

RUFNUMMERN-MITNAHME LEICHT GEMACHT



In 3 einfachen Schritten wechselst du mit deiner Handynummer zu Ortel Mobile:

1 Rufnummernmitnahme bei Ortel Mobile beantragen

- Bitte schalte deine SIM-Karte frei
- Danach drucke bitte den Antrag auf Rufnummernmitnahme aus.
Bitte beachte, dass die Kundendaten bei deinem bisherigen Anbieter und den bei uns hinterlegten Kundendaten identisch sein müssen.
- Sende den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag an:
Ortel Mobile GmbH, c/o Telefonica GmbH & Co. OHG. Postfach, 90345 Nürnberg
oder per Fax an: 0331-700 31 30

2 Dein bisheriger Anbieter muss deine Rufnummer freigeben

- Du hast einen Laufzeitvertrag und möchtest vor Vertragsende wechseln?
Bitte rufe deinen Alt-Anbieter an und teil ihm mit, dass er deine Rufnummer zur Portierung freigeben möchte (= Portierungserklärung). Beachte bitte, dass dein Vertrag unter den bisherigen Konditionen bei ihm fortgesetzt wird. Denke also daran, diesen Vertrag rechtzeitig schriftlich zu kündigen. Für die Portierung deiner Rufnummer wird dir dein Alt-Anbieter eine Wechselgebühr berechnen, die bis zu 30 Euro betragen kann.
- Du hast einen Laufzeitvertrag und möchtest zum Vertragsende wechseln?
In diesem Fall kündigst du den Vertrag mit deinem Alt-Anbieter fristgerecht zum nächstmöglichen Termin. Eine Rufnummernmitnahme ist zum Ende des Laufzeitvertrags und bis 90 Tage nach Vertragsende möglich. Für die Portierung deiner Rufnummer wird dir dein Alt-Anbieter eine Wechselgebühr berechnen, die bis zu 30 Euro betragen kann.
- Du hast eine Prepaid SIM-Karte?
Wenn du die Rufnummer von einer Prepaid-Karte übertragen möchtest, sende bitte eine sogenannte Verzichtserklärung an deinen bisherigen Anbieter. Einen Vordruck erhältst du auf Anforderung bei ihm oder auf seiner Internetseite. Bei Prepaid SIM-Karten erfolgt die Zahlung der Wechselgebühr üblicherweise über das Prepaid Guthaben – in seltenen Fällen per Überweisung. Stelle daher sicher, dass du ausreichend Guthaben auf deinem Prepaid-Konto hast.

3 Fertig!

Den Rest übernehmen wir für dich.

Wir informieren dich per E-Mail und SMS über deinen genauen Umstellungstermin.

Bei Fragen erreichst du unseren Kundenservice unter Telefon 0177-177-1138*

oder per E-Mail: info@ortelmobile.de

*Kosten sind abhängig vom Anbieter - Gebühren für einen Anruf in das E-Plus Mobilfunknetz