstakt (jede angefangene Minute wird abgerechnet)		60/60
0900er-Verbindungen*		
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter www.eplus.de , dort unter „AGB & Preislisten“.		
0700er-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt
0700 GZ ^{4) 6)}	pro Minute	0,8641
0700 FZ ^{4) 6)}	pro Minute	0,3528

Sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme zu anderen Mobilfunkanbietern ⁵⁾	je Vorgang	24,9500
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ⁷⁾	je Vorgang	kostenlos

Kundendienst		
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1179*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1179**

*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in die Netze der Telefónica Deutschland.

**Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in die Netze der Telefónica Deutschland. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

Spezialtarif Osteuropa (Aktivierungen ab dem 15.08.2012):

Gesprächsminute im Inland			Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschland (Festnetz, alle Mobilfunknetze und Abfrage der Mailbox)	0-24 Uhr	pro Minute	0,09*

Minutenpreise und SMS von Deutschland ins ausländische Netz¹					
Preise von Deutschland ins aufgeführte Zielland zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr. Preis in Euro inkl. MwSt.					
Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1 (EU-reguliert) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 25.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.					
Standardpreis:					
- 0,29€/Min (Mobilfunknetz von Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Zypern)					
- 0,25€/Min (Mobilfunknetz von Belgien, Griechenland, Kroatien, Niederlande, Slowenien)					
- Anrufe in die Zone 1 und 2 zzgl. einmalige Verbindungsgebühr von 0,15€					
Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der oben ausgewiesene Standardpreis.					
Zone 1 (EU-reguliert)	Uhrzeit	Festnetz*	Verbind.-gebühr Festnetz	Mobilfunknetz*	Verbind.-gebühr Mobilfunk
Belgien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Bulgarien	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	10 Ct.
Dänemark	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Estland	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Finnland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.

Frankreich	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Griechenland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Großbritannien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Irland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Italien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Kroatien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Lettland	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Litauen	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Luxemburg	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Malta	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Niederlande	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Norwegen	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Österreich	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Polen	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
Portugal	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Rumänien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
San Marino	0-24 Uhr	9 Ct./Min	13 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
Schweden	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Slowakei	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Slowenien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Spanien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Tschechische Republik	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Ungarn	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	7 Ct.
Zypern	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.

SMS

Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 15.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.

Standardpreis: 0,15€/SMS von Deutschland in die Zone 1(EU)

Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

von Deutschland in Zone 1 (EU-reguliert)	0,07€/SMS
--	-----------

Zone 2 (Restliche Welt)	Uhrzeit	Festnetz*	Verbind.-gebühr Festnetz	Mobilfunknetz*	Verbind.-gebühr Mobilfunk
Afghanistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Ägypten	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Albanien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Algerien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Amerikanische Jungferninseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Amerikanisch-Samoa	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Andorra	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	35 Ct./Min	15 Ct.
Angola	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Anguilla	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Antarktis	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.

Antigua und Barbuda	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Äquatorialguinea	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Argentinien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Armenien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Aruba	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Ascension	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Aserbaidshan	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Äthiopien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Australien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Bahamas	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bahrain	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bangladesch	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Barbados	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Belarus (Weißrussland)	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Belize	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Benin	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Bermuda	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bhutan	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Bolivien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Bosnien und Herzegowina	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Botswana	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Brasilien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Britische Jungferninseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Brunei	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Burkina Faso	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Burundi	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Chile	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
China	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Cookinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Costa Rica	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Diego Garcia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Dominica	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Dominikanische Republik	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Dschibuti	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Dubai	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Ecuador	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
El Salvador	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Elfenbeinküste	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Eritrea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Falklandinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Färöer-Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Fidschi-Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Französisch-Guyana	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Französisch-Polynesien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Gabun	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.

Gambia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Georgien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Ghana	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Gibraltar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Grenada	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Grönland	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guadeloupe	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guam	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guatemala	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guinea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guinea-Bissau	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Guyana	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Haiti	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Honduras	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Hongkong	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Indien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Indonesien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Irak	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Iran	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Island	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Israel	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Jamaika	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Japan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Jemen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Jordanien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kaimaninseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kambodscha	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kamerun	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kanada	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Kap Verde	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kasachstan	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Katar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kenia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kirgisistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Kiribati	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kolumbien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Komoren	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kongo	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Kongo/Zaire	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Kosovo	0-24 Uhr	7,9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Kuba	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Kuwait	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Laos	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Lesotho	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Libanon	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.

Liberia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Libyen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Liechtenstein	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Macao	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Madagaskar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Malawi	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Malaysia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Malediven	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mali	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Marianen-Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Marokko	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Marschallinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Martinique	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mauretanien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Mauritius	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mazedonien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Mexiko	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Mikronesien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Moldawien (Republik Moldau)	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Monaco	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Mongolei	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Montenegro	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Montserrat	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Mosambik	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Myanmar	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Namibia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Nauru	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Nepal	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Neukaledonien	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Neuseeland	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Nicaragua	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Niederländische Antillen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Niger	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Nigeria	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Niue Inseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Nordkorea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Norfolkinsel	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Oman	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Ost Timor	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Pakistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Palästina	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Palau	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Panama	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Papua-Neuguinea	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.

Paraguay	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Peru	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Philippinen	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Puerto Rico	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Réunion	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Ruanda	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Russland	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Saint-Pierre und Miquelon	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Salomonen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sambia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Samoa	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sao Tomé und Príncipe	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Saudi Arabien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Schweiz	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Senegal	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Serbien	0-24 Uhr	7,9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Seychellen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sierra Leone	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Simbabwe	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Singapur	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Somalia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Sri Lanka	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
St. Helena	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Kitts und Nevis	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Lucia	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Vincent und die Grenadinen	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Südafrika	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Sudan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Südkorea	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Suriname	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Swasiland	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Syrien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Tadschikistan	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Taiwan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tansania	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Thailand	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Togo	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tokelau	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tonga	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Trinidad und Tobago	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tschad	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tunesien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	59 Ct./Min	15 Ct.
Türkei	0-24 Uhr	6,9 Ct./Min	15 Ct.	16,9 Ct./Min	15 Ct.
Turkmenistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	15 Ct.

Turks- und Caicosinseln	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tuvalu	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Uganda	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Ukraine	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Uruguay	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
USA	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Usbekistan	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Vanuatu	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Venezuela	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Vereinigte Arabische Emirate	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Vietnam	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Wallis und Futuna	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Zentralafrikanische Republik	0-24 Uhr	149 Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
SMS					
von Deutschland in Zone 2 (Restliche Welt)		0,15€/SMS			

* Für jeden nationalen Call wird ein Gesprächskostenzuschlag von 0,09 € pro Gespräch erhoben.

** Für jeden internationalen Call in die hier aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein Gesprächskostenzuschlag von max. 0,15 € pro Gespräch erhoben.

*** Verbindungen zu WANA Marokko (+212 526/527/533/534/540/546/547/550/553) werden zum jeweils gültigen Mobilfunkpreis abgerechnet.

International Roaming

Minutenpreise im und aus dem Ausland

Sie sind weltweit in über 135 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

Zubuchbare EU Auslandspakete		
EU Sprach-Paket 100 ¹⁷⁾ ab dem 01.06.2017 nicht mehr buchbar		Preis in Euro inkl. MwSt
Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 100“ können im EU-Ausland und der Schweiz 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder ohne weitere Kosten genutzt werden.	7 Tage	4,99
EU Internet-Paket 100 ¹⁸⁾ ab dem 01.06.2017 nicht mehr buchbar		Preis in Euro inkl. MwSt
Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 100“ stehen im EU-Ausland und der Schweiz 100 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung.	7 Tage	4,99

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
Abgehende Anrufe in die Zone EU, wenn Ihr Tarif keine Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet*	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
Abgehende Anrufe in die Zone EU, wenn Ihr Tarif eine Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet**	kostenlos	0,99 €/Min.
von restliche Welt abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

* Ohne Flatrate, Sprach- oder Smart-Option, zzgl. einer einmaligen Verbindungsgebühr pro Anruf von 0,09€

** Gültig für folgende Optionen: Allnet 400, Smart Option, Smart 180, Smart 500

Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
Versand von SMS (max. 160 Zeichen), wenn Ihr Tarif keine Flatrate oder eine Sprachoption/ Inklusivminuten beinhaltet	0,15 €/SMS	0,19 €/SMS
Von restliche Welt abgehende SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + EU + restliche Welt
in EU eingehende Gespräche	kostenlos
in restliche Welt eingehende Gespräche	0,99 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Gibraltar*, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 1 (EU) gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 2 (Restliche Welt) zugeordnet.

Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshon, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, El Salvador, Färöer*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana*, Gibraltar, Grenada (Karibik), Großbritannien (inkl. Kanalinseln) (Für Großbritannien werden bis zum 30.09.2019 nur Preise gemäß Zone 1 (EU) berechnet), Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien**, Indonesien, Isle of Man*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kosovo*, Kuwait, Libanon, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik*, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

** In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung.

International Roaming

Datenpreise im und aus dem Ausland

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GRPS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt in den Netzen der Telefónica Deutschland angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland		
	in der EU	in restliche Welt
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,49 €/MB	0,99 €/MB
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS, wen Ihr Tarif eine Internet Flatrate beinhaltet*	kostenlos	0,99 €/MB

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kB, restliche Länder in Intervallen zu 10 kB.

* Gültig für folgende Optionen: Internet Flat 1GB, Internet Flat 3GB, Internet Flat 5GB, Smart Option, Smart 180, Smart 500

Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guiana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 1 (EU) gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 2 (Restliche Welt) zugeordnet.

Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Gibraltar, Grenada, Großbritannien (inkl. Kanalinseln) (Für Großbritannien werden bis zum 30.09.2019 nur Preise gemäß Zone 1 (EU) berechnet), Guatemala, Haiti, Hong Kong, Indien*, Indonesien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kuwait, Libanon, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tschad, Tunesien*, Turks- Caicosinseln, Türkei, Uganda, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

*In diesen Ländern sind Datenverbindungen nicht oder nur eingeschränkt möglich.

- 1) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 2) Der Takt 60/60 gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.
- 3) Ohne Sonderrufnummern und deren Routingziele.
- 4) Die Minutenpreise gelten für Sprachtelefonieverbindungen sowie Fax- und Datenverbindungen.
- 5) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.
- 6) GZ = montags bis freitags von 09:00 bis 18:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 18:00 bis 09:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 7) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.
- 8) Handy-Surf-Flat 1 GB (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bei der Zusatzdienstleistung „Handy-Surf-Flat GB“ ist eine Internet Flatrate enthalten, die sich auf alle paketvermittelten Datenverbindungen innerhalb Deutschlands und in der EU erstreckt. Bis zu einem Datenvolumen von 1 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload) zur Verfügung, danach max. 56 kbit/s im Up- und Download.
- 9) Handy-Surf-Flat 3 GB (14,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bei der Zusatzdienstleistung „Handy-Surf-Flat 3 GB“ ist eine Internet Flatrate enthalten, die sich auf alle paketvermittelten Datenverbindungen innerhalb Deutschlands und in der EU erstreckt. Bis zu einem Datenvolumen von 3GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload) zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s im Up- und Download).
- 10) Handy-Surf-Flat 5 GB (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bei der Zusatzdienstleistung „Handy-Surf-Flat 5 GB“ ist eine Internet Flatrate enthalten, die sich auf alle paketvermittelten Datenverbindungen innerhalb Deutschlands und in der EU erstreckt. Bis zu einem Datenvolumen von 5GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload) zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s im Up- und Download).
- 11) Allnet 400 (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bei der Zusatzdienstleistung „Allnet 400“ sind bis zu 400 Minuten für innerdeutsche Gespräche, Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden EU-Länder sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: (Taktung 60/60). Nicht genutzte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Nach Ablauf der Inklusiveinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste.
- 12) Neues Highspeed Volumen (ab 3 € pro Buchung, max. 30 Tage)
Buchung nur möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist (die einmaligen Preise für Neues Highspeed-Volumen stehen in Klammern): Handy-Surf-Flat 100 MB (3 €), Handy-Surf-Flat 1GB (6€), Handy-Surf-Flat 3GB (9€), Handy-Surf-Flat 5GB (15€), Smart Option (3€), Smart 180 (3€) oder Smart 500(6€). Mit der Zusatzdienstleistung „Neues Highspeed-Volumen“ wird das im jeweiligen Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen zurückgesetzt und es kann innerhalb der aktuellen Optionslaufzeit dasselbe Highspeed-Datenvolumen der aktiven Flatrate erneut genutzt werden. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 kBit/s im Up- und Download. Die Laufzeit verlängert sich nicht automatisch. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden, gilt jedoch nur für die verbleibende Laufzeit des aktuellen Abrechnungszeitraumes (30 Tage).
- 13) Smart 180 (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 180 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Kroatien, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung. Nach Ablauf der Inklusivminuten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Deutschlandweite Gespräche innerhalb der Netze der Telefónica Deutschland (z.B. von Ortel Mobile, E-Plus, o2, AY YILDIZ, blau) sind im Optionspreis enthalten (On-Net Flat). Internetflat für paketvermittelte Datenverbindungen innerhalb Deutschlands und in der EU. Bis zu einem Datenvolumen von 600 MB je Optionslaufzeit

steht eine Bandbreite von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload) zur Verfügung, danach max. 56 kbit/s im Up- und Download.

- 14) Family Flat (3,90 € pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Mit der optional zubuchbaren „Family Flat“ telefonieren Sie für 0 Cent/Min innerhalb der Community, ohne Roaming. Außerdem telefonieren Sie im Optionszeitraum zu gegenüber dem Standardtarif günstigeren Preisen ins jeweilige Fest- und Mobilfunknetz der Länder Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Moldawien, Russland, Ukraine und Weißrussland, zzgl. 0,15 € einmaliger Verbindungsgebühr pro Auslandsgespräch, ohne Sondernummern.
- 15) Smart 500 (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 500 Minuten für innerdeutsche Gespräche und Gespräche aus sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden EU-Ländern: Belgien, Bulgarien, Frankreich, Kroatien, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Tschechien, Ungarn, inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Die inkludierten Minuten gelten auch für Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Ländern: China, Indien, Thailand und die USA, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung. Nach Ablauf der Inklusivseinheiten gelten wieder die Konditionen des Ortel Mobile Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Deutschlandweite Gespräche innerhalb der Netze der Telefónica Deutschland (z.B. von Ortel Mobile, E-Plus, o2, AY YILDIZ, blau) sind im Optionspreis enthalten (On-Net Flat). Internetflat für paketvermittelte Datenverbindungen innerhalb Deutschlands und in der EU. Bis zu einem Datenvolumen von 1 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload) zur Verfügung, danach max. 56 kbit/s im Up- und Download.
- 16) Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 100“ für 4,99€ können im EU-Ausland 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder ohne weitere Kosten genutzt werden (ausgenommen Service- und Sondernummern). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch der Inklusivminuten erneut gebucht werden.
- 17) Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 100“ für 4,99€ stehen außerhalb von Deutschland im EU-Ausland 100 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch des Inklusivvolumens erneut gebucht werden.
- 18) CROSS Data-Upgrade (9,00€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Die Buchung der Option (Zusatzdienstleistung) „Cross Data-Upgrade“ (500 MB) (9€ pro Buchung, max. 30 Tage) ist nur möglich, wenn die Option „Cross“ aktiv ist. Die Buchung des zusätzlichen Datenvolumens für 9€ beinhaltet für einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen weitere 500 MB Datenvolumen zur Nutzung in Deutschland und Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern. Die Laufzeit verlängert sich nicht automatisch. Die Zusatzdienstleistung kann nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten, auch innerhalb der Optionslaufzeit, erneut gebucht werden. Nicht verbrauchte Inklusivseinheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.
- 19) CROSS (20,00€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Die „Option“ (Zusatzdienstleistung) Cross (20€ pro 30 Tage Optionslaufzeit) beinhaltet insgesamt bis zu 300 Minuten für innerdeutsche Gespräche, Gespräche aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze der folgenden Länder sowie Gespräche innerhalb und zwischen den folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming und Rufumleitungen. 60/60 Taktung (jede Minute voll). Nach Ablauf der Inklusivseinheiten jew. 9 Cent/Min. Ferner ist ein Internetpaket mit einem Datenvolumen von 750 MB je Optionslaufzeit zur Nutzung in Deutschland und den o.g. Ländern enthalten; nach Verbrauch des Inklusivvolumens jew. 0,25€/MB (100kb-Taktung). Innerhalb von Deutschland steht eine Bandbreite mit maximaler und beworbener Geschwindigkeit bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload zur Verfügung, die Bandbreite in den o.g. Ländern ist abhängig vom jeweiligen Roaming-Partner. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Option verlängert sich bei ausreichendem Guthaben nach Ablauf von 30 Tagen automatisch und kann jew. nur einmal pro 30 Tage gebucht werden; kündbar über die 1155. Option ist nicht mit anderen Optionen kombinierbar.

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen). Für die Nutzung der Tarife ist ein Wohnsitz (oder Geschäftssitz bei Business-Tarifen) und der überwiegende Aufenthalt in Deutschland Voraussetzung. Ab dem 15.06.2017 gilt: In Fällen missbräuchlicher oder außergewöhnlicher Nutzung aufgrund eines nicht nur vorübergehenden Reiseverhaltens sowie im Falle der Zurverfügungstellung falscher Informationen (z.B. zu den Nutzungsvoraussetzungen) können dem Kunden nach entsprechendem Hinweis für die Nutzung im EU-Ausland Aufschläge pro Einheit nach Maßgabe des Artikel 6e der Verordnung (EU) 531/2012 berechnet werden, soweit der Kunden nicht einen alternativen Roaming Tarif nutzt. Das Recht des Anbieters zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
Legende:

GZ = Geschäftszeit/ FZ = Freizeit