

ÎNREGISTRAREA CARTELEI SIM PAS CU PAS

Ține cont: Începând cu 1 iulie 2017 sunt în vigoare noi reglementări legale pentru toți operatorii de telecomunicații din Germania. De aceea, pentru înregistrarea cartelei tale SIM trebuie să ai pregătit un document de identitate valabil. Acesta poate fi o carte de identitate străină, un pașaport, un permis de rezidență sau alte documente similare.

Un rezumat al pașilor pentru înregistrarea cartelei tale SIM găsești aici.



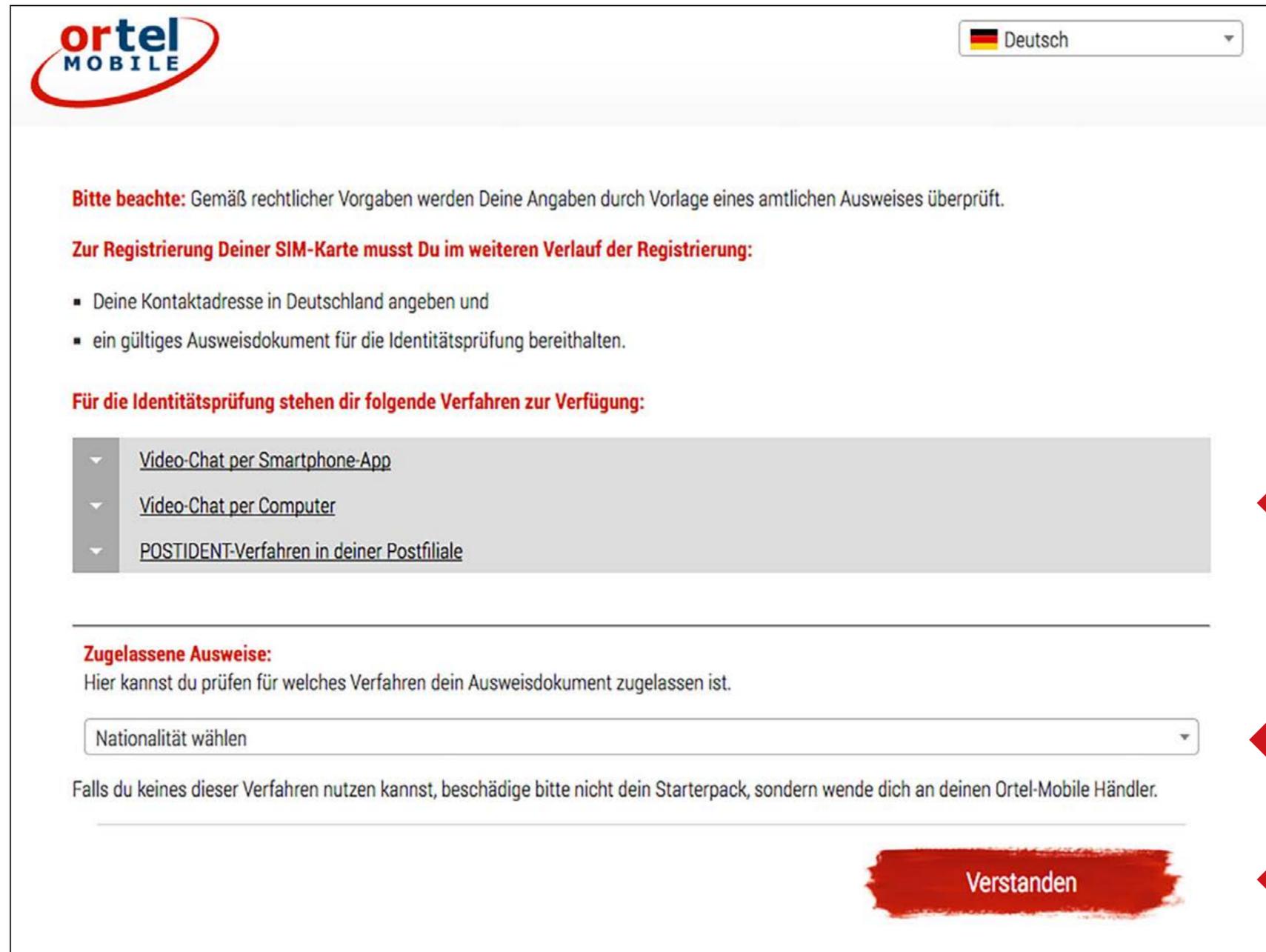
SĂ-I DĂM DRUMUL - PE WWW.ORTELMOBILE.DE



The screenshot shows the website's header with the ortel MOBILE logo, a globe icon for 'MeinOrtel Login', a phone icon for '0177 - 177 1138', and a 'Freischalten' button circled in red. A red arrow points from a 'Clic' button to this 'Freischalten' button. Below the header is a navigation bar with 'SIM-KARTE', 'TARIFE', 'OPTIONEN', 'AUFLADEN', and 'SERVICE'. A search bar contains the text 'Suche'. The main content area features a large red heading 'DAS NEUE ALLES-IN-EINEM-PAKET' and a graphic of a SIM card labeled 'SMART WORLD L'. The offer details are: 300 Minuten in Deutschland & in 50 weitere Länder, Internet Flat 3 GB, Surfen&Telefonieren in der EU, and On-Net Flat (deutschlandweite Nutzung). The price is 19.99€¹⁵⁾ /4 Wochen. A 'Mehr Infos' button is also present. At the bottom, there are three icons: 'TARIFE' (SIM cards), 'VORTEILE' (star), and 'SICHERHEIT' (shield).

Clic

SELECTEAZĂ



Bitte beachte: Gemäß rechtlicher Vorgaben werden Deine Angaben durch Vorlage eines amtlichen Ausweises überprüft.

Zur Registrierung Deiner SIM-Karte musst Du im weiteren Verlauf der Registrierung:

- Deine Kontaktadresse in Deutschland angeben und
- ein gültiges Ausweisdokument für die Identitätsprüfung bereithalten.

Für die Identitätsprüfung stehen dir folgende Verfahren zur Verfügung:

- ▼ [Video-Chat per Smartphone-App](#)
- ▼ [Video-Chat per Computer](#)
- ▼ [POSTIDENT-Verfahren in deiner Postfiliale](#)

Zugelassene Ausweise:
Hier kannst du prüfen für welches Verfahren dein Ausweisdokument zugelassen ist.

Nationalität wählen

Falls du keines dieser Verfahren nutzen kannst, beschädige bitte nicht dein Starterpack, sondern wende dich an deinen Ortel-Mobile Händler.

Verstanden

Aici te poți informa despre cum dorești să ne prezinți ulterior documentul tău de identitate:

- de la computer/laptop
- cu ajutorul unui smartphone
- sau într-o filială a Deutsche Post.

Verifică aici ce procedură este acceptată pentru documentul tău de identitate.

Clic

FORMARE NUMĂR DE TELEFON

ortel MOBILE

Deutsch

Willkommen 1 Persönliche Daten 2 Identifizierung 3 Registrierung 4

Deine Ortel Mobile SIM-Karte registrieren

Für die Registrierung halte bitte dein Starter-Set sowie ein gültiges Ausweisdokument bereit.

Bitte gib hier die Rufnummer ein, welche auf dem Starter-Set steht

Weiter

Wo finde ich meine Rufnummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.

Die Ruf.-No. 49-000000000000
Oder nehmen Sie Ihre alte Nummer mit

4 260355 410060

SIM-Nummer: 000000000000

Formează numărul de telefon de pe autocolantul de pe partea din spate a setului tău Starter

Clic

NUME ȘI ADRESĂ

 Deutsch

Willkommen **1** Persönliche Daten **2** Identifizierung **3** Registrierung **4**

Persönliche Daten eingeben

SIM-Kartennummer
Bitte gib hier die SIM-Kartennummer aus deinem Starter-Set ein.

SIM-Nummer *



Aici introduci numele și adresa ta sau domiciliul tău temporar din Germania

Clic

Bestands- und Verkehrsdaten

- Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) meine [Bestandsdaten](#) verwendet, um mich per
- Brief, Telefon, Email und SMS über passende [Angebote und Services von Ortel Mobile](#) zu informieren und für Marktforschung zu befragen. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) meine [Verkehrsdaten](#) und [Nutzungsdaten verwendet](#), soweit dies erforderlich ist, um [Telekommunikationsdienste, Telemediendienste und sonstige Produkte von Ortel Mobile](#) für mich laufend zu verbessern und passgenauer auf meine persönliche Bedürfnisse zuzuschneiden sowie an mich zu vermarkten.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit ganz oder in Teilen [widerrufen](#).

Hinweis: Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf [Ortel Mobile](#) deine Postadresse bzw. E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von [Ortel Mobile](#) verwenden. Du kannst der Zusendung jederzeit [widersprechen](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Weiter zur Identifizierung

Clic

SELECTEAZĂ PROCEDURA PENTRU IDENTIFICARE



Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Computer

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Einen Computer mit eingeschalteter Webcam
- Ein eingeschaltetes Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung
- Gut ausgeleuchtete Umgebung (Licht von vorn in das Gesicht und nicht von hinten)

Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr



Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Video-chat prin computer



Continuați la pagina 8

Video-chat prin smartphone



Continuați la pagina 12

Procedura POSTIDENT într-o filială a Post



Continuați la pagina 16



CONTINUARE CU APLICAȚIA DEUTSCHE POST

(PARȚIAL SUNT DISPONIBILE MAI MULTE LIMBI)



Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr

 Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr

 Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Jetzt starten

Clic

**Descarcă aplicația potrivită
(iOs pentru iPhone sau pentru
Android din Google Play Store**

Clic



APLICAȚIA DEUTSCHE POST

NUMĂR PROCEDURĂ



POSTID

Ihre Identifizierung für Ortel Mobile
Einfach, sicher, schnell – durch die Deutsche Post.

POSTIDENT durch Videochat
Im Livechat mit einem Mitarbeiter der Deutschen Post identifizieren.

Mit der POSTIDENT App

1. Laden Sie die Postident App kostenlos herunter.

POSTIDENT
DP IT Brief GmbH / Deutsche Post DHL

Laden im **App Store** **Google Play**

Sie haben die Links zur App auch per E-Mail erhalten.

2. Geben Sie Ihre Vorgangsnummer in der App ein oder scannen Sie den QR-Code, um die Identifizierung zu starten.

Ihre Vorgangsnummer: **HJQUG4M08H12**

Acum vei primi numărul tău pentru procedură pe care trebuie să îl introduci în aplicație.



Clic

La pornirea aplicației, introdu numărul tău de procedură sau scanează codul QR pe internet. Apoi fă clic pe Continuare.



PREGĂTIRE ȘI SELECTAREA LIMBII

The image displays three sequential screenshots of the 'POSTIDENT' app interface. The first screenshot shows a welcome message and a list of four steps for identification. A red arrow labeled 'Clic' points to the 'Identifizierung starten' button. The second screenshot shows a video chat interface with a staff member's video feed and a language selection menu. A red arrow labeled 'Clic' points to the 'Videochat starten' button. The third screenshot shows the language selection menu with 'Deutsch' selected. A red arrow labeled 'Selectare limbă' points to the 'Deutsch' option.

Clic

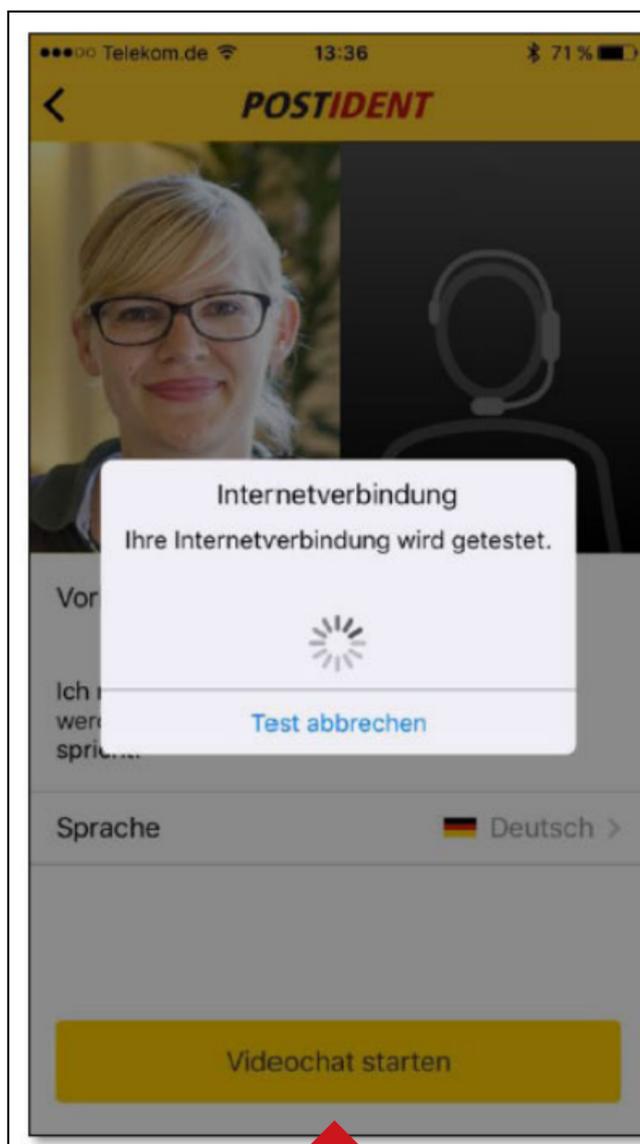
Selectare limbă

Clic

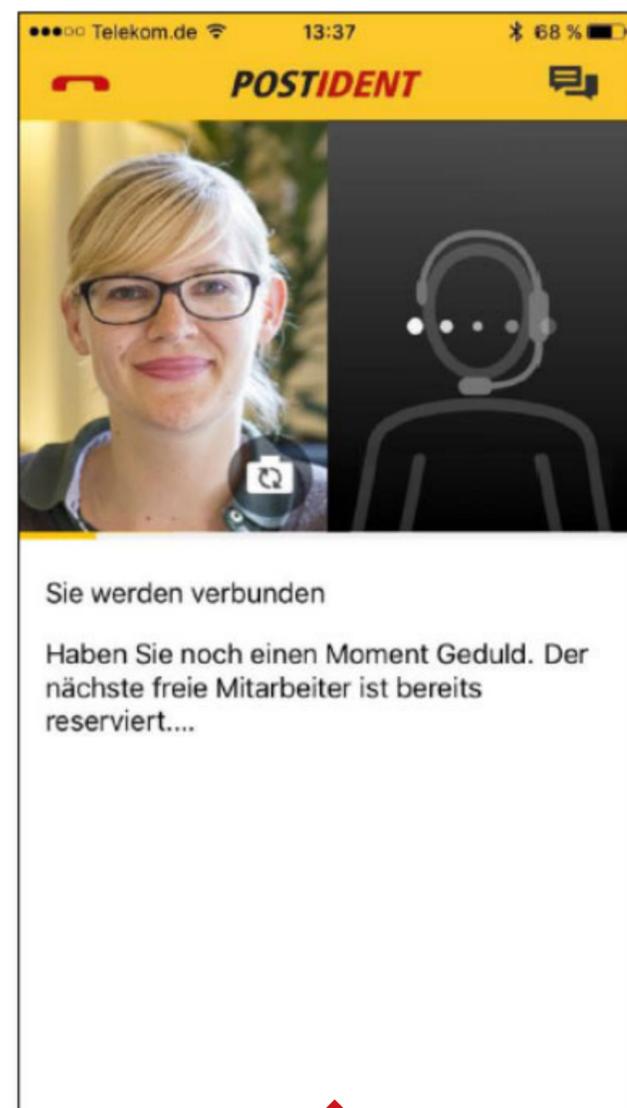


APLICAȚIA DEUTSCHE POST

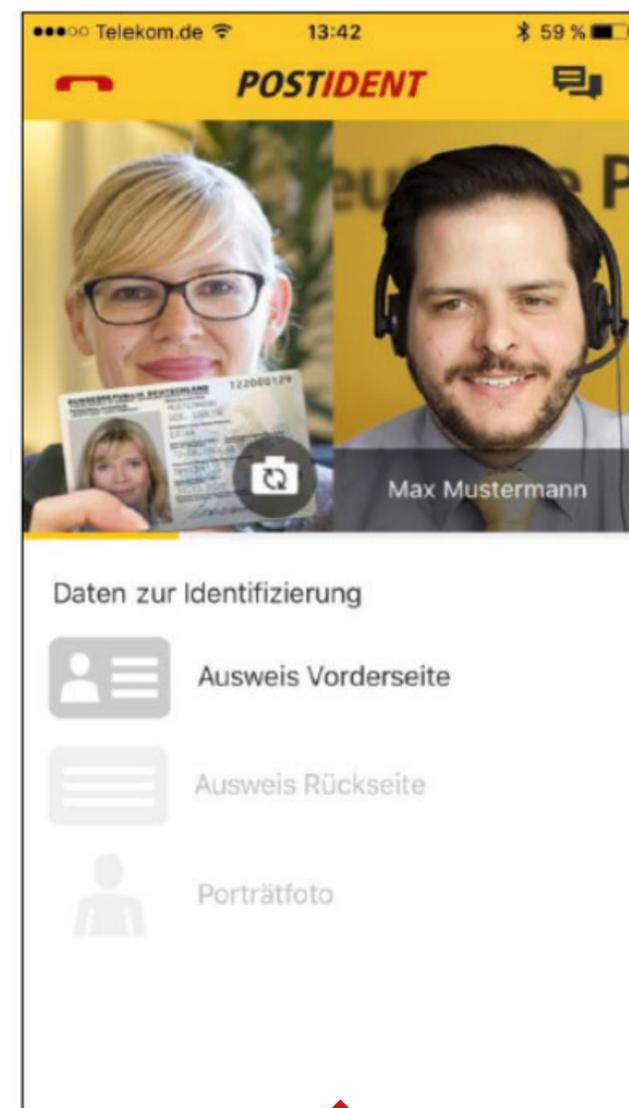
EFFECTUARE ȘI CONFIRMARE



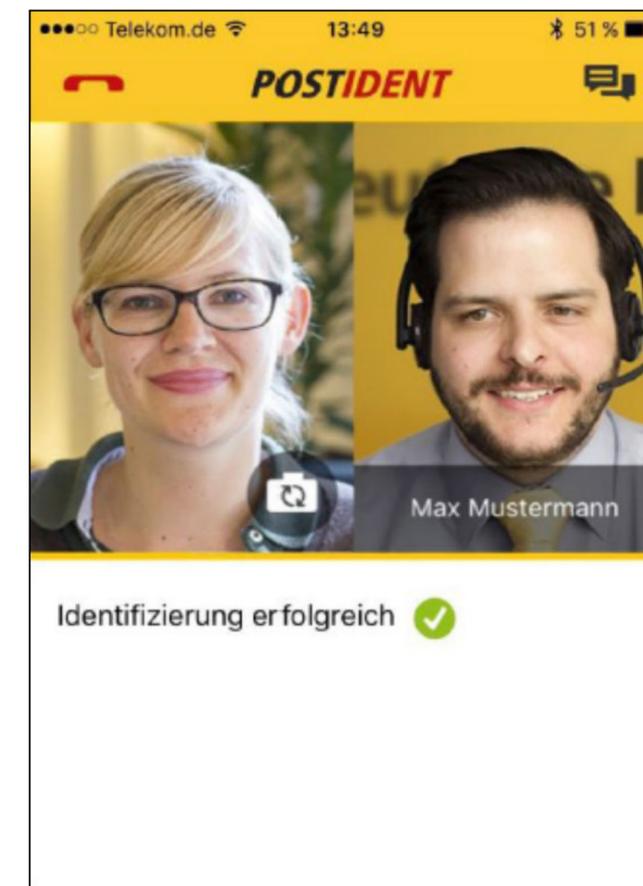
Se efectuează un test de conexiune.



Apoi ajungi la chat-ul video.



Un angajat al Post te ghidează.



Apoi, prin intermediul unui mail transmis pe adresa de e-mail furnizată de tine, dacă s-a activat cartela SIM.



CONTINUARE CU CHAT-UL VIDEO PRIN COMPUTER



(TEILWEISE MEHRERE SPRACHEN VERFÜGBAR)

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument

Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Computer

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr

 Du benötigst:

- Einen Computer mit eingeschalteter Webcam
- Ein eingeschaltetes Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung
- Gut ausgeleuchtete Umgebung (Licht von vorn in das Gesicht und nicht von hinten)

Jetzt starten

Click

Click



Per Webcam am Computer

Zum Videochat benötigen Sie:

- Eine Webcam mit Autofokus und guter Qualität bei Nahaufnahmen
- Mikrofon und Lautsprecher, um mit dem Mitarbeiter zu sprechen



> Videoerklärung ansehen

Ich möchte mich sicher identifizieren und stimme den > **AGBs** und > **Datenschutzhinweisen** zur POSTID der Deutsche Post AG mit der Bestätigung auf "Identifizierung starten" zu.

Identifizierung starten

Clic

Zurück

Derulează în jos spre opțiunea „Prin camera web de pe computer“ și fă clic pe Start identificare



Testare conexiune internet

Activare cameră web

Setare limbă



VIDEOCHAT PRIN COMPUTER

EFFECTUARE VIDEOCHAT PRIN COMPUTER ȘI CONFIRMARE



Un angajat al Post te ghidează.

Verifică încă o dată datele tale.

Apoi, prin intermediul unui mail transmis pe adresa de e-mail furnizată de tine, dacă s-a activat cartela SIM



CONTINUARE CU POSTIDENT ÎN FILIALĂ



ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 | Persönliche Daten 2 | **Identifizierung 3** | Registrierung 4

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr

Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr

Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Jetzt starten

Clic

Selectează procedura Postident

Clic



POSTIDENT ÎN FILIALĂ

CUPON ȘI FILIALĂ



ortel MOBILE

Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

- Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.
- Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.
- Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

- Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.
- Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.
- Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Clic pe link și imprimă
POSTIDENT-Coupon
personalizat

Clic pe link și caută o filială a
poștei din apropiere.



POSTIDENT ÎN FILIALĂ CUPON ȘI FILIALĂ



Imprimă
POSTIDENT-
Coupon

1 / 1

Achtung MaV!
Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Telefónica
90359 Nürnberg

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer
5 | 0 | 3 | 7 | 3 | 3 | 3 | 6 | 7 | 7 | 3 | 7 | 1 | 9

Referenznummer
6 | 0 | 8 | 9 | 5 | | | | | | | | | |

Achtung MaV!

- Barcode einscannen
- Formular für POSTIDENT® durch Postfiliale nutzen
- Formular an Absender

POSTIDENT

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline

Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization

andortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte

[E-Post](#)
[Produkte](#)
[Shop](#)
[Menü](#)

Suche

POSTFINDER Start **Filialen / DHL Paketshops** Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

Suchen

Heute noch geöffnet *

Geöffnet am / um *

Donnerstag 12:15

* Bitte Feiertage / Brauchumtage beachten

-- mit speziellem Service --

Versandschluss noch heute

Versandschluss nach

Montag 12:15

-- Sendungsart wählen --

[Nutzungsbedingungen](#) [Info](#) [English version](#)

1. Introdu adresa ta
2. Fă apoi clic pe Căutare
3. Mergi cu POSTIDENT-Coupon imprimat și un document de identificare valabil în filiala indicată a poștei pentru a te identifica

ÎȚI MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE

