REGISTRAZIONE DELLA SCHEDA SIM PASSO PER PASSO

Attenzione: dal 1° luglio 2017 in Germania sono in vigore nuove norme per tutti i fornitori di servizi di telecomunicazione. Per la registrazione della tua scheda SIM tieni a portata di mano un documento di identità valido – va bene anche un documento di identità di un Paese estero, un passaporto, un permesso di soggiorno o documento analogo.

Qui sono elencati tutti i passi necessari per la registrazione della scheda SIM.

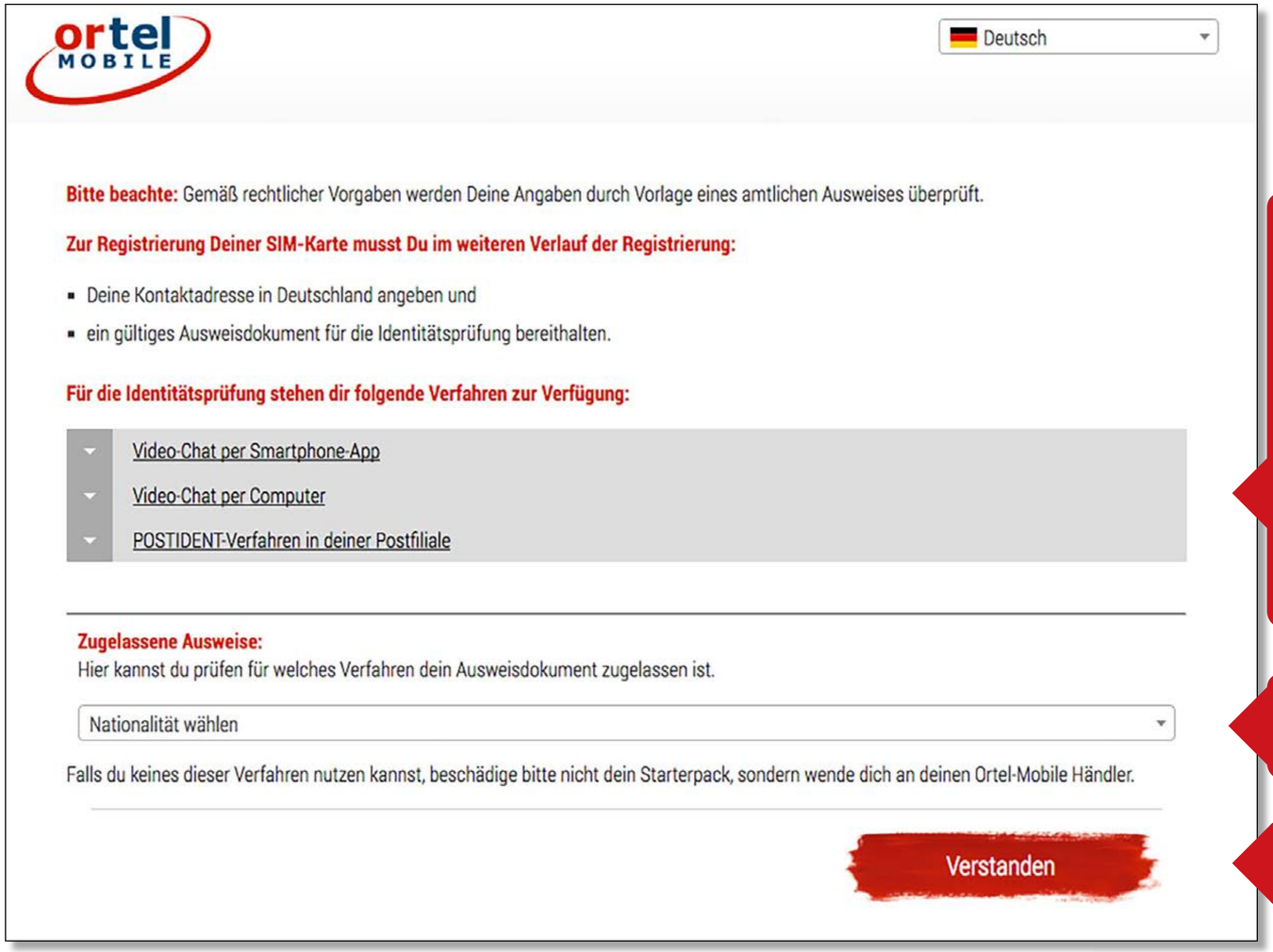
PER COMINCIARE - VAI SU WWW.ORTELMOBILE.DE

Clic

Ortel. Parliamo la tua lingua.

Ricarica: ortel MOBILE O2 e-plus

SELEZIONA



Qui puoi trovare informazioni in merito alla modalità con cui, in seguito, desideri mostrare il tuo documento d'identità:

- **tramite pc/laptop**
- **tramite smartphone**
- **oppure presso una filiale di Deutsche Post**

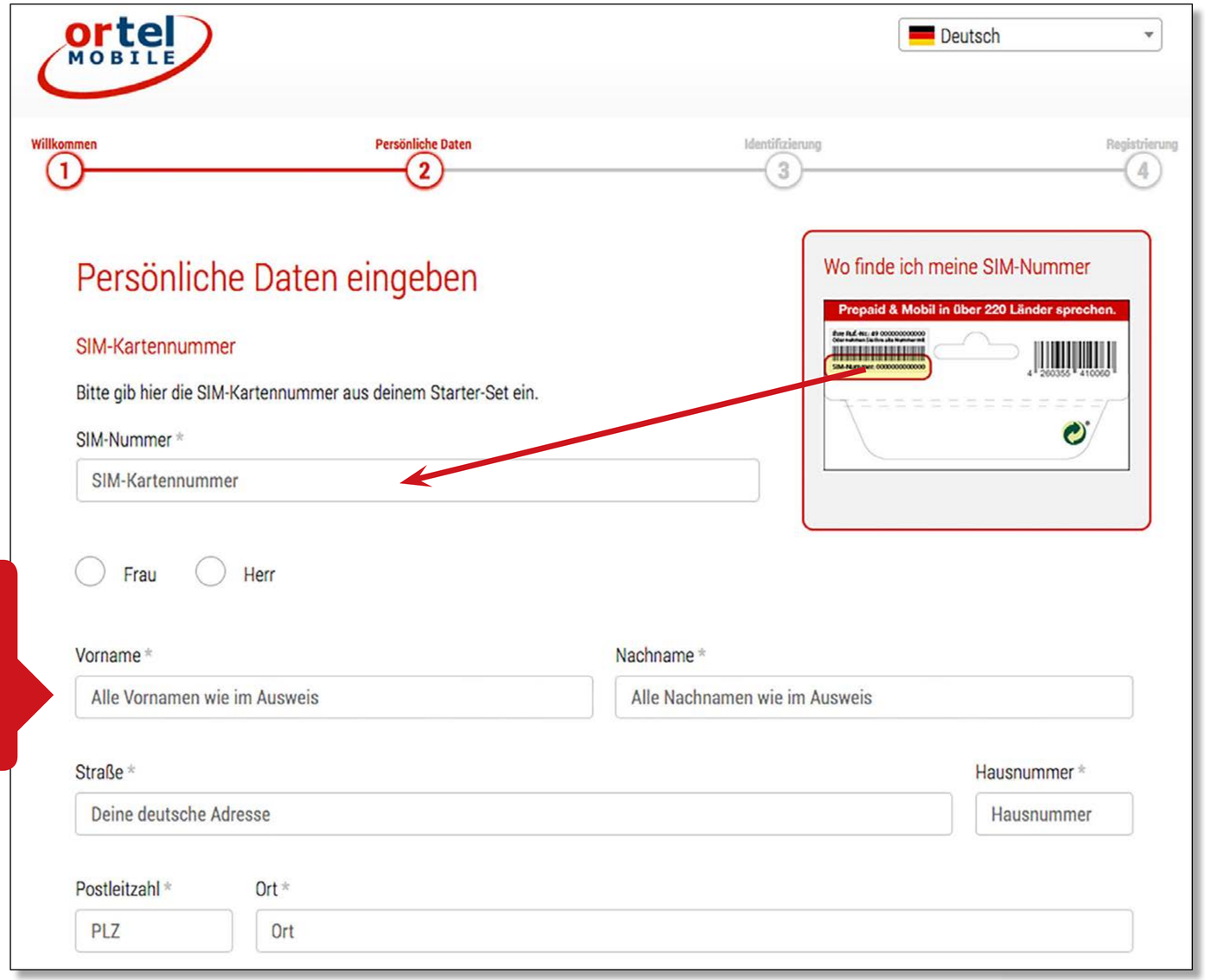
Controlla quale procedura è consentita per il tuo documento di identità.

Clic

INSERISCI IL NUMERO DI TELEFONO

Inserisci il numero di telefono riportato sull'adesivo sul retro del tuo starter kit.

NOME E INDIRIZZO

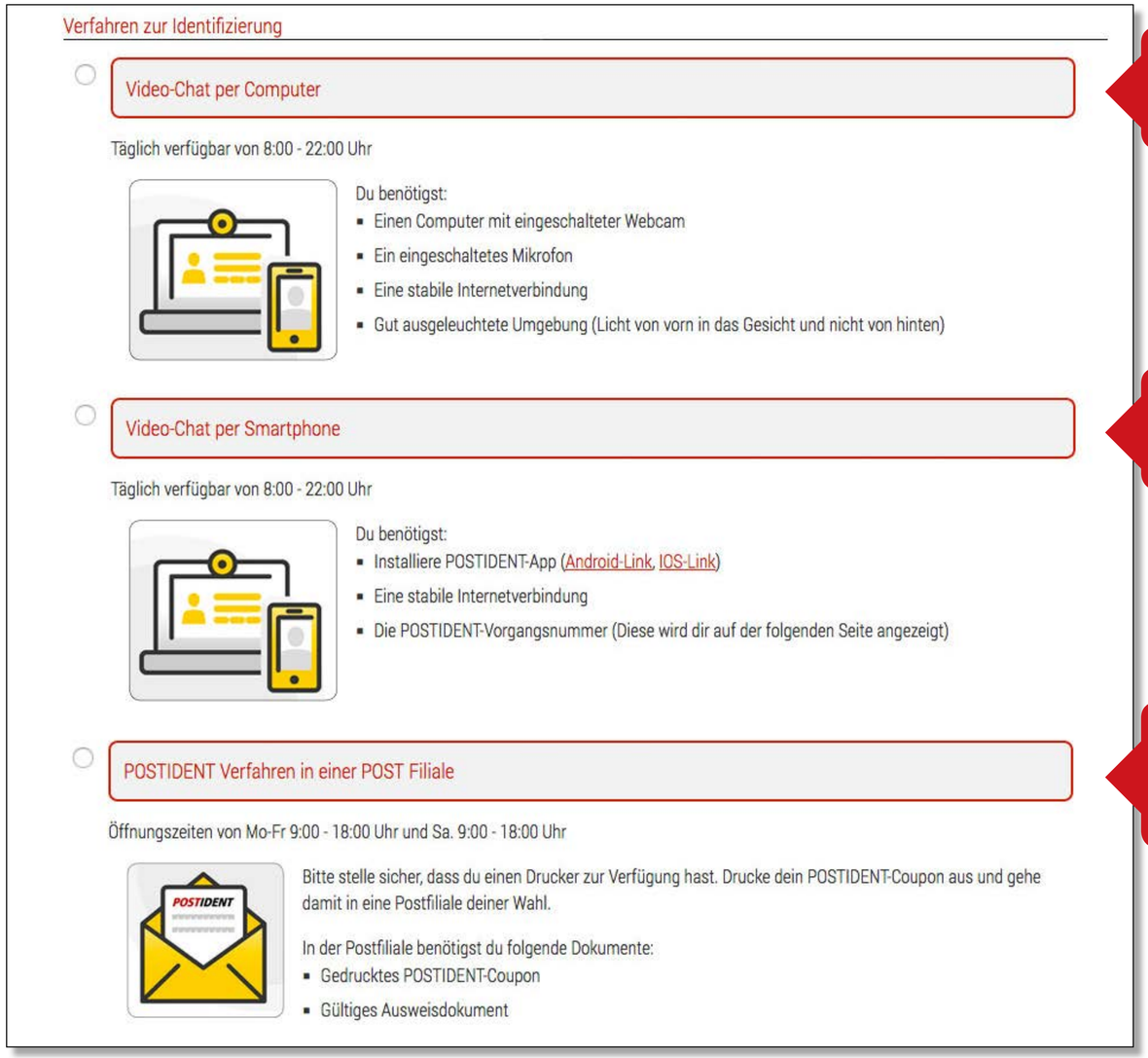


Inserisci qui il tuo nome e il tuo indirizzo oppure la tua residenza temporanea in Germania.

CONFERMA

Bestands- und Verkehrsdaten
Clic
Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile meine Bestandsdaten verwendet, um mich per
Brief, Telefon, Email und SMS über passende Angebote und Services von Ortel Mobile zu informieren und für Marktforschung zu befragen. Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile meine Verkehrsdaten und Nutzungsdaten verwendet, soweit dies erforderlich ist, um Telekommunikationsdienste, Telemediendienste und sonstige Produkte von Ortel Mobile für mich laufend zu verbessern und passgenauer auf meine persönliche Bedürfnisse zuzuschneiden sowie an mich zu vermarkten.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen.
Hinweis: Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf Ortel Mobile deine Postadresse bzw. E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von Ortel Mobile verwenden. Du kannst der Zusendung jederzeit widersprechen.
Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung" stimme ich den AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.
Weiter zur Identifizierung
Clic

SELEZIONA LA PROCEDURA PER L'IDENTIFICAZIONE



Video chat tramite computer

Continuare a pagina 8

Video chat tramite smartphone

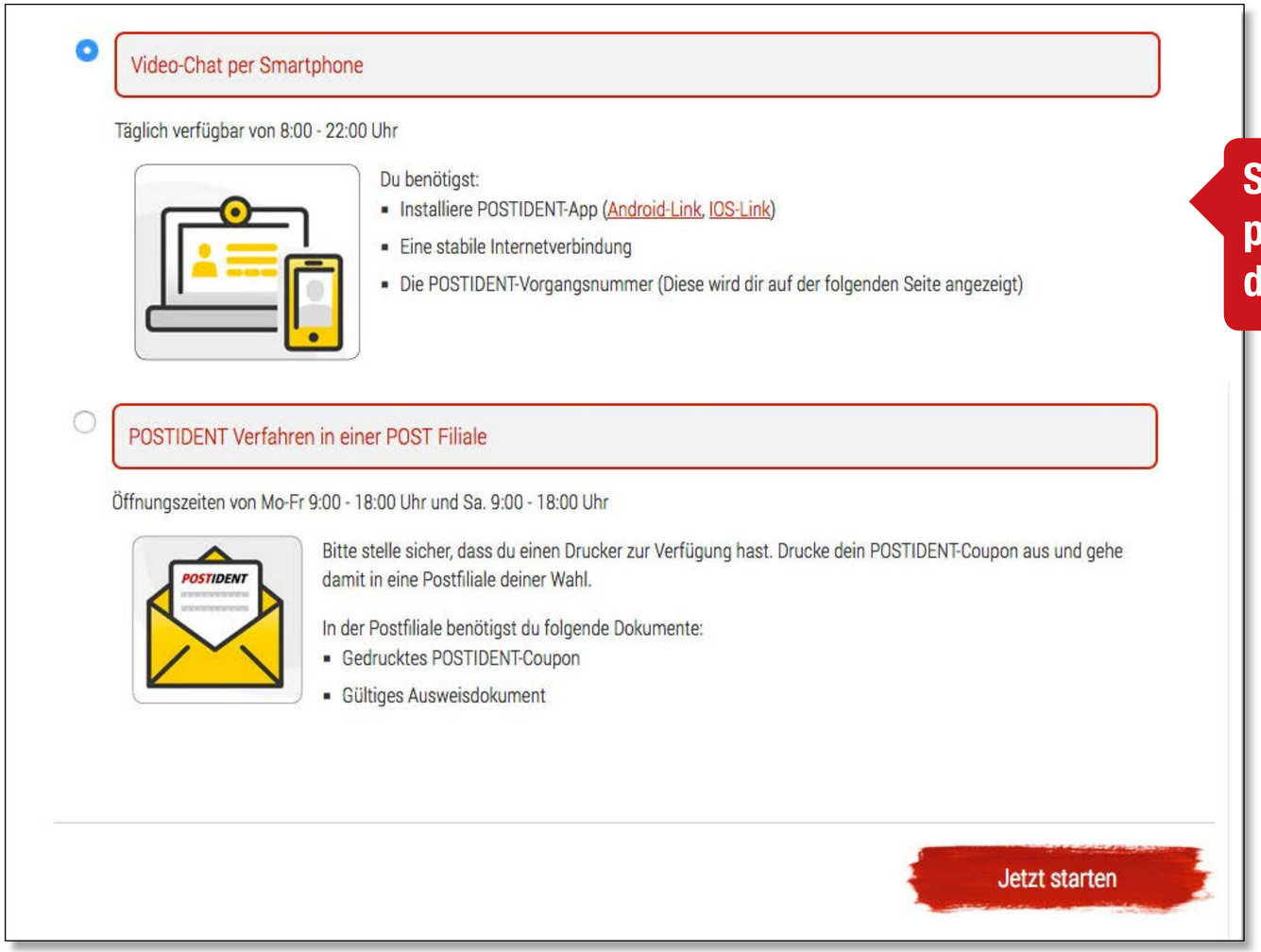
Continuare a pagina 12

Procedura POSTIDENT presso una filiale di Deutsche Post

Continuare a pagina 16

CONTINUA CON LA APP DI DEUTSCHE POST

(DISPONIBILE PARZIALMENTE IN VARIE LINGUE)



Clic

Scarica la app adatta (per iOs per iPhone oppure per Android da Google Play Store)

Clic

APP DI DEUTSCHE POST

NUMERO DELL'OPERAZIONE

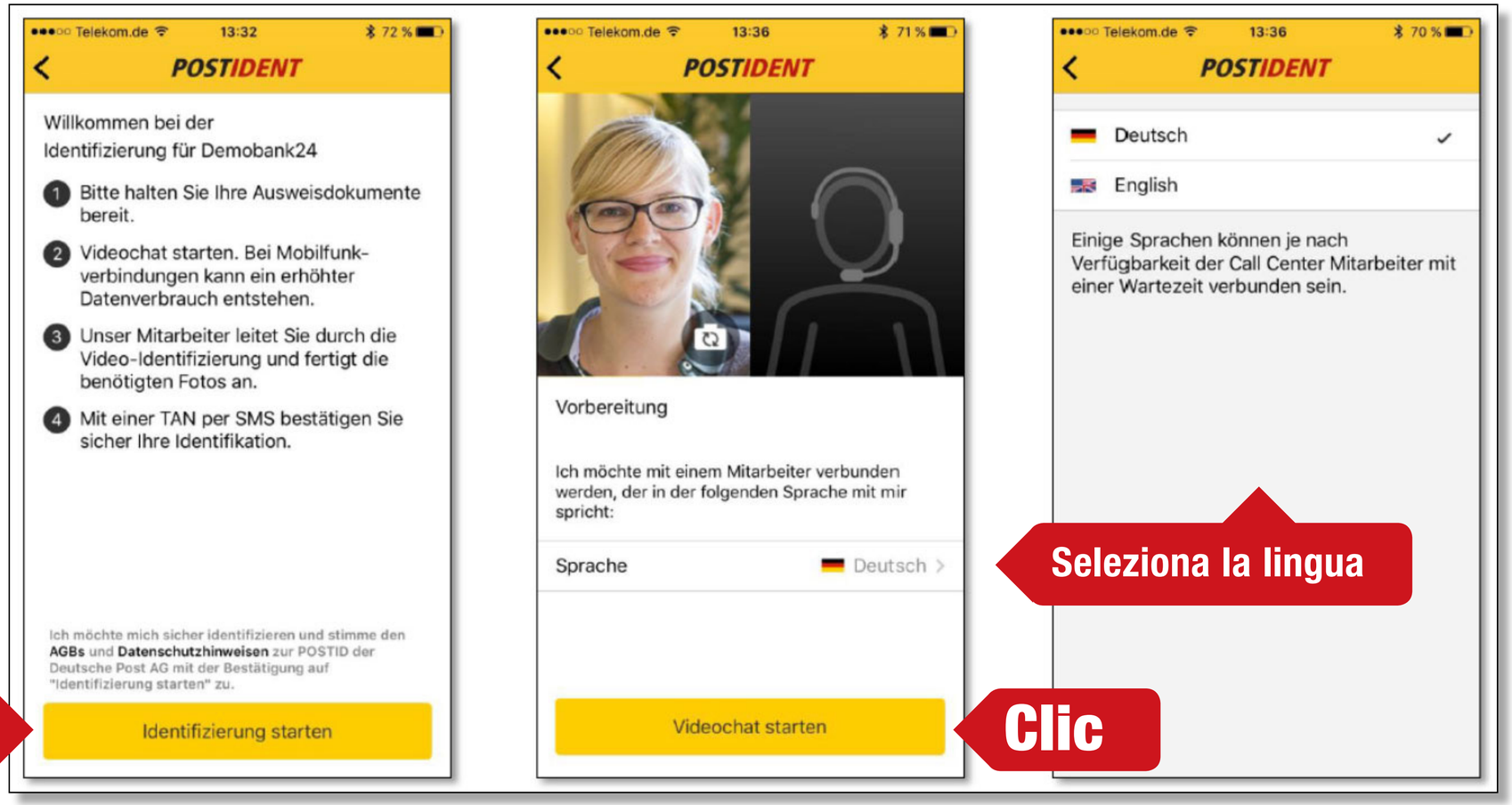
Ora riceverai il numero dell'operazione che deve essere inserito nella app.

Clic

All'avvio della app inserisci il tuo numero dell'operazione oppure scansiona il codice QR sul web. Quindi fai clic su continua.

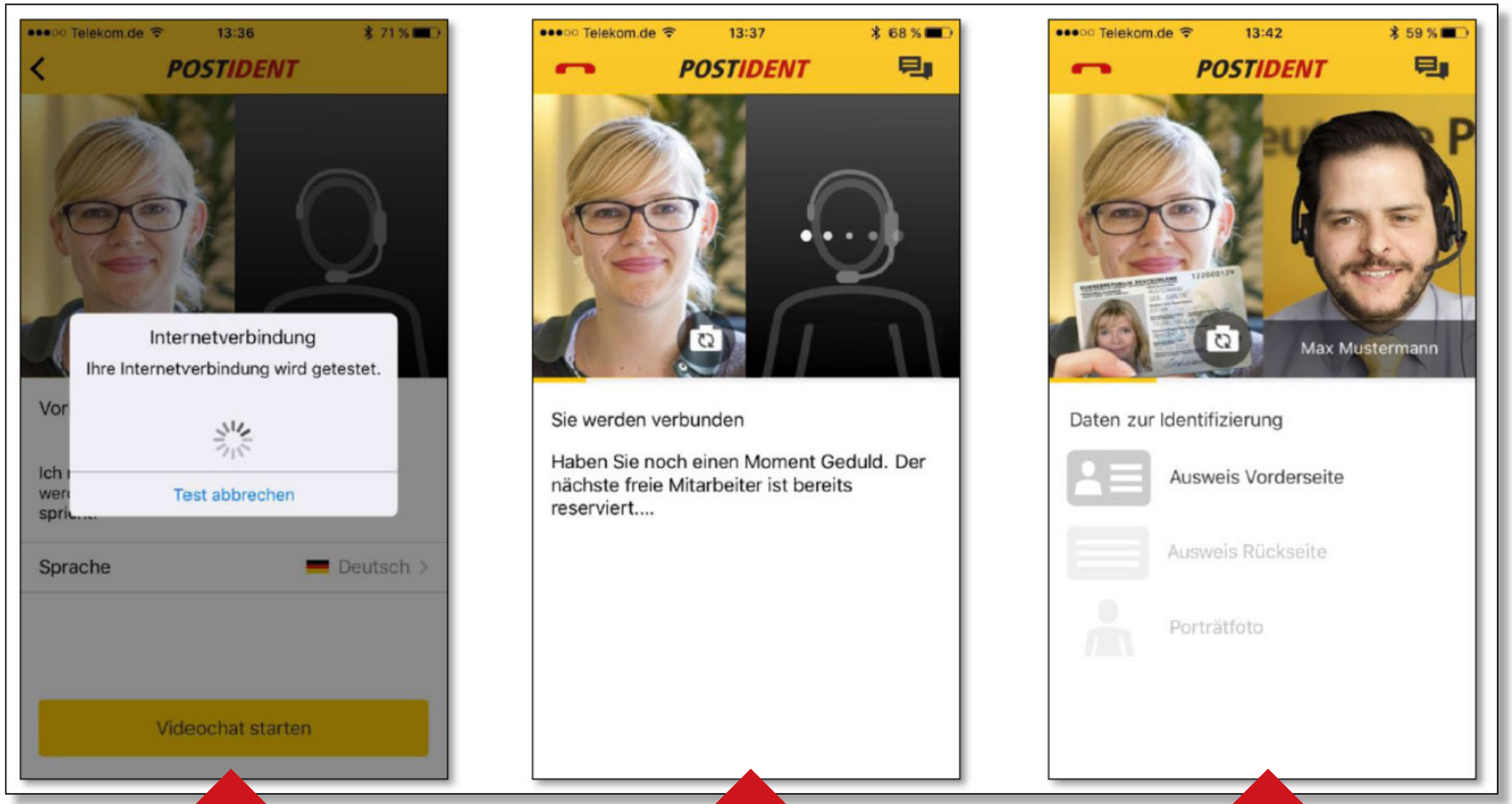
APP DI DEUTSCHE POST

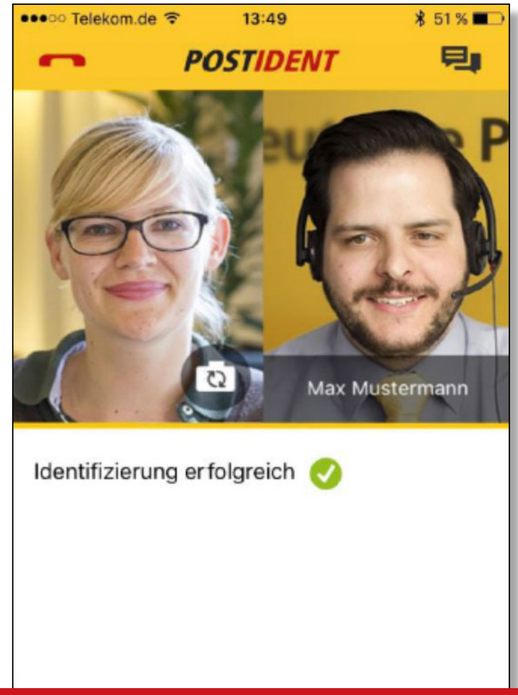
PREPARAZIONE E SCELTA DELLA LINGUA



APP DI DEUTSCHE POST

ESECUZIONE E CONFERMA





Viene eseguito un test di collegamento.

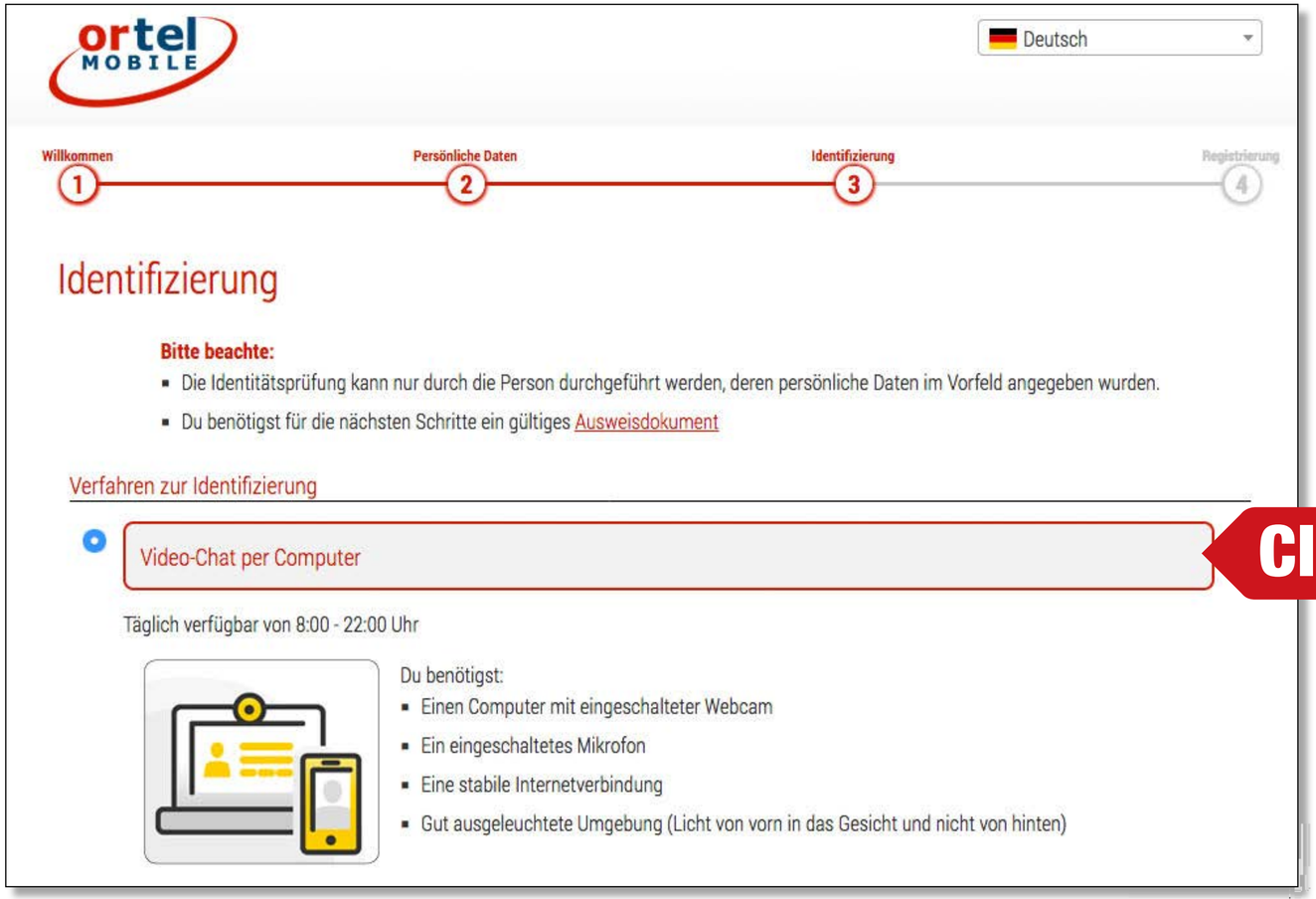
Quindi accederai alla video chat.

Un operatore di Deutsche Post ti guiderà nella procedura.

Subito dopo un messaggio all'indirizzo e-mail da te indicato ti confermerà se la scheda SIM è stata abilitata.

CONTINUA CON VIDEO CHAT TRAMITE COMPUTER

(PARZIALMENTE DISPONIBILE IN VARIE LINGUE)



Clic

Clic

TRAMITE COMPUTER

AVVIO DELLA VIDEO CHAT - 1

Per Webcam am Computer

Zum Videochat benötigen Sie:

- Eine **Webcam mit Autofokus** und guter **Qualität bei Nahaufnahmen**
- **Mikrofon und Lautsprecher,** um mit dem Mitarbeiter zu sprechen

› Videoerklärung ansehen

Ich möchte mich sicher identifizieren und stimme den **› AGBs** und **› Datenschutzhinweisen** zur POSTID der Deutsche Post AG mit der Bestätigung auf "Identifizierung starten" zu.

Identifizierung starten

Clic

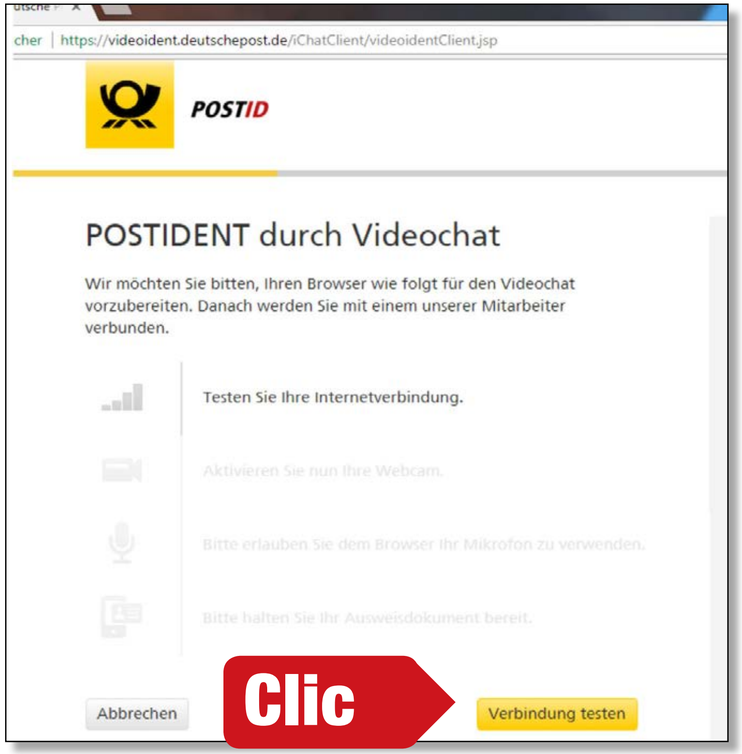
Zurück

Scorri la schermata verso il basso fino all'opzione "Tramite webcam al computer" e fai clic per avviare l'identificazione

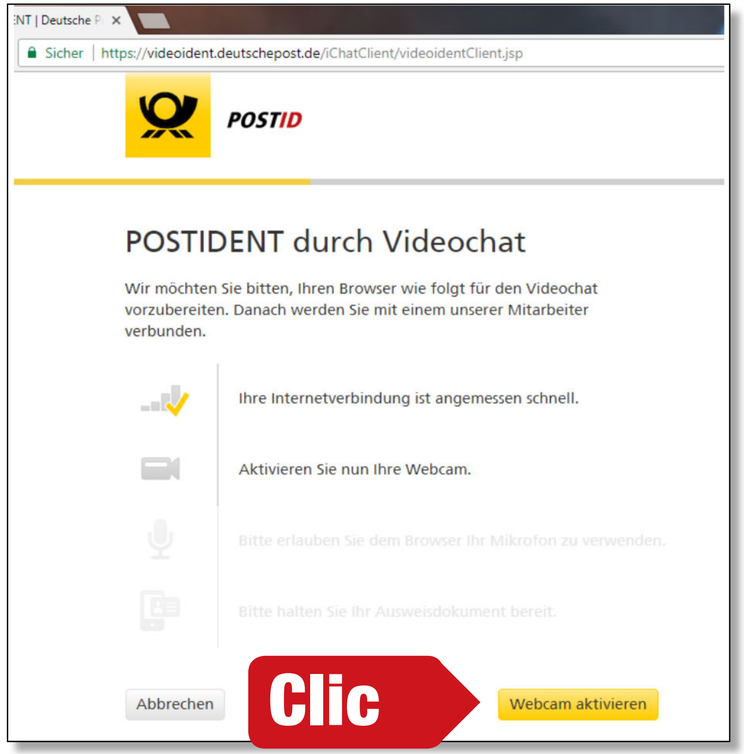
TRAMITE COMPUTER

AVVIO DELLA VIDEO CHAT - 2

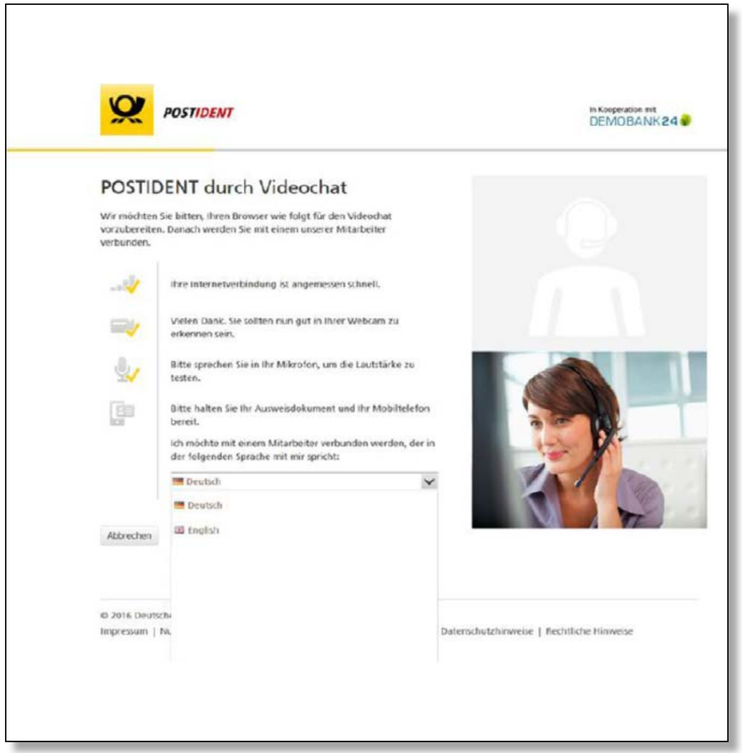
Verifica il collegamento internet



Attiva la webcam



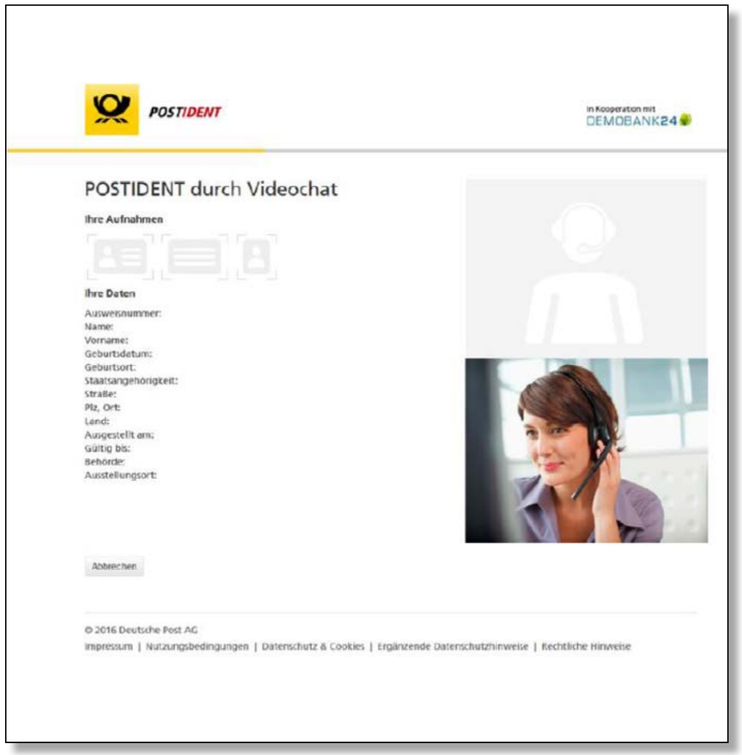
Imposta la lingua



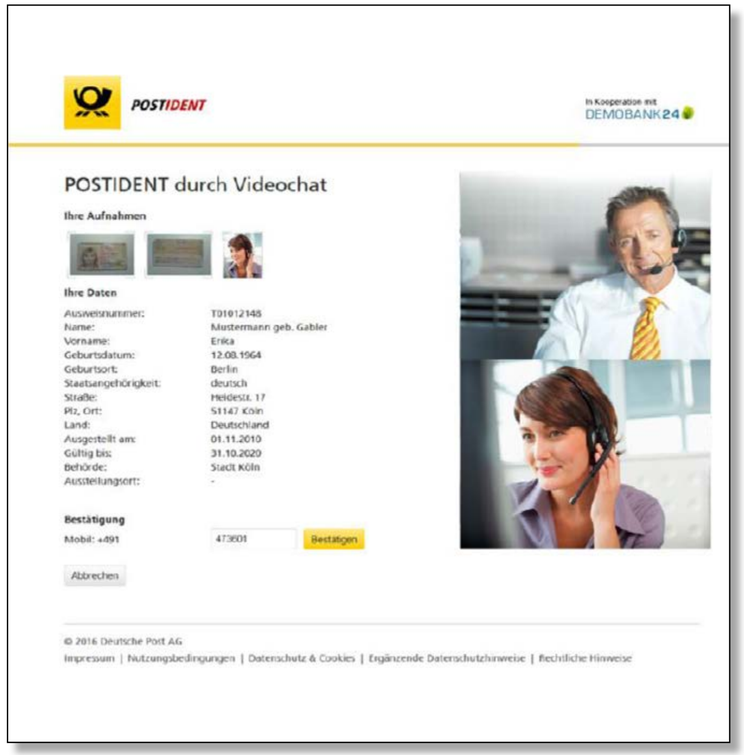
TRAMITE COMPUTER

VIDEO CHAT TRAMITE COMPUTER E CONFERMA

Un operatore di Deutsche Post ti guiderà nella procedura.

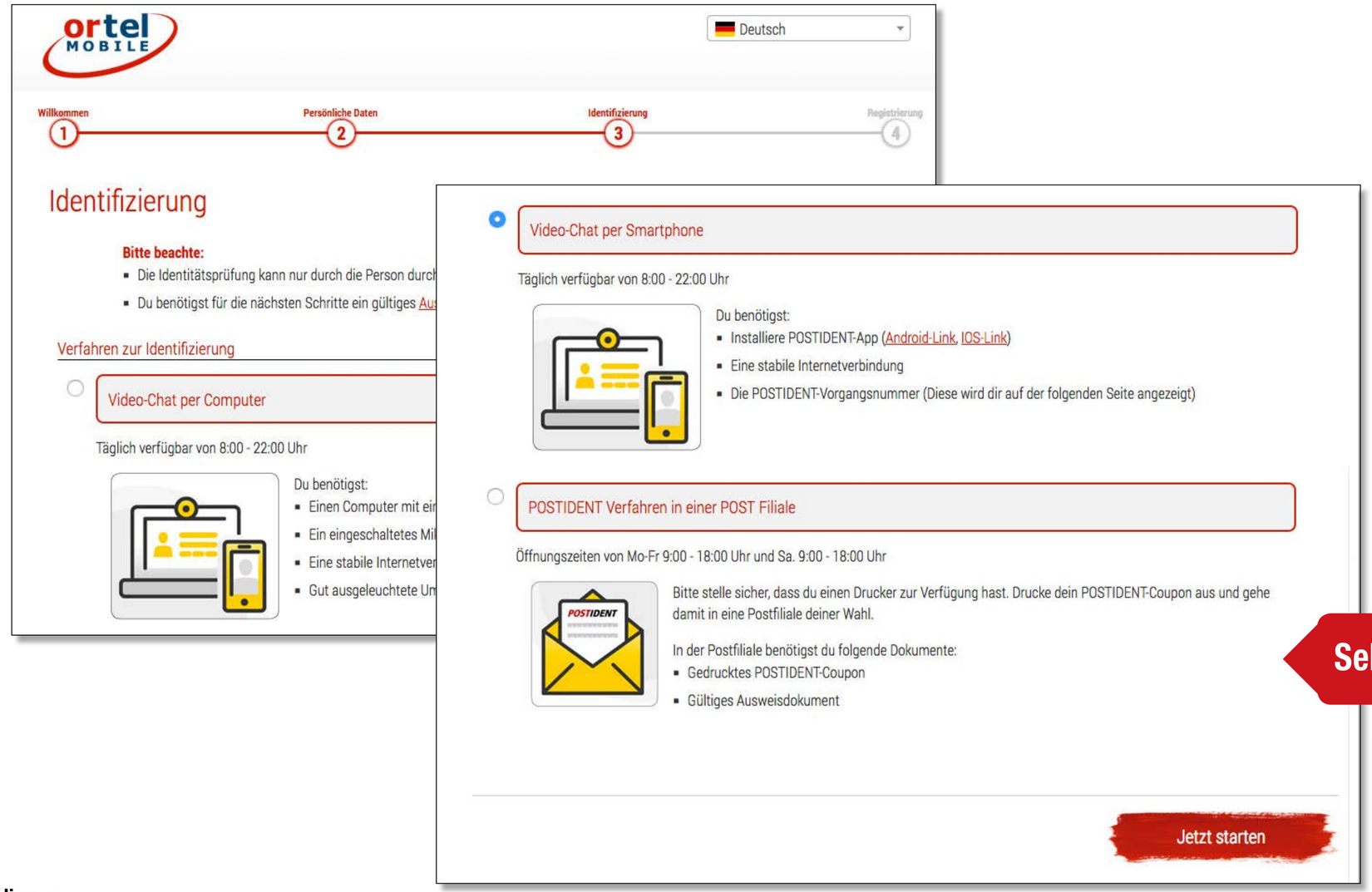


Controlla di nuovo i tuoi dati.



Subito dopo un messaggio all’indirizzo e-mail da te indicato ti confermerà se la scheda SIM è stata abilitata.

CONTINUA CON POSTIDENT PRESSO LA FILIALE



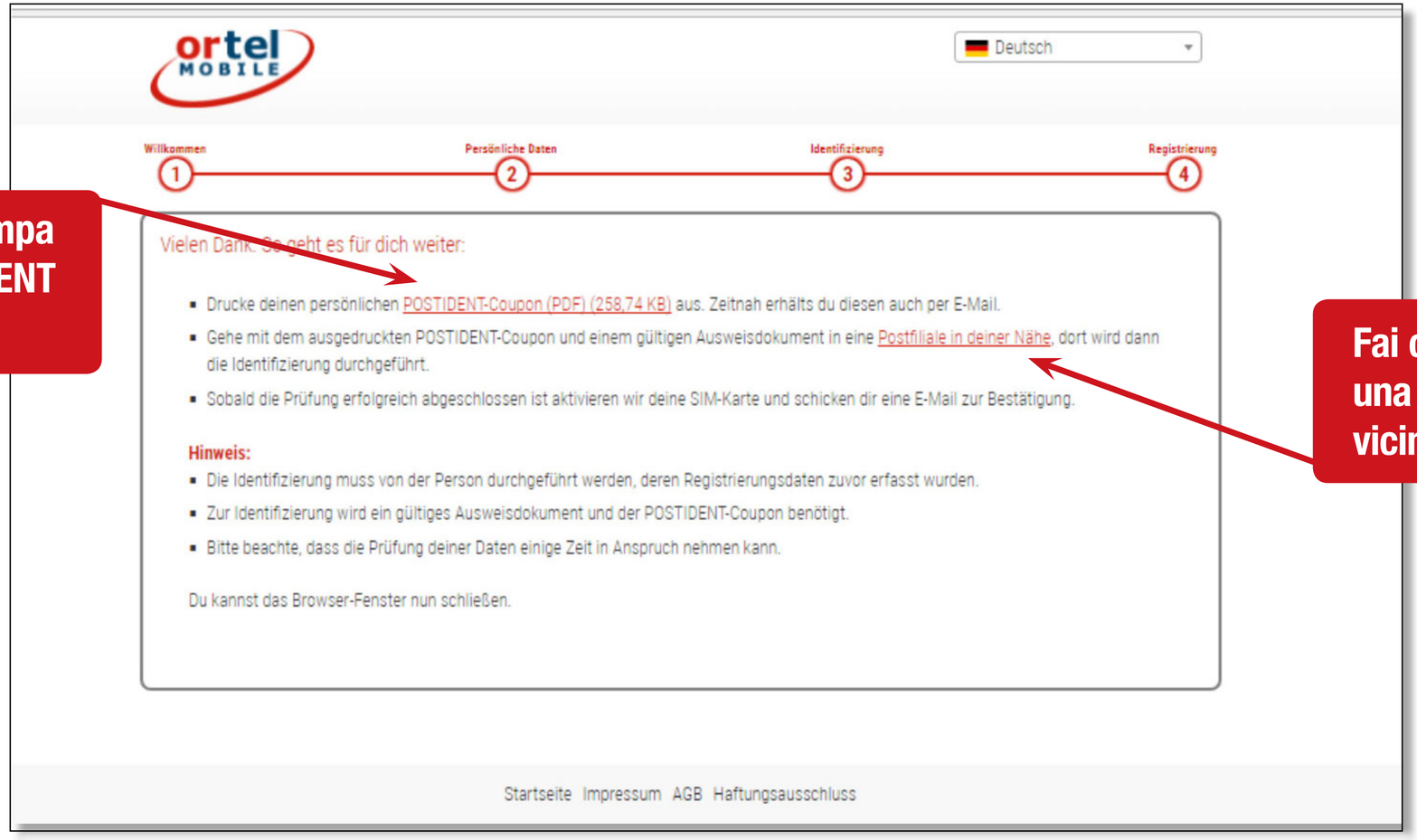
Clic

Seleziona la procedura Postident

Clic

POSTIDENT PRESSO LA FILIALE

COUPON E FILIALE



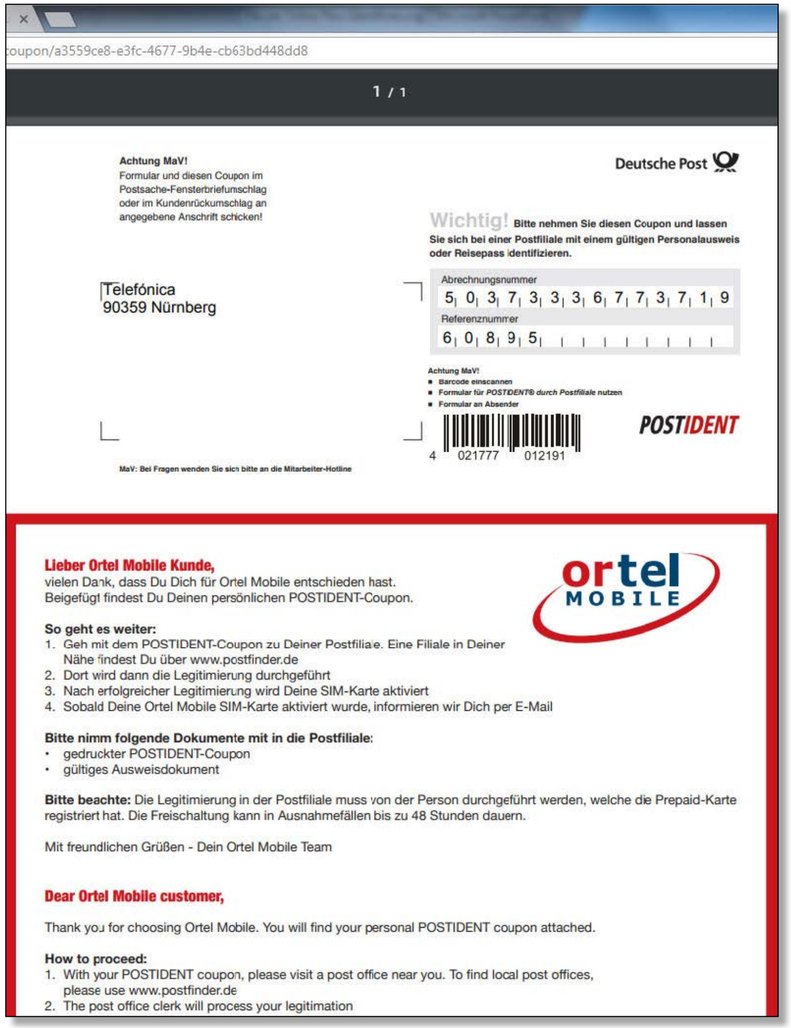
Fai clic sul link e stampa il tuo Coupon POSTIDENT personale

Fai clic sul link e cerca una filiale della Posta vicino a te.

POSTIDENT PRESSO LA FILIALE

COUPON E FILIALE

Stampa il tuo Coupon POSTIDENT



coupon/a3559ce8-e3fc-4677-9b4e-cb63bd448dd8

1 / 1

Achtung MaV!
Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Deutsche Post

Wichtig! **Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.**

Telefónica
90359 Nürnberg

Abrechnungsnummer
5 0 3 7 3 3 3 6 7 7 3 7 1 9

Referenznummer
6 0 8 9 5

Achtung MaV!
- Barcode einscannen
- Formular für *POSTIDENT®* durch Postfiliale nutzen
- Formular an Absender

4 021777 012191

POSTIDENT

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline

Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast.
Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

ortel MOBILE

So geht es weiter:
1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:
- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

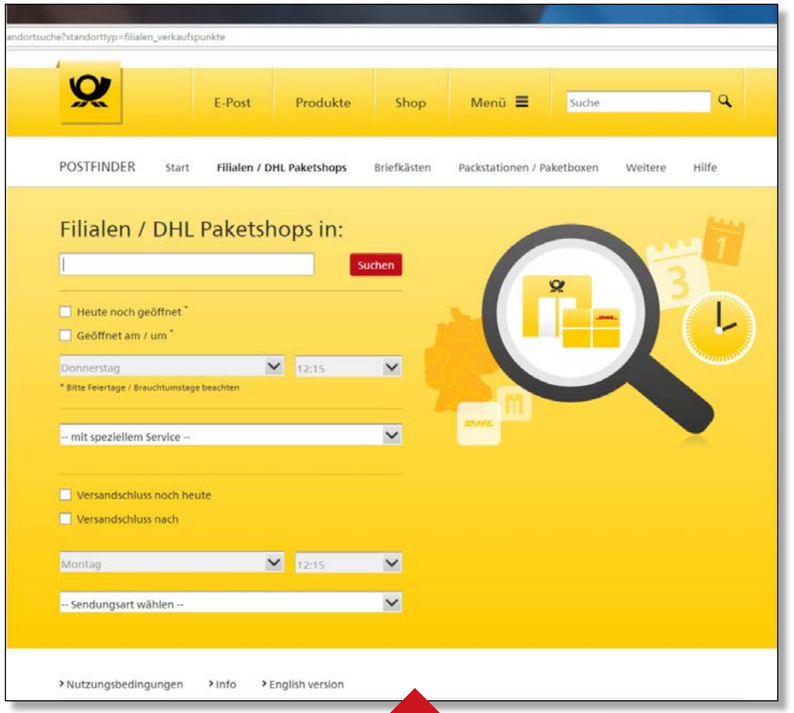
Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:
1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimation



andortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte

E-Post | Produkte | Shop | Menü | Suche

POSTFINDER | Start | Filialen / DHL Paketshops | Briefkästen | Packstationen / Paketboxen | Weitere | Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

Suchen

Heute noch geöffnet *
Geöffnet am / um *
Donnerstag | 12:15
* Bitte Feiertage / Brauchtumstage beachten

-- mit speziellem Service --

Versandschluss noch heute
Versandschluss nach
Montag | 12:15
-- Sendungsart wählen --

› Nutzungsbedingungen › Info › English version

1. Inserisci il tuo indirizzo
2. Quindi fai clic su Cerca
3. Recati con il tuo Coupon POSTIDENT compilato e con un documento di identità valido alla filiale della Posta indicata per identificarti

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Ortel. Parliamo la tua lingua.

Ricarica: