

إضفاء الشرعية/إثبات الهوية

أريد تعديل بياناتي الشخصية للغرض التالي: (الرجاء وضع علامة x في الخانة الملائمة)

- تصحيح عام للبيانات (مثلا تغيير مقر السكنى, تغيير ملكية البطاقة....)
- تفعيل البطاقة (البطاقة مقللة)
- إنهاء الاشتراك
- تحويل الرصيد المتبقى في البطاقة مع إلغاء تنشيط هذه الأخيرة في حال كونها لاتزال مفعلة
- طلب بطاقة SIM من نوع Micro - السبب: _____ (مثلا : ضياع , وجود عطل)
- طلب بطاقة SIM من نوع Nano - السبب: _____ (مثلا : ضياع , وجود عطل)
- طلب فاتورة مفصلة (ضرورة إرفاق الطلب باستمارة "Mitbenutzererklärung")
- تحويل الخط إلى شركة اتصالات أخرى (ضرورة إرفاق الطلب باستمارة "نقل رقم الهاتف")
- طلب الحصول على رقم PUK
- تغيير كلمة المرور للزبون

***يرجى استخدام الحروف والرموز اللاتينية في ملء الإستمارة.**

رقم هاتف „Ortel“: _____

الرقم التسلسلي لبطاقة SIM: _____

الإسم الشخصي: _____

الإسم العائلي: _____

تاريخ الميلاد: _____

الرمز البريدي / المكان: _____

إسم الشارع/رقم المنزل: _____

معلومات إضافية للعنوان: _____

رقم هاتف بديل: _____

البريد الإلكتروني: _____

كلمة المرور للزبون (على الأقل 6 أحرف): _____

تصريح الزبون

بتوقيعي أؤكد بشكل صريح أنني المالك الشرعي لرقم الهاتف والرقم التسلسلي لبطاقة SIM المذكوران أعلاه.
مهم : لإثبات هويتكم المرجو إرفاق هذه الاستمارة بنسخة من كلا الجانبين من بطاقة هويتكم (كبديل: جواز السفر مع شهادة الإقامة أو شهادة طلب اللجوء أو تصريح الإقامة).
بالإدلاء بمعلومات خاطئة تحتفظ Ortel Mobile بحق اتخاذ إجراءات قانونية.

إمضاء صاحب البطاقة

المكان والتاريخ