RUFNUMMERN-MITNAHME ZU ORTEL MOBILE

Bitte sende das gut lesbar ausgefüllte und unterschriebene Rufnummer-Mitnahme-Formular an:
Ortel Mobile GmbH, c/o Telefonica GmbH & Co. OHG. Postfach, 90345 Nürnberg
oder per Fax an: 0331-700 31 30

Rufnummer (Ortel Mobile)

SIM-Kartennummer (Ortel Mobile)

Persönliche Angaben

Anrede ☐ Frau ☐ Herr

Titel

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Geburtsdatum

E-Mail Adresse

Erklärung des Kunden und Einwilligung:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der folgenden Rufnummer bei meinem abgebenden Mobilfunkanbieter:

Name des bisherigen Anbieters

Meine Rufnummer, die ich zu Ortel Mobile mitnehmen möchte

☐ vor dem Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte

☐ zum Ende der Vertragslaufzeit

Mir ist bekannt, dass meine bestehende Rufnummer bei Ortel Mobile nach erfolgreicher Mitnahme duch die von meinem alten Anbieter übergebene Rufnummer ersetzt wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Die Hinweise auf der folgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

HINWEISE ZUR RUFNUMMERN-MITNAHME

1) Gebühren
Ab dem 01.12.2021 ist die Rufnummern-Mitnahme für dich kostenlos.

2) Pflichtangaben
Es ist erforderlich, dass die Pflichtangaben zu Person, Wohnsitz und Geburtsdatum exakt mit den Angaben bei deinem abgebenden Mobilfunkanbieter übereinstimmen und identisch geschrieben sind. Schon eine abweichende Schreibweise von z.B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummern-Mitnahme führen. Wenn du z.B. eine geschenkte Prepaid-Karte nutzt, denke bitte daran, deine Kundendaten dem aktuellen Anbieter mitzuteilen, da die Karte eventuell nicht auf deinen Namen registriert wurde.

Tipp: Halte beim Ausfüllen des Antrags zur Rufnummern-Mitnahme deinen alten Vertrag und deine SIM-Karte griffbereit.

3) Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme
Du kannst deine bisherige Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder zum Deaktivierungstermin bei deinem bisherigen Anbieter mitnehmen. Sollte dein bisheriger Vertrag bereits beendet und die SIM-Karte deaktiviert sein, beachte bitte, dass dein Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens 90 Tage nach dem Vertragsende bei uns vorliegen muss.
Hinweis: Eine vorzeitige Rufnummernmitnahme vor Vertragsende ersetzt nicht die Vertragskündigung beim abgebenden Anbieter. Bitte denke daher daran, den laufenden Vertrag bei deinem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen. Während der verbleibenden Laufzeit deines Vertrags können weitere Kosten bei deinem abgebenden Anbieter entstehen.

So geht es weiter
Sobald uns dein Rufnummern-Mitnahme-Auftrag vorliegt, nehmen wir Kontakt mit deinem bisherigen Mobilfunkanbieter auf. Bei erfolgreicher Mitnahme informieren wir dich innerhalb von ein bis zwei Wochen per Email und SMS, zu welchem Termin deine Rufnummer übernommen wird.

Wenn Fragen zum Antrag auftreten
Falls du die Information erhältst, dass deine Angaben im Antrag zur Rufnummern-Mitnahme von den gespeicherten Kundendaten abweichen oder Fehler enthalten, wende dich bitte schnellstmöglich an deinen bisherigen Anbieter. Danach teilst du uns einfach die richtigen Angaben mit.

Ortel Mobile GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf