



BEDIENUNGS ANLEITUNG

FÜR DEIN INTERNET
FÜR ZUHAUSE



- | | | |
|---|------------------------|---------|
| 1 | Anschluss des Routers | 4 - 5 |
| 2 | Kundenlogin | 6 - 7 |
| 3 | Steuerung über die App | 8 - 9 |
| 4 | Guthaben aufladen | 10 - 11 |
| 5 | Geräte verbinden | 12 |
| 5 | FAQ | 13 - 14 |

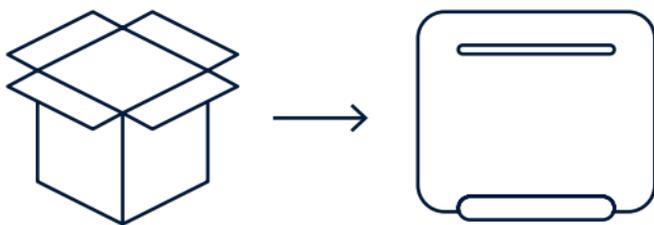


Alle Schritte findest Du in unseren Videos auf
www.ortelmobile.de/internet-fuer-zuhause

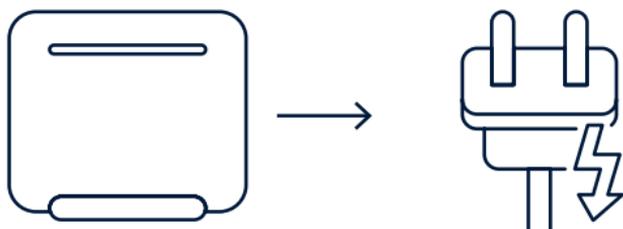
1

ANSCHLUSS DES ROUTERS

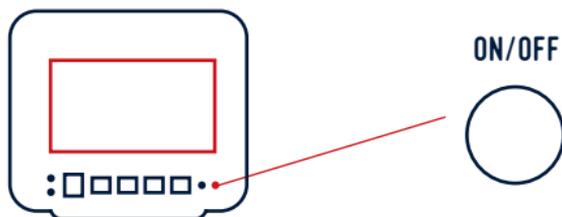
1 Router auspacken



2 Router mit Strom verbinden

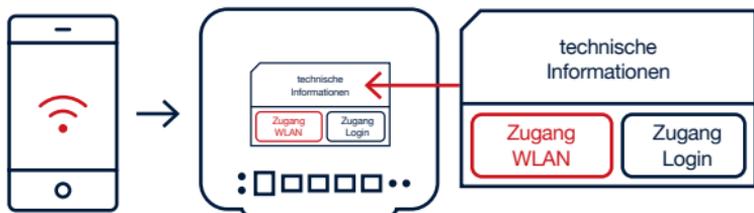


3 Router starten



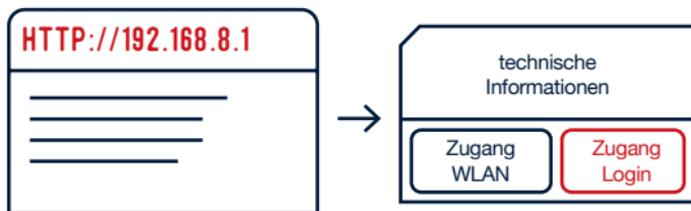
3 Gerät mit Router verbinden (WLAN)

z.B. Smartphone, Tablet, Laptop



- i** Den Netzwerknamen und das WLAN-Passwort findest Du auf der Rückseite des Routers.

4 Einmaliger Router Login



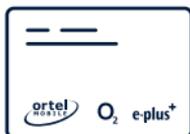
- i** Gehe mit Deinem verbundenen Gerät auf **http://192.168.8.1** und logge Dich ein.

Du musst Deinen Router einmalig anmelden.

Deine Login Daten findest Du auf der Rückseite Deines Routers.

- ✓** **Geschafft! Der Router ist jetzt funktionsbereit.**

Mit Deinem persönlichen Kundenlogin kannst Du:



ganz bequem Dein Guthaben aufladen



jederzeit „Mehr Internet“ buchen



schnell und einfach Deine aktuellen Verbräuche einsehen

1 Registrierung Kundenlogin



- i** Gehe auf mein.ortelmobile.de und starte Deine Registrierung. Die Rufnummer Deiner SIM-Karte findest Du auf der Rückseite Deines Routers.

- i** Zum Schutz Deiner Daten wird Dir bei der Registrierung ein **vorläufiges Passwort per SMS** zugesendet. In diesem Schritt erfährst Du, wie Du die SMS einfach auslesen kannst. Bitte schließe Deine Registrierungsseite währenddessen nicht.

2 SMS im Router lesen



HTTP://192.168.8.1

Öffne eine neue Seite und gehe auf **http://192.168.8.1**

Deine SMS findest Du unter **System › SMS › Inbox**



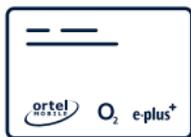
Beispiel:
Willkommen bei MeinOrtel. Dein vorläufiges Passwort lautet: GSVRCGA

- i** Gebe jetzt das **vorläufige Passwort aus der SMS** bei Deiner Registrierung an. Direkt danach wirst Du aufgefordert eine neues Passwort zu vergeben.

- ✓** **Geschafft! Jetzt kannst Du Deinen persönlichen Kundenlogin nutzen.**



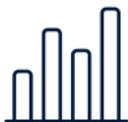
Zur Steuerung Deines Kundenlogins kannst Du auch Die Ortel Mobile App nutzen. Alle Vorteile noch schneller und noch bequemer auf Deinem Smartphone.



**unterwegs schnell
Dein Guthaben prüfen und
direkt aufladen**



**einfach und sofort
„Mehr Internet“ buchen**



**bequem über Dein Handy
Deine aktuellen Verbräuche
einsehen**

1 Download der Ortel Mobile App



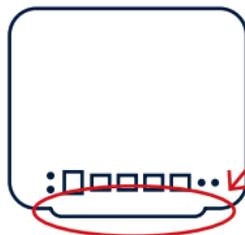
- i** Du kannst die Ortel Mobile App in Deinem **Store** herunterladen. Die App ist für Dich zu 100% kostenlos und ist in **9 Sprachen** verfügbar.

2 Login der Ortel Mobile App



Du kannst Dich ganz einfach mit Deinen Zugangsdaten Deines **Kundenlogins** anmelden um die App zu nutzen. Siehe dazu Kapitel 2.

- i** Achte bitte darauf, dass Du Dich mit der **Rufnummer Deines Routers** einloggst, wenn Du bereits Ortel Mobile Kunde bist.



- i** Deine **Rufnummer** findest Du auf der Rückseite Deines Routers.



Deine Option Internet für Zuhause ist für Dich vorreserviert. Um sie zu aktivieren, musst Du einfach nur Guthaben im Wert von mindestens 30€ aufladen. Danach kannst du lossurfen.

1 Voucher-Code bzw. Aufladekarte kaufen



- i** Aufladekarten im Wert von 15, 20 und 30 Euro erhältst Du in vielen Supermärkten, im Fachhandel, in Postfilialen, Kiosken, Tankstellen und in o2-Shops und bei Deinem Händler.
- i** Auf www.ortelmobile.de/guthaben-aufladen kannst Du Dir auch einfach einen Voucher über **Paypal Digital Gifts** kaufen.

2 Möglichkeit 1: Im Kundenlogin aufladen



Besuche
mein.ortelmobile.de
und logge Dich ein.

i Infos zur Registrierung findest Du in Kapitel 2 „Kundenlogin“

2 Möglichkeit 2: In der App aufladen



Öffne die Ortel **Mobile App**
und logge dich mit den Daten
Deines Kundenlogins ein.

i Achte bitte darauf, dass Du Dich mit der richtigen Rufnummer einloggst. Du findest Deine Rufnummer auf der Rückseite Deines Routers.

2 Möglichkeit 3: Über die Hotline aufladen



Lade Dein Guthaben in
wenigen Minuten mit Deinem
Voucher über die **Hotline** auf.

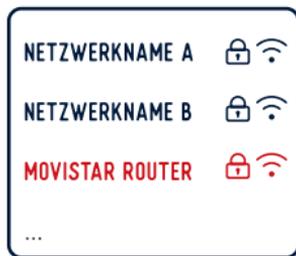
* kostenlos aus allen deutschen Netzen

1 WLAN am Gerät Deiner Wahl aktivieren



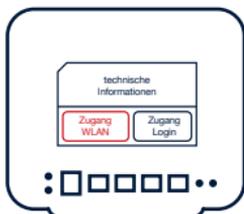
- i** Schalte die **WLAN-Funktion** an dem Gerät ein, welches Du verbinden möchtest.

2 WLAN des Routers auswählen



- i** Wähle das **WLAN-Netz** Deines Routers aus. Nun wirst Du aufgefordert Dein **WLAN-Passwort** einzugeben.

3 Router verbinden



- i** Deine **LogIn Daten** findest Du auf der Rückseite Deines Routers im Bereich „**WLAN Zugang**“

- ? Wo finde ich meine Rufnummer?**
Du findest sie auf der Rückseite Deines Routers.
- ? Wie kann ich mein Guthaben aufladen?**
Du kannst Dein Guthaben in Deinem Kundenlogin aufladen. Siehe dazu Kapitel 2. Mit denselben Login-Daten kannst Du auch die Ortel Mobile App nutzen. Siehe dazu Kapitel 3.
- ? Wie erfahre ich, ob meine Aufladung erfolgreich war?**
Alle Informationen zu Deinem Guthaben erhältst Du per SMS und per E-Mail.
- ? Wie lange läuft meine Option?**
Deine Option ist 28 Tage gültig. Bei ausreichendem Guthaben verlängert sie sich automatisch.
- ? Wo sehe ich, wie viel Highspeed-Internet ich noch übrig habe?**
In Deinem Kundenlogin und in der App kannst du jederzeit Dein Datenvolumen einsehen.
- ? Was passiert, wenn mein Router nicht funktioniert?**
Kontrolliere bitte zunächst, ob Du ausreichend Guthaben hast und lade ggf. auf. Überprüfe danach Deinen Router mit Hilfe der Router-Kurzanleitung. Sollte es weiterhin Probleme geben, wende Dich bitte an unsere Kundenhotline: 0177 / 177 1138*

- ?** Was passiert, wenn mein Highspeed-Internet verbraucht ist und die 28 Tage noch nicht vorbei sind?
Du kannst jederzeit und so oft du möchtest die Option „Mehr Internet“ für mehr Highspeed-Internet zu Deiner Option hinzubuchen. Sie ist bis zum Laufzeitende (max. 28 Tage) Deiner Option Internet für Zuhause verfügbar und verlängert sich nicht automatisch. Ansonsten kannst Du mit gedrosselter Geschwindigkeit weitersurfen.
- ?** Was passiert wenn ich nicht genug Guthaben habe?
Deine Option wird nach Ablauf der 28 Tage in einen Ruhemodus gesetzt. Sobald Du ausreichend Guthaben auflädst, wird sie wieder aktiv. Dafür musst Du nichts weiter tun.
- ?** Kann ich andere Optionen von Ortel Mobile hinzubuchen?
Du kannst ausschließlich die Optionen aus dem Ortel Mobile Datentarif nutzen.
- ?** Kann ich das Internet auch außerhalb von Deutschland nutzen?
Nein, eine Nutzung des Internets außerhalb Deutschlands ist technisch ausgeschlossen.



Alle Schritte findest Du in unseren Videos auf
www.ortelmobile.de/internet-fuer-zuhause

Materialnummer: 4730-200093-00 | 4406010402 Stand: 4/2018

**Ortel Mobile GmbH,
E-Plus-Str. 1 D-40472**

