

Hinweise zum Datenschutz bei der Ortel Mobile GmbH

Datenschutzerklärung

Die Ortel Mobile GmbH (im Folgenden: Ortel) freut sich, dass Sie unsere Website besuchen. Uns sind Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere bei der Nutzung unserer Website www.ortelmobile.de sehr wichtig. Wir verpflichten uns daher, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Wir möchten Sie an dieser Stelle informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir in Bezug auf Ihren Besuch unserer Website erfassen und für welche Zwecke diese genutzt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinterner Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

1.1 Bestandsdaten

Gemäß § 3 Nr. 3 TKG sind „Bestandsdaten“ Daten eines Telekommunikationsteilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Hierzu gehören bspw. Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Faxnummern, Kreditkartennummer, Bankverbindung sowie Informationen zu den von Ihnen genutzten Tarifen, Produkten und Diensten.

1.2 Verkehrsdaten

Gemäß § 3 Nr. 30 TKG sind „Verkehrsdaten“ Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Dies sind nach § 96 Abs. 1 TKG

- a) die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
- b) der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- c) die vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienste,
- d) die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihr Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- e) sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

1.3 Nutzungsdaten

Gemäß § 15 Abs. 1 TMG sind Nutzungsdaten personenbezogene Daten eines Nutzers, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telediensten zu ermöglichen und abzurechnen. Dazu gehören insbesondere

- a) Merkmale zur Identifikation des Nutzers,
- b) Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und
- c) Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Teledienste.

2. Welche Daten werden von Ortel erhoben und verarbeitet?

2.1 Vertragserfüllung

Zur Erfüllung Ihres mit Ortel geschlossenen Vertrages über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen benötigt Ortel Ihren Namen, Ihre postalische und elektronische Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Handynummer. Sofern Sie mittels des unsererseits bereitgestellten Kontaktformulars mit uns in Verbindung treten, fragen wir Sie nach Ihrem Namen, Ihrer Telefonnummer, sowie nach Ihrer elektronischen Adresse. Ferner haben Sie die Möglichkeit in dem Feld „Bemerkungen“ Ihre Anregungen oder Fragen zu äußern. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten abgeben. Ohne diese Angaben können wir allerdings in diesen Fällen den gewünschten Kontakt auf diese Weise nicht herstellen.

Sie finden an der jeweiligen Eingabestelle (z.B. bei der Aktivierung Ihrer SIM-Karte) jeweils gesonderte Hinweise auf das genaue Verfahren und entsprechende Einwilligungserklärungen, über deren Abgabe Sie frei entscheiden können.

Neben den Angaben, die im Rahmen Ihrer Bestellung bzw. bei Aufladung anzugeben sind (Bestandsdaten), speichert Ortel Ihre Verkehrsdaten, die entstehen, wenn Sie telefonieren oder auf andere Art über das E-Plus-Mobilfunknetz kommunizieren (z. B. per SMS). Diese Daten benötigt Ortel zum Aufbau, Erhalt und zur Abrechnung der Mobilfunkverbindung.

2.2 Systemsicherheit

In Verbindung mit dem Abruf der von Ihnen gewünschten Informationen werden auf unseren Servern Daten zur Erbringung des Services oder für Sicherungszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Diese werden umgehend nach Ende der Session wieder gelöscht, solange Sie nicht in anonymisierter Form ausgewertet werden.

3. Setzt Ortel Cookies?

Wir setzen "Cookies" ein, die ausschließlich dazu dienen, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln. Cookies sind kleine Textdateien mit Konfigurationsinformationen, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und von Ihrem Browser gespeichert werden. Die Cookies werden automatisch gelöscht, sobald der Browser geschlossen wird (sog. Session-Cookies). Eine Nutzung unserer Website ist auch ohne Cookies möglich. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden.

4. Wozu nutzt Ortel Ihre Daten?

Es findet keine personenbezogene Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten statt. Die statistische Auswertung pseudonymisierter oder anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten. Solche statistischen Auswertungen speichern wir beispielsweise aus Systemsicherheitsgründen (zur Verhinderung von Missbrauch), zur Verbesserung der Website und zu Zwecken der Statistik (Anzahl der Nutzer und der Seitenabrufe).

Wir erstellen keine persönlichen Nutzerprofile. Es werden allgemeine Informationen protokolliert, z.B. wann welche Seite bei Ortel aufgerufen wurde oder welche Seite am häufigsten besucht wurde. Diese Daten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Benutzer zu, sondern erfolgen unter einem Pseudonym.

5. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Verdacht einer Straftat oder des Missbrauchs unserer Website gegeben ist. Wir sind dann verpflichtet, Ihre Daten an die Strafverfolgungsbehörde weiterzugeben.

Sofern Ortel sich für die Erfüllung der Ihnen gegenüber bestehenden Vertragspflichten dritter Unternehmen bei der Datenverarbeitung bedient (sog. Datenverarbeitung im Auftrag), sind diese vertraglich verpflichtet, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechend unseren Weisungen sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen und sie weder zu eigenen Zwecken zu verwenden noch sie an Dritte weiterzugeben.

6. Löschung von Verkehrs- und Bestandsdaten

Ortel speichert Ihre Verkehrsdaten nur, wenn es hierfür eine besondere gesetzliche Grundlage gibt (z.B. Erstellung einer Verbindungsübersicht, Störungs- und Missbrauchskontrolle).

Ihre im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten werden gem. § 95 Abs. 3 S. 1 TKG spätestens mit Ablauf des auf eine Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres vollständig gelöscht bzw. gesperrt.

7. Datennutzung zu Werbezwecken

Ortel nutzt Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der Vertragsanbahnung und zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur Kundenberatung und -betreuung sowie für die eigene bedarfsgerechte Produktgestaltung. Der Nutzung Ihrer Rufnummer (für die Versendung von Text- oder Bildschirmmitteilungen) oder Ihrer Postadresse, auch der elektronischen, zu Werbezwecken für eigene Angebote von Ortel oder zur Marktforschung können Sie gegenüber Ortel jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen. Senden Sie hierzu entweder eine E-Mail an widerspruch@ortelmobile.de oder Ihr Schreiben an Ortel Mobile GmbH, Gladbecker Str. 3, 40472 Düsseldorf - Stichwort: „Widerspruch“. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nur, wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

8. Sicherungsmaßnahmen zum Schutz der bei uns gespeicherten Daten

Sofern wir Daten erheben, speichern wir oder unsere Auftragsdatenverarbeiter oder der Netzbetreiber Ihre personenbezogenen Daten auf besonders geschützten Servern. Der Zugriff darauf ist nur besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung befasst sind.

Um einen Verlust oder Missbrauch der bei Ortel gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst werden.

Auf unserer Website befinden sich sog. Hyperlinks zu den Websites anderer Anbieter, das heißt Sie werden von unserer Website direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten auf den Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen die Datenschutzbestimmungen einhalten. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte auf diesen Websites direkt.

9. Auskunft zu Ihren Daten

Wir teilen Ihnen auf Ihre Anfrage hin jederzeit gerne mit, ob und welche Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind. Sollte trotz unseres Bemühens um richtige und aktuelle Daten falsche Daten bei uns gespeichert sein, so berichtigen wir diese auf Ihre Aufforderung hin unverzüglich. Sollten Sie die Löschung der gespeicherten Daten wünschen, wird diese auf Ihre Anforderung hin unverzüglich vorgenommen. Bitte wenden Sie sich an: Ortel Mobile GmbH, Gladbecker Str. 3, 40472 Düsseldorf, E-Mail: info@ortelmobile.de, Tel.: 0211-171480 – Fax: 0211-17148299 - Stichwort „Persönliche Daten“.

10. Statistische Analysen:

Als Netzbetreiber verwendet Telefónica Deutschland anonymisierte und aggregierte Informationen für statistische Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft. Es sind keine Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Informationen möglich. Hintergrundinformationen rund um die Verwendung von anonymisierten Daten für Analysen sowie konkrete Anwendungsfälle und Zwecke der Verwendung finden Sie [hier](#). Als Kunde im Netz von Telefónica Deutschland sollen Sie stets die Kontrolle über die Nutzung Ihrer Daten behalten. Sie können [hier](#) den aktuellen Status für die Zuführung Ihrer Daten zur Anonymisierung und die Verwendung in statistischen Analysen prüfen und diesen bei Bedarf ändern.

11. Abrufen der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen können jederzeit unter dem Link „Datenschutz“ im Downloadbereich abgerufen und ausgedruckt werden. Link: <http://www.ortelmobile.de/de-DE/downloads/>

12. Kontakt

Haben Sie Fragen zum Thema Datenschutz? Dann kontaktieren Sie bitte:

Scheja und Partner Rechtsanwälte

Externe Datenschutzbeauftragte

Adenauerallee 136

53113 Bonn

www.scheja-partner.de