

РЕГИСТРИРАНЕ НА SIM КАРТИ СТЪПКА ПО СТЪПКА

Забележка: от 1 юли 2017 г. са в сила нови законови разпоредби за всички доставчици на телекомуникационни услуги в Германия. Затова е нужно да разполагаш с валиден документ за самоличност при регистрацията на твоята SIM карта. Това може да бъде също международен паспорт, разрешително за пребиваване в страната или друг документ за самоличност.

Преглед на всички стъпки за регистрация на твоята SIM карта ще намериш тук.



ХАЙДЕ ДА ЗАПОЧВАМЕ – НА WWW.ORTELMOBILE.DE



The screenshot shows the ortel mobile website interface. At the top, there is a navigation bar with the ortel MOBILE logo, a 'MeinOrtel Login' link, a phone number '0177 - 177 1138', and a 'Freischalten' button circled in red. To the right of the 'Freischalten' button is a language selector set to 'Deutsch'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Suche' and a magnifying glass icon. The main content area features a large banner for 'DAS NEUE ALLES-IN-EINEM-PAKET'. The banner includes a graphic of various 'Hello' greetings in different languages (e.g., SALUT, ŽIVJO, GEIA ZOY, HELLO, HALLO, AHOJ, SZIA, HELLO, OLÁ, HOLA, MOIEN) and a central EU flag. To the right of the graphic, the package details are listed: 300 Minuten in Deutschland & in 50 weitere Länder, Internet Flat 3 GB, Surfen & Telefonieren in der EU, and On-Net Flat (deutschlandweite Nutzung). The price is prominently displayed as 19.99€¹⁵⁾ / 4 Wochen. A 'SMART WORLD L' logo is also visible. At the bottom of the banner, there is a 'Mehr Infos' button. Below the banner, there are three icons: a SIM card for 'TARIFE', a star for 'VORTEILE', and a shield for 'SICHERHEIT'.

Щракване



Deutsch

Bitte beachte: Gemäß rechtlicher Vorgaben werden Deine Angaben durch Vorlage eines amtlichen Ausweises überprüft.

Zur Registrierung Deiner SIM-Karte musst Du im weiteren Verlauf der Registrierung:

- Deine Kontaktadresse in Deutschland angeben und
- ein gültiges Ausweisdokument für die Identitätsprüfung bereithalten.

Für die Identitätsprüfung stehen dir folgende Verfahren zur Verfügung:

▼

[Video-Chat per Smartphone-App](#)

▼

[Video-Chat per Computer](#)

▼

[POSTIDENT-Verfahren in deiner Postfiliale](#)

Zugelassene Ausweise:
Hier kannst du prüfen für welches Verfahren dein Ausweisdokument zugelassen ist.

Nationalität wählen

Falls du keines dieser Verfahren nutzen kannst, beschädige bitte nicht dein Starterpack, sondern wende dich an deinen Ortel-Mobile Händler.

Verstanden

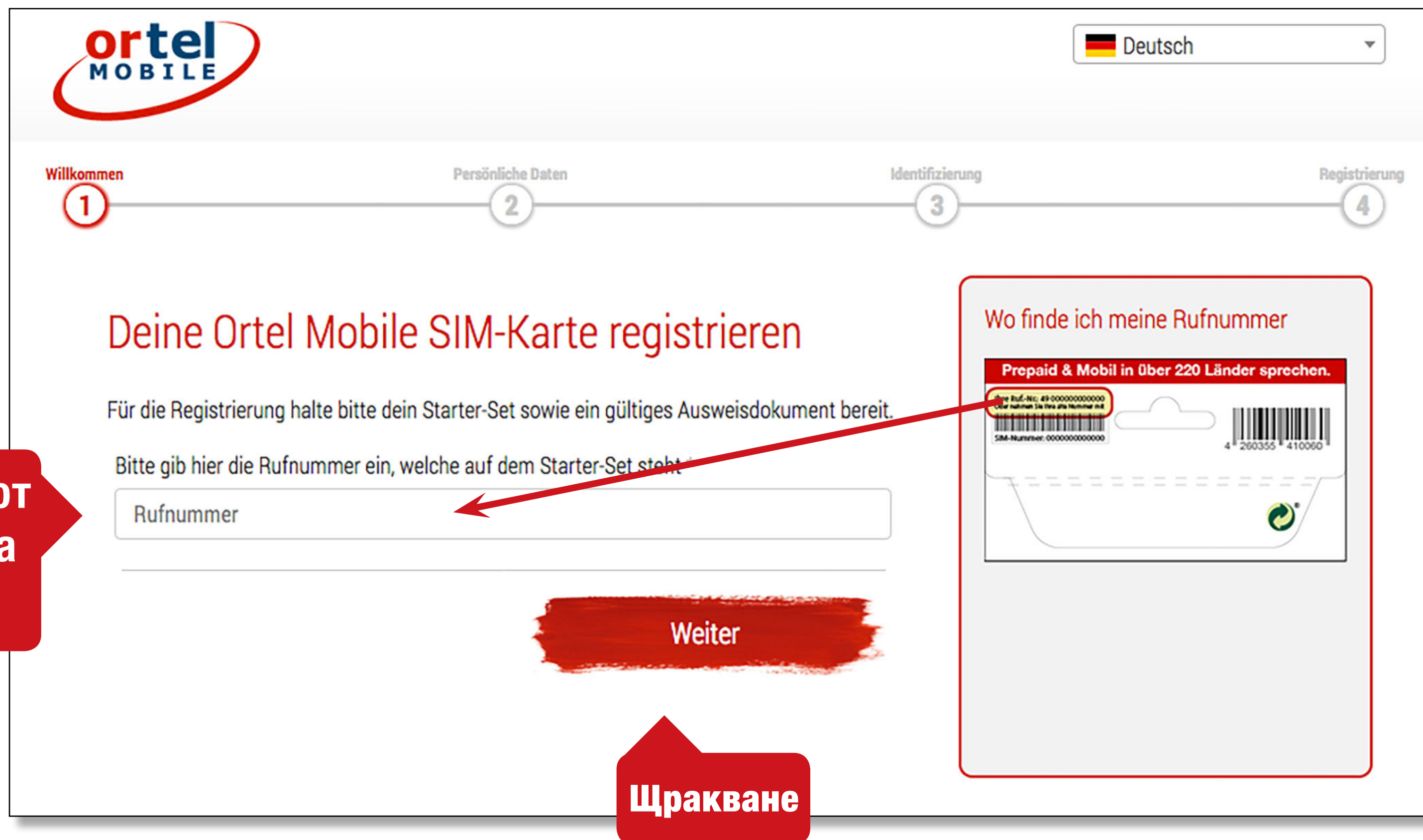
Тук можеш да получиш информация
относно това как да ни покажеш
по-късно твоя паспорт:

- на компютъра/лаптопа
- през смартфона
- или във филиал на Deutsche Post.

Провери тук кой от методите е разрешен
за твоя документ за самоличност.

Щракване

ВЪВЕЖДАНЕ НА ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР



ortel MOBILE

Deutsch

Willkommen 1 Persönliche Daten 2 Identifizierung 3 Registrierung 4

Deine Ortel Mobile SIM-Karte registrieren

Für die Registrierung halte bitte dein Starter-Set sowie ein gültiges Ausweisdokument bereit.

Bitte gib hier die Rufnummer ein, welche auf dem Starter-Set steht

Rufnummer

Weiter

Щракване

Wo finde ich meine Rufnummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.

Deine Ruf.-Nr.: 49 000000000000

4 260355 410060

ИМЕ И АДРЕС





Deutsch

Willkommen

Persönliche Daten

Identifizierung

Registrierung

1

2

3

4

Persönliche Daten eingeben

SIM-Kartennummer

Bitte gib hier die SIM-Kartennummer aus deinem Starter-Set ein.

SIM-Nummer *

SIM-Kartennummer

Wo finde ich meine SIM-Nummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.

Bitte auf die 16-stellige SIM-Kartennummer achten.
Oder nehmen Sie diese alle Nummern mit

SIM-Nummer: 0000000000000000

4 260355 410060

☐ Frau

☐ Herr

Vorname *

Alle Vornamen wie im Ausweis

Nachname *

Alle Nachnamen wie im Ausweis

Straße *

Deine deutsche Adresse

Hausnummer *

Hausnummer

Postleitzahl *

PLZ

Ort *

Ort

Тук трябва да въведеш
твоите имена и адрес
или твоето временно
местоживеене в Германия

Щракване

Bestands- und Verkehrsdaten



Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile meine Bestandsdaten verwendet, um mich per ☒ Brief, ☒ Telefon, ☒ Email und ☒ SMS über passende Angebote und Services von Ortel Mobile zu informieren und für Marktforschung zu befragen. Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile meine Verkehrsdaten und Nutzungsdaten verwendet, soweit dies erforderlich ist, um Telekommunikationsdienste, Telemediendienste und sonstige Produkte von Ortel Mobile für mich laufend zu verbessern und passgenauer auf meine persönliche Bedürfnisse zuzuschneiden sowie an mich zu vermarkten.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen.

Hinweis: Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf Ortel Mobile deine Postadresse bzw. E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von Ortel Mobile verwenden. Du kannst der Zusendung jederzeit widersprechen.

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Weiter zur Identifizierung

Щракване

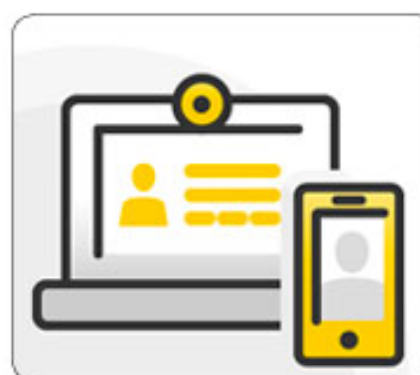
ИЗБЕРИ НАЧИН ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Verfahren zur Identifizierung



Video-Chat per Computer

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



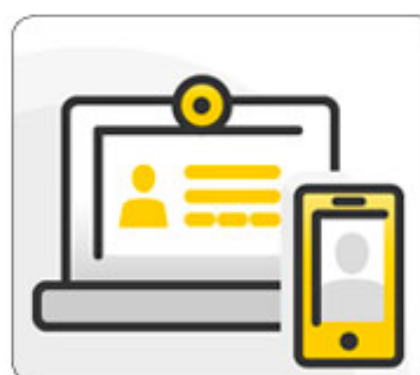
Du benötigst:

- Einen Computer mit eingeschalteter Webcam
- Ein eingeschaltetes Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung
- Gut ausgeleuchtete Umgebung (Licht von vorn in das Gesicht und nicht von hinten)



Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [iOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)



POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr



Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Видеочат през компютър



Продължете на страница 8

Видеочат през смартфон



Продължете на страница 12

POSTIDENT метод в филиал на Deutsche Post



Продължете на страница 16



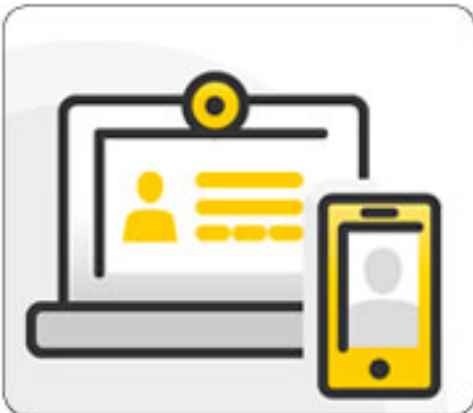
НАПРЕД С ПРИЛОЖЕНИЕТО НА DEUTSCHE POST



(ОТЧАСТИ НАЛИЧНО НА НЯКОЛКО ЕЗИКА)

☒ Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

☐ POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr



Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Jetzt starten

Щракване

Изтегли подходящото приложение (iOs за iPhone или за Android в Google Play Store)

Щракване



ПРИЛОЖЕНИЕ НА DEUTSCHE POST

НОМЕР НА ПРОЦЕСА



POSTID

Ihre Identifizierung für Ortel Mobile
Einfach, sicher, schnell – durch die Deutsche Post.

POSTIDENT durch Videochat
Im Livechat mit einem Mitarbeiter der Deutschen Post identifizieren.

Mit der POSTIDENT App

1. Laden Sie die Postident App kostenlos herunter.

 **POSTIDENT**
DP IT Brief GmbH / Deutsche Post DHL

Sie haben die Links zur App auch per E-Mail erhalten.

2. Geben Sie Ihre Vorgangsnummer in der App ein oder scannen Sie den QR-Code, um die Identifizierung zu starten.

Ihre Vorgangsnummer: HJUG4M08H12



Сега ще получиш твоя номер на процеса, който трябва да въведеш в приложението.

Deutsche Post 

POSTIDENT

Bitte tragen Sie Ihre Vorgangsnummer ein.

9YN2BRXTR7WT

Fortfahren

> Sie haben keine Vorgangsnummer?
> Information

V2.2-b18

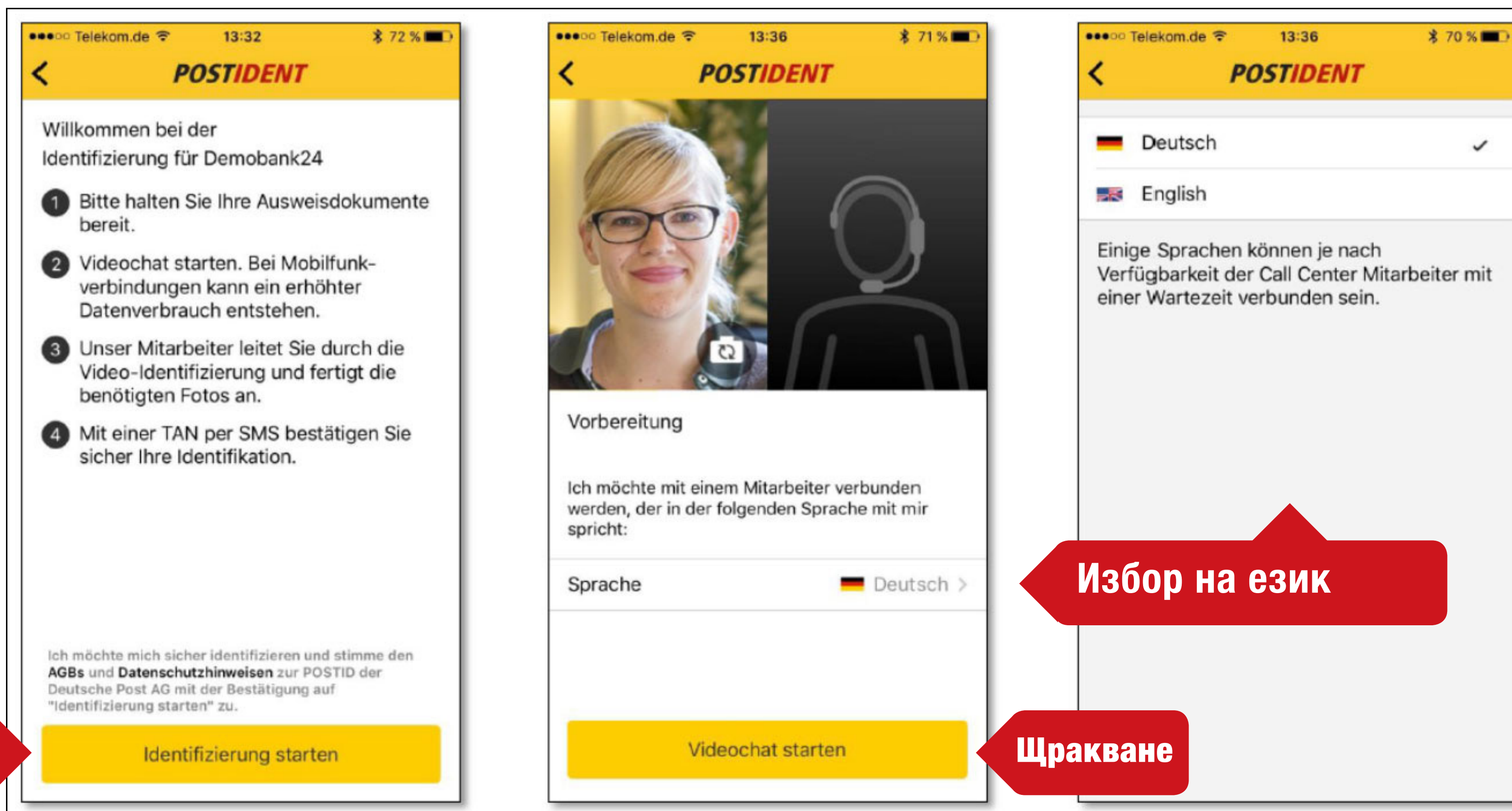
Щракване

При стартиране на приложението въведи номера на процеса или сканирай QR кода в интернет. След това щракни върху Продължение.



ПРИЛОЖЕНИЕ НА DEUTSCHE POST

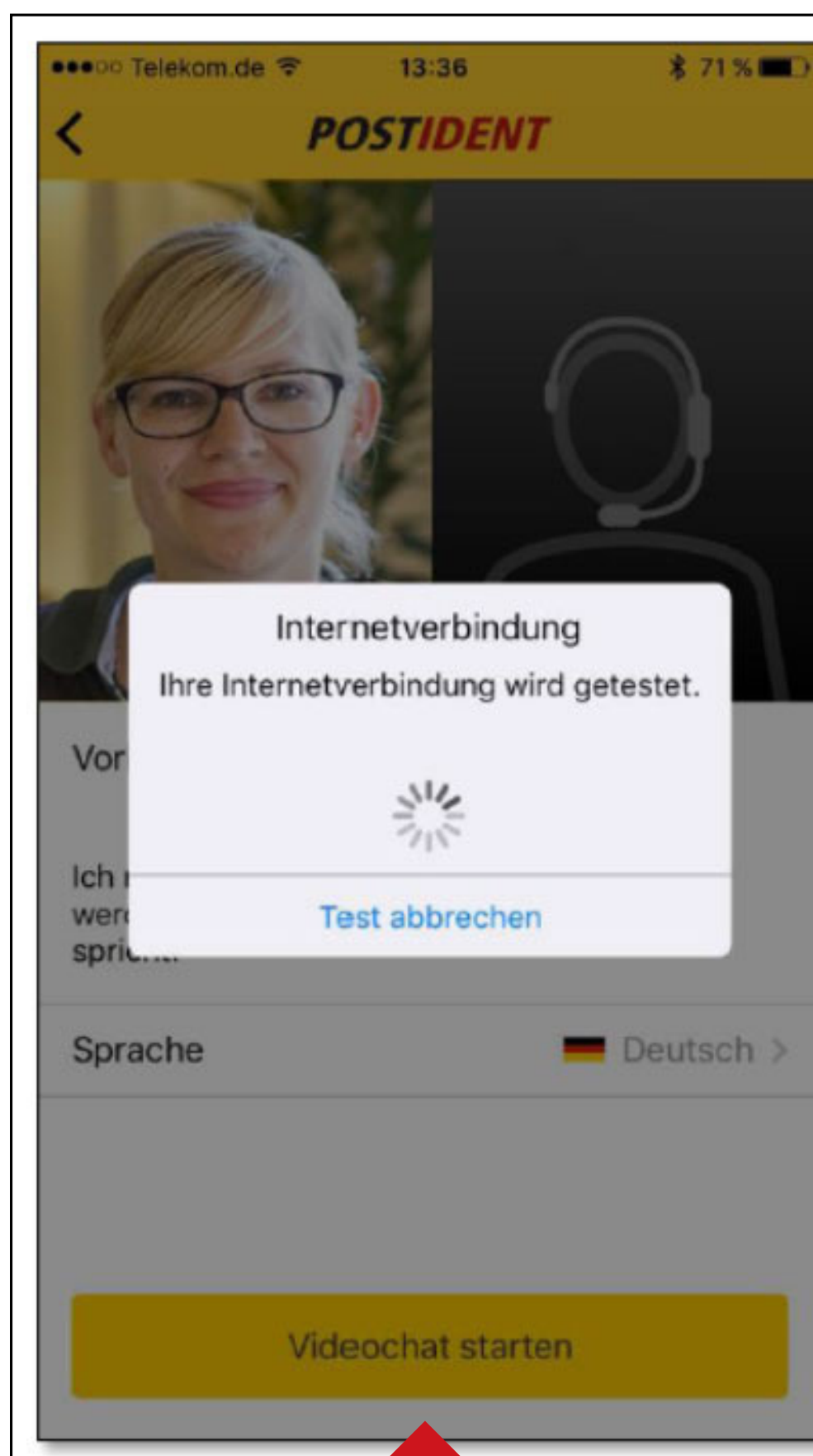
ПОДГОТОВКА И ИЗБОР НА ЕЗИК



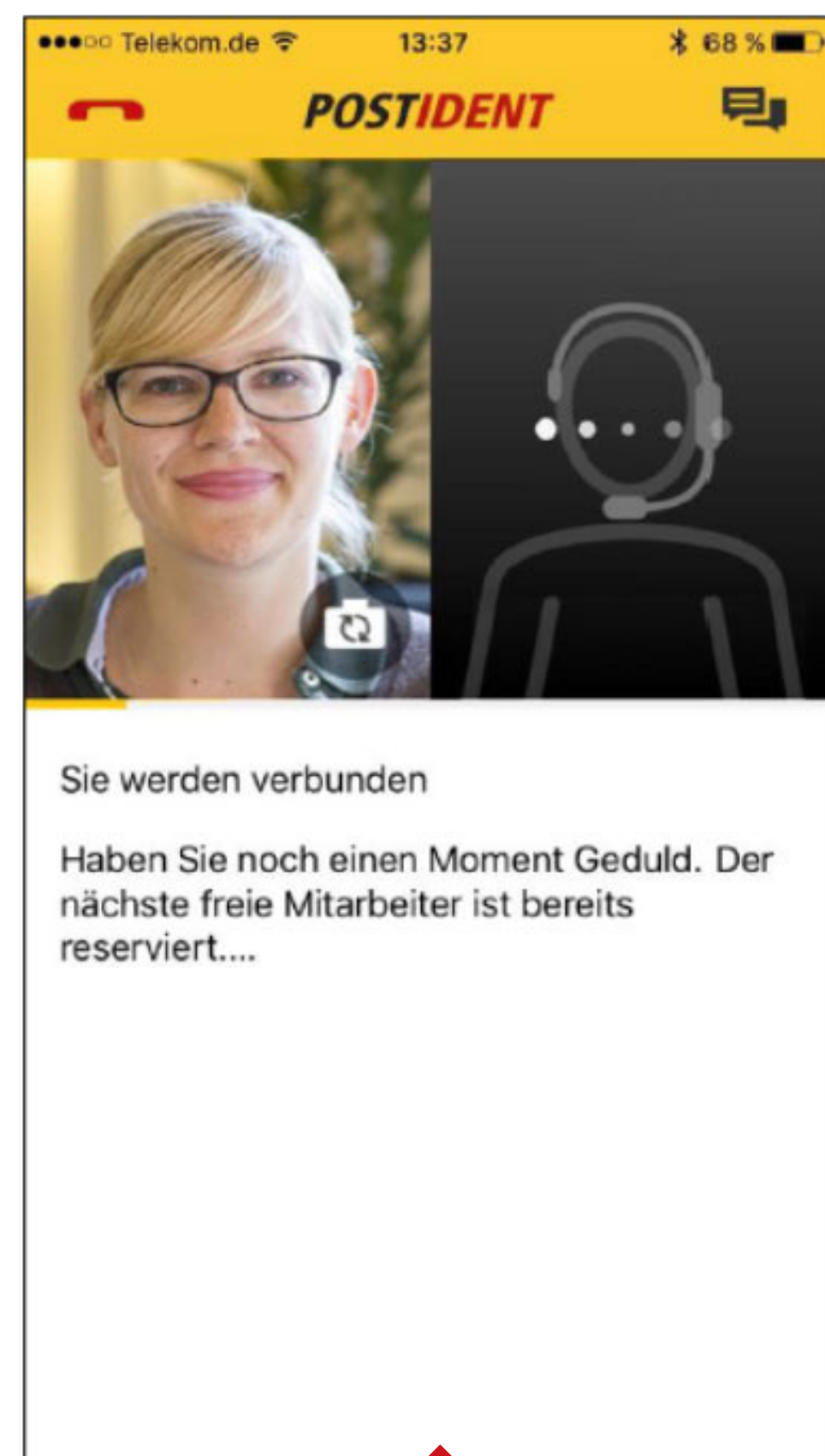


ПРИЛОЖЕНИЕ НА DEUTSCHE POST

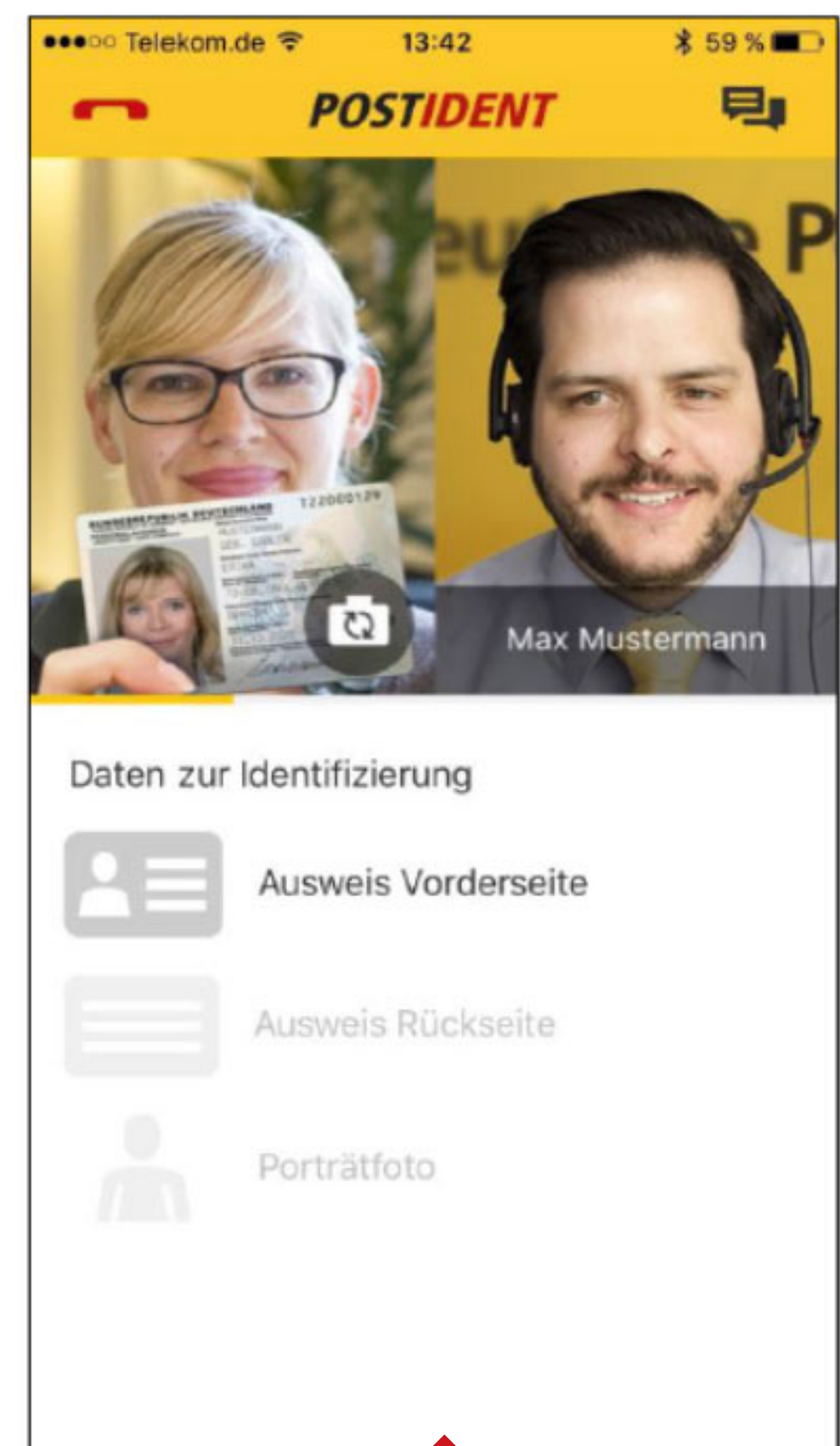
ИЗПЪЛНЕНИЕ И ПОТВЪРЖДАВАНЕ



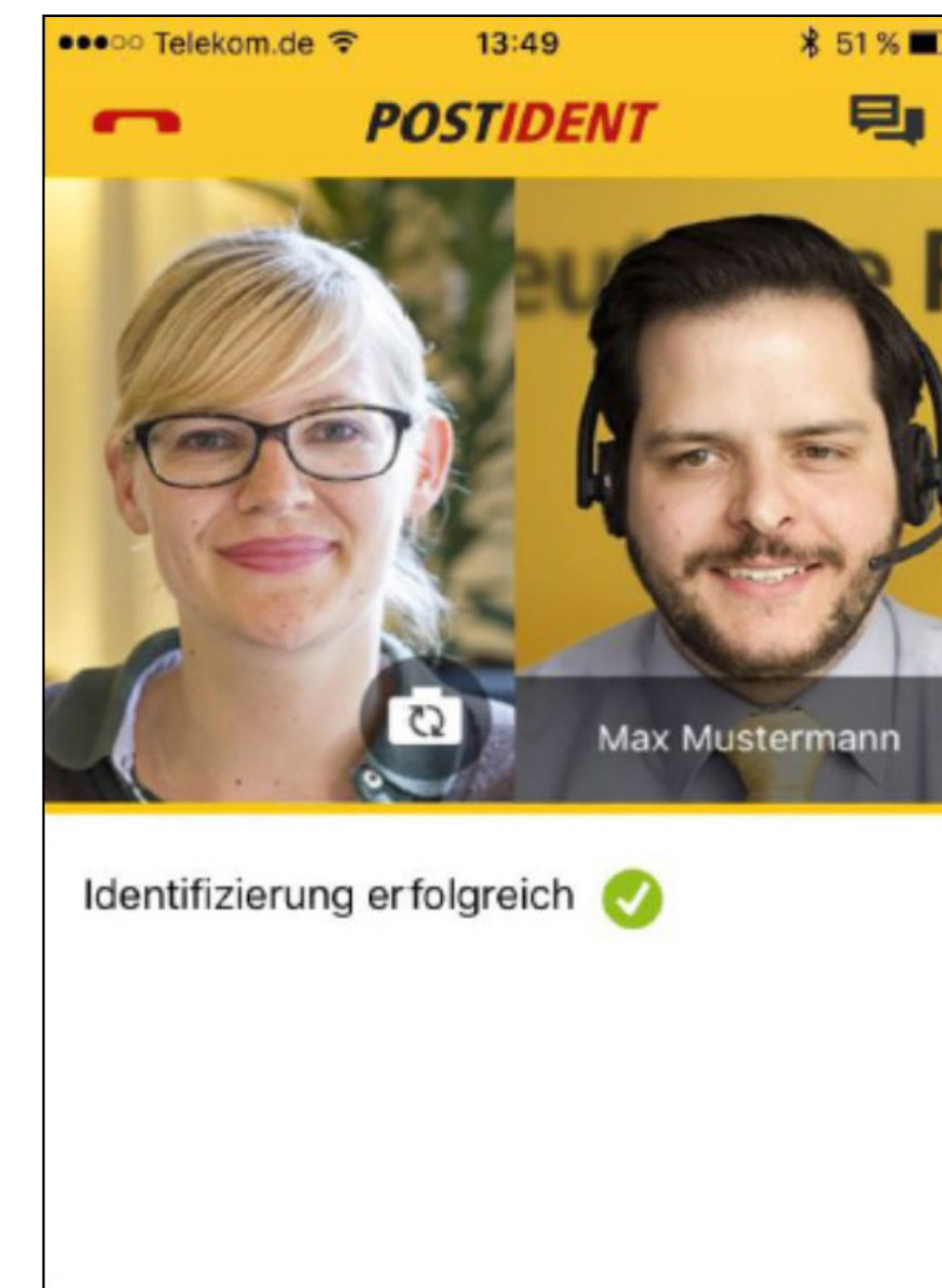
Изпълнява се тест за свързване.



След това влизаш във видеочата.



Служител на Post те насочва.



След това ще получиш съобщение на посочения от теб имейл адрес и ще разбереш дали SIM картата е активирана.



НАПРЕД С ВИДЕОЧАТА ПРЕЗ КОМПЮТЪРА

(ОТЧАСТИ НАЛИЧНО НА НЯКОЛКО ЕЗИКА)





Deutsch

Willkommen

Persönliche Daten

Identifizierung

Registrierung

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument

Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Computer

Щракване

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Einen Computer mit eingeschalteter Webcam
- Ein eingeschaltetes Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung
- Gut ausgeleuchtete Umgebung (Licht von vorn in das Gesicht und nicht von hinten)

Jetzt starten

Щракване

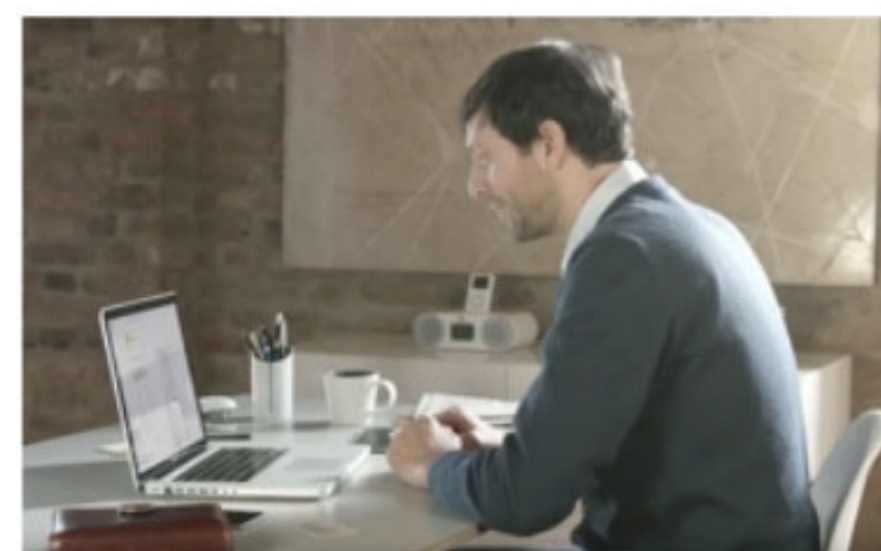


СТАРТИРАНЕ НА ВИДЕОЧАТ - 1

Per Webcam am Computer

Zum Videochat benötigen Sie:

- Eine Webcam mit Autofokus und guter Qualität bei Nahaufnahmen
- Mikrofon und Lautsprecher, um mit dem Mitarbeiter zu sprechen



> Videoerklärung ansehen

Ich möchte mich sicher identifizieren und stimme den > AGBs und > Datenschutzhinweisen zur POSTID der Deutsche Post AG mit der Bestätigung auf "Identifizierung starten" zu.

Identifizierung starten

Щракване

Zurück

Превърти надолу към опцията „Чрез уеб камерата на компютъра“ и щракни върху Стартиране на идентификация



ВИДЕОЧАТ ПРЕЗ КОМПЮТЪРА

СТАРТИРАНЕ НА ВИДЕОЧАТ - 2



Тестване на интернет връзка

POSTIDENT durch Videochat

Wir möchten Sie bitten, Ihren Browser wie folgt für den Videochat vorzubereiten. Danach werden Sie mit einem unserer Mitarbeiter verbunden.

Testen Sie Ihre Internetverbindung.

Aktivieren Sie nun Ihre Webcam.

Bitte erlauben Sie dem Browser Ihr Mikrofon zu verwenden.

Bitte halten Sie Ihr Ausweisdokument bereit.

Abbrechen **Щракване** Verbindung testen

Активиране на уеб камера

POSTIDENT durch Videochat

Wir möchten Sie bitten, Ihren Browser wie folgt für den Videochat vorzubereiten. Danach werden Sie mit einem unserer Mitarbeiter verbunden.

Ihre Internetverbindung ist angemessen schnell.

Aktivieren Sie nun Ihre Webcam.

Bitte erlauben Sie dem Browser Ihr Mikrofon zu verwenden.

Bitte halten Sie Ihr Ausweisdokument bereit.

Abbrechen **Щракване** Webcam aktivieren

Избор на език

POSTIDENT durch Videochat

Wir möchten Sie bitten, Ihren Browser wie folgt für den Videochat vorzubereiten. Danach werden Sie mit einem unserer Mitarbeiter verbunden.

Ihre Internetverbindung ist angemessen schnell.

Vielen Dank. Sie sollten nun gut in Ihrer Webcam zu erkennen sein.

Bitte sprechen Sie in Ihr Mikrofon, um die Lautstärke zu testen.

Bitte halten Sie Ihr Ausweisdokument und Ihr Mobiltelefon bereit.

Ich möchte mit einem Mitarbeiter verbunden werden, der in der folgenden Sprache mit mir spricht:

Deutsch

Deutsch

English

Abbrechen

© 2016 Deutsche Post AG

Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise



ВИДЕОЧАТ ПРЕЗ КОМПЮТЪРА

ИЗПЪЛНЕНИЕ И ПОТВЪРЖДАВАНЕ



Служител на Post те
насочва.

Провери още веднъж
твоите данни.

 In Kooperation mit DEMOBANK24

POSTIDENT durch Videochat

Ihre Aufnahmen

Ihre Daten

Ausweisnummer:
Name:
Vorname:
Geburtsdatum:
Geburtsort:
Staatsangehörigkeit:
Straße:
Plz, Ort:
Land:
Ausgestellt am:
Gültig bis:
Behörde:
Ausstellungsort:

Abbrechen

© 2016 Deutsche Post AG
Impressum | Nutzungsbedingungen | Datenschutz & Cookies | Ergänzende Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise

 In Kooperation mit DEMOBANK24

POSTIDENT durch Videochat

Ihre Aufnahmen

Ihre Daten

Ausweisnummer: T01012148
Name: Mustermann geb. Gabler
Vorname: Erika
Geburtsdatum: 12.08.1964
Geburtsort: Berlin
Staatsangehörigkeit: deutsch
Straße: Heidestr. 17
Plz, Ort: 51147 Köln
Land: Deutschland
Ausgestellt am: 01.11.2010
Gültig bis: 31.10.2020
Behörde: Stadt Köln
Ausstellungsort: -

Bestätigung

Mobil: +491 473601

Abbrechen

© 2016 Deutsche Post AG
Impressum | Nutzungsbedingungen | Datenschutz & Cookies | Ergänzende Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise

 In Kooperation mit DEMOBANK24

POSTIDENT durch Videochat

 Ihre Daten wurden erfolgreich übermittelt und gespeichert.



След това ще получиш
съобщение на посочения
от теб имейл адрес и
ще разбереш дали SIM
картата е активирана.



НАПРЕД С POSTIDENT ВЪВ ФИЛИАЛА





Deutsch

Willkommen

Persönliche Daten

Identifizierung

Registrierung

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

Verfahren zur Identifizierung

☒ Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [iOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

☐ POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr



Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Jetzt starten

Щракване

Избери метода Postident

Щракване



КУПОН POSTIDENT ВЪВ ФИЛИАЛА



Щракни върху линка и
разпечатай твоя личен
POSTIDENT-Coupon

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

- Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.
- Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.
- Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

- Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.
- Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.
- Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Щракни върху линка и
потърси пощенски филиал
наблизо.



КУПОН POSTIDENT ВЪВ ФИЛИАЛА



Разпечатай твоя
POSTIDENT-
Coupon

coupon/a3559ce8-e3fc-4677-9b4e-cb63bd448dd8

1 / 1

Achtung MaV!
Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Deutsche Post

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer
5 0 3 7 3 3 3 6 7 7 3 7 1 9

Referenznummer
6 0 8 9 5

Achtung MaV!
• Barcode einscannen
• Formular für POSTIDENT® durch Postfiliale nutzen
• Formular an Absender

4 021777 012191

POSTIDENT

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline

Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast.
Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

So geht es weiter:
1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:
• gedruckter POSTIDENT-Coupon
• gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,
Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:
1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization

ortel MOBILE

andortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte

E-Post Produkte Shop Menü

POSTFINDER Start Filialen / DHL Paketshops Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

☐ Heute noch geöffnet *
☐ Geöffnet am / um *

Donnerstag 12:15
* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten

-- mit speziellem Service --

☐ Versandschluss noch heute
☐ Versandschluss nach

Montag 12:15
-- Sendungsart wählen --

1. Въведи твоя адрес
2. След това щракни върху Търсене
3. Отиди с твоя попълнен POSTIDENT-Coupon и валиден документ за самоличност най-близкият до теб пощенски филиал, за да се идентифицираш

БЛАГОДАРИМ ТИ ЗА ВНИМАНИЕТО

